

의안번호	2126038
의 퇴 인	서병수의원
회 답 일	2024. 01. 11.
추계번호	23D5102

재난 및 안전관리 기본법 일부개정법률안

【비용추계서】



국회예산정책처
National Assembly Budget Office

I. 비용추계 결과

- 개정안에 따라 행정안전부장관 등이 재난예보 등의 통지를 요청할 때 주요 전기통신사업자 등에게 장애인 및 외국인을 위한 맞춤형 서비스의 제공을 요청하는 경우, 추가재정소요는 2025년 92억 8,700만원, 2029년 107억 900만원 등 향후 5년간 총 499억 1,500만원(연평균 99억 8,300만원)으로 추계됨

[표 1] 개정안에 따른 추가재정소요: 2025~2029년

(단위: 백만원)

	2025	2026	2027	2028	2029	합계	연평균
재난예보 등의 통지 요청 시 장애인 및 외국인을 위한 맞춤형 서비스 제공 요청(안 제38조의2제7항 신설)	9,287	9,620	9,968	10,331	10,709	49,915	9,983

- 주: 1. 재난예보 등의 통지 요청 시 장애인 및 외국인을 위한 맞춤형 서비스 제공 요청(안 제38조의2제7항 신설)은 재량규정 재정수반요인으로서 일정 예산의 편성을 전제하고 추계한 결과로 향후 실제 추가재정소요는 달라질 수 있음
2. 행정안전부에 따르면, 외국인에게 재난예보 등에 대한 정보를 제공하기 위하여 Emergency Ready App을 개발하여 이미 제공 중이고, 재난예보 등의 통지 요청 시 주요 전기통신사업자 등을 통해 발송되는 재난문자는 비용¹⁾이 소요되지 않으나 개정안에서 규정한 바와 같이 장애인 등을 위한 맞춤형 서비스의 제공을 요청하는 경우 청각장애인을 위한 수어영상은 일반 문자(SMS)로 발송하여야 하므로 추가재정소요가 발생할 수 있음
3. 본 추계에서는 개정안에 따른 추가재정소요를 청각장애인을 위하여 재난예보 등에 대한 수어영상을 문자(SMS)를 통해 발송하는 것으로 가정하여 추계²⁾

- 1) 재난문자는 민간 이동통신 사업자의 기지국을 기반으로 재난 발생이 예상되는 지역에 거주 또는 방문한 사람들에게 “방송” 형태로 빠르게 전달하는 CBS방식으로 발송하는데, CBS(Cell Broadcasting Service) 방식은 기지국에서 방송을 통해 다수의 단말기에 재난 예보·경보 내용을 빠르게 전달할 수 있다. SMS(Short Message Service)는 일대일 통신을 기반으로 각각의 단말기에 내용을 전송하게 되어 트래픽 용량이 초과되므로 전달이 지연되거나 장시간 소요되는 특징이 있다.
- 2) 시각장애인의 경우, 휴대폰 단말기 설정을 통해 재난문자 수신 시 해당 내용을 음성으로 들을 수 있는 점을 고려하여 추계에서 제외하기로 한다.

Ⅱ. 재정수반요인

연번	조·항(조제목)	주요내용	비고
1	안 제38조의2 제7항 신설(재난예보 등의 통지 요청 시 장애인 및 외국인을 위한 맞춤형 서비스 제공 요청)	행정안전부장관, 기상청장, 시·도지사 또는 시장·군수·구청장은 재난에 관한 예보·경보·통지를 요청하는 경우 대통령령으로 정하는 바에 따라 주요 전기통신사업자 등에게 장애인 및 외국인을 위한 맞춤형 서비스를 제공하도록 요청할 수 있음	재량규정

Ⅲ. 비용추계의 전제와 상세내역

1. 재정수반요인별 추계 여부

연번	조·항(조제목)	추계여부	비고(추계 미실시 사유)
1	안 제38조의2제7항 신설(재난예보 등의 통지 요청 시 장애인 및 외국인을 위한 맞춤형 서비스 제공 요청)	○	

