



제417회국회(임시회)  
제1차 정무위원회

# 2023회계연도 국민권익위원회 소관 결산 검 토 보 고

▣ 일 반 회 계

2024. 8.

정 무 위 원 회  
전문위원 최기도



# 목 차

## 제1장 개 요

|                            |    |
|----------------------------|----|
| I. 세입·세출 결산 .....          | 1  |
| 1. 세입 .....                | 1  |
| 2. 세출 .....                | 3  |
| 1) 세출총괄 .....              | 3  |
| 2) 세출예산 이월내역 .....         | 6  |
| 3) 세출예산 전용내역 .....         | 7  |
| 4) 세출예산 불용내역 .....         | 9  |
| II. 재무제표 .....             | 10 |
| 1. 재정상태표 .....             | 10 |
| 2. 재정운영표 .....             | 11 |
| 3. 순자산변동표 .....            | 12 |
| III. 성과보고서 .....           | 13 |
| 1. 성과체계 .....              | 13 |
| 2. 2023년도 주요 재정사업 성과 ..... | 14 |

## 제2장 검토의견

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| I. 국민권익위원회 결산 주요 특징 .....                                          | 15 |
| 1. 조직 및 정원 .....                                                   | 15 |
| 2. 결산 개요 .....                                                     | 16 |
| II. 일반회계 .....                                                     | 19 |
| 1. 과태료: 이행강제금 부과 시 면밀한 법리검토 필요 .....                               | 19 |
| 2. 기관운영기본경비(비대상): 국가계약법령에 부합한 계약업무 필요 .....                        | 24 |
| 3. 국민소통시스템 구축 및 운영(정보화): 정보화사업 예산 집행 기준에<br>맞는 예산 운용 필요 .....      | 29 |
| 4. 청렴권익민간협력: 청렴사회민관협의회 운영 예산 과다 편성 및 활동<br>종료 후 해당 예산 집행 부적정 ..... | 32 |
| 5. 종합상담창구운영: 정부통합콜센터 인지도 개선 노력 필요 .....                            | 36 |
| 6. 청렴도측정 및 부패영향평가: 사업취지에 부합하지 않는 부실한 용역<br>수행 부적정 .....            | 40 |
| 7. 청렴교육 및 의식확산: 교육·강의 프로그램의 개발 및 다변화 노력 필요 .....                   | 45 |
| 8. 부패신고자보호보상: 구조금 집행 부진 및 처리기간 지연 .....                            | 49 |
| 9. 정부보조금통합신고센터및공공재정환수제도 운영: 사업 소요 예산을<br>감안하여 불필요한 전용 발생 주의 .....  | 54 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 10. 행정심판운영: 국내여비 적정 집행 및 전용 최소화 ..... | 59 |
|---------------------------------------|----|

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| ※ 2022회계연도 결산 심사결과 시정요구사항에 대한 조치결과 ..... | 62 |
|------------------------------------------|----|



## 제1장 개요

### I. 세입·세출 결산

#### 1. 세입

- 2023년 국민권익위원회 소관 세입예산액은 8억 2,300만원이며, 11억 1,200만원을 징수 결정하여 8억 4,100만원을 수납하였음.

#### < 2023년 세입실적 >

(단위: 백만원)

| 과 목                 | 예산액 | 징 수<br>결정액 | 수납액  | 불 납<br>결손액 | 미수납액 |
|---------------------|-----|------------|------|------------|------|
| 합 계                 | 823 | 1,112      | 841  | -          | 271  |
| ○ 기타재산이자수입          | -   | 1          | 1    | -          | -    |
| - 기타재산이자수입          | -   | 1          | 1    | -          | -    |
| ○ 과태료               | 110 | 128        | △ 62 | -          | 190  |
| - 신고자 보호의무 위반 이행강제금 | 110 | 118        | △ 62 | -          | 180  |
| - 비위면직자 해임요구 거부 과태료 | -   | 10         | -    | -          | 10   |
| ○ 위약금               | -   | 1          | 1    | -          | -    |
| - 위약금               | -   | 1          | 1    | -          | -    |
| ○ 가산금               | -   | 1          | -    | -          | 1    |
| - 가산금               | -   | 1          | -    | -          | 1    |
| ○ 기타경상이전수입          | 663 | 954        | 874  | -          | 80   |
| - 공익신고자 보상금 상환      | 103 | 102        | 102  | -          | -    |
| - 부패행위 신고자 보상금 상환   | 540 | 826        | 758  | -          | 68   |
| - 보조금 집행잔액 및 이자     | 10  | 1          | 1    | -          | -    |
| - 과오납 반환 등          | 10  | 25         | 13   | -          | 12   |
| ○ 기타잡수입             | 50  | 25         | 25   | -          | -    |

| 과 목         | 예산액 | 징 수<br>결정액 | 수납액 | 불 납<br>결손액 | 미수납액 |
|-------------|-----|------------|-----|------------|------|
| - 시설물 사용료 등 | 50  | 25         | 25  | -          | -    |
| ○ 기타고정자산매각대 | -   | 2          | 2   | -          | -    |
| - 기타고정자산매각대 | -   | 2          | 2   | -          | -    |

○ 국민권익위원회는 2013년부터 세입예산을 계상하고 있으며, 2023년에는 8억 2,300만원의 세입예산을 계상하였음.

< 최근 3년간 세입결산 및 2023년 세입예산 >

(단위: 백만원)

| 구분               | 2021결산 | 2022결산 | 2023년 |       | 2024예산 |
|------------------|--------|--------|-------|-------|--------|
|                  |        |        | 예산    | 결산(B) |        |
| 합 계              | 435    | 1,179  | 823   | 841   | 892    |
| 54 기타이자수입 및 재산수입 | -      | 0.2    | -     | 1     | -      |
| 546 기타재산이자수입     | -      | 0.2    | -     | 1     | -      |
| 56 벌금, 몰수금 및 과태료 | 41     | 110    | 110   | △62   | 160    |
| 563 과태료          | 40     | 110    | 110   | △62   | 160    |
| 564 징계부과금        | 1      | -      | -     | -     | -      |
| 565 과징금          | -      | 0.2    | -     | -     | -      |
| 57 변상금 및 위약금     | 0.03   | 2      | -     | 1     | -      |
| 571 변상금          | -      | 2      | -     | -     | -      |
| 572 위약금          | 0.03   | -      | -     | 1     | -      |
| 58 가산금           | -      | -      | -     | -     | -      |
| 551 가산금          | -      | -      | -     | -     | -      |
| 59 기타경상이전수입      | 393    | 1,058  | 663   | 874   | 682    |
| 596 기타경상이전수입     | 393    | 1,058  | 663   | 874   | 682    |
| 69 잡수입           | 1      | 8      | 50    | 13    | 50     |
| 691 기타잡수입        | 1      | 8      | 50    | 13    | 50     |
| 71 고정자산매각대       | -      | -      | -     | 2     | -      |
| 713 기타고정자산매각대    | -      | -      | -     | 2     | -      |

## 2. 세출

### 1) 세출총괄

- 2023년 국민권익위원회 소관 세출예산현액은 949억 5,800만원이며, 그 중 95.0%인 901억 8,600만원을 집행하고 11억 9,600만원을 다음연도로 이월하였으며, 35억 7,600만원을 불용하였음.

#### < 2023년 세출실적 >

(단위: 백만원, %)

| 구 분           | 2023년 결산   |            |                 |                       |            |            |       |                   |                         |
|---------------|------------|------------|-----------------|-----------------------|------------|------------|-------|-------------------|-------------------------|
|               | 예산액<br>(A) | 예비비<br>(B) | 전용 등<br>(C)     | 예산<br>현액<br>(D=A+B+C) | 집행액<br>(E) | 차년도<br>이월액 | 불용액   | 집행율               |                         |
|               |            |            |                 |                       |            |            |       | 예산<br>대비<br>(E/A) | 예산<br>현액<br>대비<br>(E/D) |
| 합 계           | 94,958     | -          | 2,029<br>△2,029 | 94,958                | 90,186     | 1,196      | 3,576 | 95.0              | 95.0                    |
| ○ 인건비(대상)     | 47,828     | -          | 16<br>△524      | 47,320                | 46,116     | -          | 1,204 | 96.4              | 97.5                    |
| ○ 기본경비        | 7,437      | -          | 252<br>△160     | 7,529                 | 6,774      | -          | 755   | 91.1              | 90.0                    |
| 기본경비<br>(대상)  | 3,064      | -          | 62<br>△70       | 3,056                 | 2,830      | -          | 226   | 92.4              | 92.6                    |
| 기본경비<br>(비대상) | 4,373      | -          | 190<br>△90      | 4,473                 | 3,944      | -          | 529   | 90.2              | 88.2                    |
| ○ 사업경비        | 39,693     | -          | 1,761<br>△1,345 | 40,109                | 37,296     | 1,196      | 1,617 | 94.0              | 93.0                    |

- 세출예산의 경비별 집행내역을 살펴보면, 전체 집행액의 51.1%인 461억 1,600만원을 인건비(1101)로, 7.5%인 67억 7,400만원을 기본경비(1111)로 집행하였고, 41.4%인 372억 9,600만원을 사업경비로 집행하였음.