2. 비용추계의 총괄적 전제

- 본 추계에서는 청각장애인에게 재난문자 수어영상을 문자(SMS)를 통해 발송하는 것으로 가정하고 제주도의 사례를 참고하여 추계
- 행정안전부에 따르면, 외국인에게 재난예보 등의 정보를 Emergency Ready App을 통해 제공 중이므로 추가재정소요는 없을 것으로 예상
 - 다만, 장애인 등을 위한 맞춤형 서비스의 경우 청각장애인을 위한 수어영상은 문자(SMS)로 발송하여야 하므로 추가재정소요 예상되며, 제주도는 재난문자와 함께 해당 재난에 대한 행동요령을 설명하는 수어영상을 별도의 문자(SMS)와 메신저서비스를 통해 청각장애인에게 제공하고 있음

- 시각장애인의 경우, 휴대폰 단말기 설정을 통해 재난문자 수신 시 해당 내용을 음성으로 들을 수 있는 점을 고려하여 본 추계에서는 제외하기로 함
- 소비자물가상승률은 국회예산정책처 전망치를 적용³⁾
- 개정안 부칙은 공포 후 3개월이 경과한 날부터 시행하도록 규정하고 있으므로 추계기간은 2025년부터 2029년까지 5년으로 함

3. 재정수반요인별 상세 추계내역

- 개정안은 행정안전부장관 등이 재난예보 등의 통지를 요청할 때 주요 전기통신사업자 등에게 장애인 및 외국인을 위한 맞춤형 서비스의 제공을 요청할 수 있도록 규정하여 청각장애인을 위한 수어영상 문자 발송 등으로 추가재정소요가 발생할 수 있음
- 본 추계에서는 청각장애인에게 재난문자 수어영상을 문자(SMS)를 통해 발송하는 것으로 가정하여 추계
 - (재난문자 발송 건수) 중앙 및 17개 시·도별 연평균 재난문자 발송 건수를 추정한 결과, 중앙 1,761건, 경기 6,624건 등으로 추계기간 동안 동일한 것으로 가정
 - 재난문자 발송 건수는 최근 5년(2018~2022년) 연평균 건수(29,794건)와 2022년 기준 중앙 및 17개 시·도별 비율을 활용하여 산출
 - (청각장애인 중 스마트폰 보유자 수) 전국 및 17개 시·도별 청각장애인 수를 추정하고 2022년 기준 스마트폰 보유율 93.4%⁴⁾를 적용하면 전국 기준으로 2025년 438,221명, 2029년 501,928명으로 추정
 - 청각장애인 수는 17개 시·도별로 추정하며, 2022년 기준 전국 청각장애인 수는 425,224명(통계청 자료)

3) 국회예산정책처 전망 소비자물가상승률(2023.10)

	2023	2024	2025	2026	2027	2028~
소비자물가상승률(CPI)	3.4%	2.4%	2.2%	2.2%	2.1%	2.1%

4) 방송통신위원회의 '2022 방송매체 이용행태조사'에 따르면, 스마트폰 보유율은 93.4%

- 17개 시·도별로 2022년 기준 전년대비 증가율을 적용하여 산출하고, 전체 합계가 전국 청각장애인 수가 되며 스마트폰 보유율을 적용하여 최종적으로 청각장애인 중 스마트폰 보유자 수를 산출

[표 2] 중앙 및 17개 시·도별 연평균 재난문자 발송 건수 추정

(단위: 건)

구분	연평균 재난문자 발송 건수	청각장애인 중 스마트폰 보유자 수						
		2022	증가율	2025	2026	2027	2028	2029
중앙(전국)	1,761	425,224	-	438,221	453,127	468,692	484,948	501,928
서울	522	61,995	3.8%	64,758	67,219	69,773	72,425	75,177
부산	430	26,328	3.8%	27,502	28,547	29,631	30,757	31,926
대구	253	26,911	4.7%	28,848	30,204	31,624	33,110	34,666
인천	240	26,898	7.0%	30,776	32,931	35,236	37,702	40,342
광주	298	10,177	-0.4%	9,392	9,354	9,317	9,279	9,242
대전	228	10,093	-0.5%	9,286	9,240	9,194	9,148	9,102
울산	173	8,022	1.4%	7,812	7,921	8,032	8,144	8,258
세종	225	1,827	2.6%	1,843	1,891	1,940	1,991	2,042
경기	6,624	86,690	4.8%	93,197	97,670	102,358	107,271	112,420
강원	3,299	15,119	1.2%	14,636	14,811	14,989	15,169	15,351
충북	2,468	14,333	1.8%	14,123	14,377	14,636	14,899	15,168
충남	3,163	23,128	0.8%	22,124	22,301	22,480	22,659	22,841
전북	3,082	21,065	3.6%	21,877	22,665	23,480	24,326	25,202
전남	2,073	20,280	-0.4%	18,715	18,640	18,566	18,491	18,417
경북	862	37,681	2.7%	38,122	39,152	40,209	41,294	42,409
경남	3,845	27,820	3.0%	28,393	29,245	30,122	31,026	31,957
제주	247	6,857	2.1%	6,816	6,960	7,106	7,255	7,407

자료: 국회예산정책처

- (1건당 발송 비용) 재난문자 수어영상 발송 비용은 2022년 기준 1건당 5원이며, 추계기간 동안 소비자물가상승률을 적용한 결과 2025년 5원, 2029년 6원으로 추정
 - 제주도청에 따르면, 청각장애인을 위한 재난문자 수어영상 발송 비용은 1건당 5원(2022년 기준)이고, 소비자물가상승률은 국회예산정책처 자료 적용

[표 3] 1건당 발송 비용: 2025~2029년

(단위: 원)

	2025	2026	2027	2028	2029
1건당 발송 비용	5	6	6	6	6

자료: 국회예산정책처

- 추계결과, 행정안전부장관 등이 재난예보 등의 통지를 요청할 때 주요 전기통신사업자 등에게 장애인 및 외국인을 위한 맞춤형 서비스의 제공을 요청하는 경우 추가재정소요는 2025년 92억 8,700만원, 2029년 107억 900만원 등 향후 5년간 총 499억 1,500만원으로 추계됨
- 제주도의 경우, 이미 청각장애인을 위한 재난문자 수어영상을 문자 등으로 제공하고 있어 추계에서 제외
 - 다만, 중앙에서 발송하는 재난문자에 대하여 제주도 거주 청각장애인에게도 수어 영상을 제공하여야 하므로 전국 청각장애인 수에는 포함되어 있음

[표 4] 장애인 등을 위한 맞춤형 재난예보 등의 통지 요청에 따른 소요비용 추계: 2025~2029년
(단위: 백만원)

구분	발송 건수 (a, 건)	청각장애인 중 스마트폰 보유자 수(b, 명)					추가재정소요(=a×b×1건당 발송비용)					
		2025	2026	2027	2028	2029	2025	2026	2027	2028	2029	합계
중앙(전국)	1,761	438,221	453,127	468,692	484,948	501,928	3,859	3,990	4,127	4,270	4,419	20,665
서울	522	64,758	67,219	69,773	72,425	75,177	169	175	182	189	196	911
부산	430	27,502	28,547	29,631	30,757	31,926	59	61	64	66	69	319
대구	253	28,848	30,204	31,624	33,110	34,666	36	38	40	42	44	200
인천	240	30,776	32,931	35,236	37,702	40,342	37	40	42	45	48	212
광주	298	9,392	9,354	9,317	9,279	9,242	14	14	14	14	14	70
대전	228	9,286	9,240	9,194	9,148	9,102	11	11	10	10	10	52
울산	173	7,812	7,921	8,032	8,144	8,258	7	7	7	7	7	35
세종	225	1,843	1,891	1,940	1,991	2,042	2	2	2	2	2	10
경기	6,624	93,197	97,670	102,358	107,271	112,420	3,087	3,235	3,390	3,553	3,723	16,988
강원	3,299	14,636	14,811	14,989	15,169	15,351	241	244	247	250	253	1,235
충북	2,468	14,123	14,377	14,636	14,899	15,168	174	177	181	184	187	903
충남	3,163	22,124	22,301	22,480	22,659	22,841	350	353	356	358	361	1,778
전북	3,082	21,877	22,665	23,480	24,326	25,202	337	349	362	375	388	1,811
전남	2,073	18,715	18,640	18,566	18,491	18,417	194	193	192	192	191	962
경북	862	38,122	39,152	40,209	41,294	42,409	164	169	173	178	183	867
경남	3,845	28,393	29,245	30,122	31,026	31,957	546	562	579	596	614	2,897
합계							9,287	9,620	9,968	10,331	10,709	49,915

자료: 국회예산정책처

IV. 부대의견

- 본 추계결과는 유사사례인 제주도의 재난문자 수어영상 문자 발송을 참고하여 추계한 결과로 향후 실제 추가재정소요는 달라질 수 있음

V. 작성자

□ 성명

국회예산정책처	분석관	과장
행정비용추계과	이미연	오명희

□ 대표연락처

성명	전화번호	이메일 주소
이미연	02-6788-4661	mylee@nabo.go.kr