- 2023년 국민권익위원회의 사업경비의 결산을 단위사업별로 살펴보면,
- 청렴권익문화확산(1131) 사업의 예산액은 전체 예산액의 2.1%인 20억 2,500만원이고, 사업 예산액의 98.3%인 19억 9,100만원을 지출하였음.
  - 청렴권익행정정보화(1132) 사업의 예산액은 전체 예산액의 11.8%인 112억 1,300만원이고, 사업 예산액의 87.4%인 98억 500만원을 지출하였음.
  - 청렴권익대내외협력강화(1133) 사업의 예산액은 전체 예산액의 1.3%인 12억 1,400만원이고, 사업 예산액의 80.9%인 9억 8,200만원을 지출하였음.
  - 부패·고충제도개선및국민소통활성화(1134) 사업의 예산액은 전체 예산액의 12.3%인 116억 4,400만원이고, 사업 예산액의 93.3%인 108억 5,800만원을 지출하였음.
  - 국민고충해소(1135) 사업의 예산액은 전체 예산액의 1.4%인 13억 3,100만원이고, 사업 예산액의 98.8%인 13억 1,500만원을 지출하였음.
  - 반부패청렴정책강화(1136) 사업의 예산액은 전체 예산액의 11.8%인 111억 9,700만원이고, 사업 예산액의 100.5%에 해당하는 112억 5,100만원을 지출하였음.
  - 행정심판(1137) 사업의 예산액은 전체 예산액의 1.1%인 10억 6,900만원이고, 사업 예산액의 102.4%인 10억 9,400만원을 지출하였음.

< 2023년 단위사업별 결산 >

(단위: 백만원)

| 구 분                      | 예산액    | 예비비 | 전용          | 조정              | 예산<br>현액 | 집행액    | 차년도<br>이월액 | 불용액   |
|--------------------------|--------|-----|-------------|-----------------|----------|--------|------------|-------|
| 합 계                      | 94,958 | -   | 839<br>△839 | 1,190<br>△1,190 | 94,958   | 90,186 | 1,196      | 3,576 |
| ○ 인건비(1101)              | 47,828 | -   | △508        | 16<br>△16       | 47,320   | 46,116 | -          | 1,204 |
| - 인건비_대상(100)            | 47,828 | -   | △508        | 16<br>△16       | 47,320   | 46,116 | -          | 1,204 |
| ○ 기본경비(1111)             | 7,437  | -   | 252<br>△160 | -               | 7,529    | 6,774  | -          | 755   |
| - 기관운영기본경비_대상(200)       | 3,064  | -   | 62<br>△70   | -               | 3,056    | 2,830  | -          | 226   |
| - 기관운영기본경비_비대상(250)      | 4,373  | -   | 190<br>△90  | -               | 4,473    | 3,944  | -          | 529   |
| 주요사업                     | 39,693 | -   | 587<br>△171 | 1,174<br>△1,174 | 40,109   | 37,296 | 1,196      | 1,617 |
| ○ 청렴권익문화확산(1131)         | 2,025  | -   | -           | -               | 2,025    | 1,991  | -          | 34    |
| - 청렴권익정책알리기(300)         | 2,025  | -   | -           | -               | 2,025    | 1,991  | -          | 34    |
| ○ 청렴권익행정정보화(1132)        | 11,213 | -   | △3          | 55<br>△55       | 11,210   | 9,805  | 1,196      | 209   |
| - 행정정보시스템운영_정보화(320)     | 5,433  | -   | -           | -               | 5,433    | 5,376  | -          | 57    |
| - 국민소통시스템구축및운영_정보화(321)  | 5,780  | -   | △3          | 55<br>△55       | 5,777    | 4,429  | 1,196      | 152   |
| ○ 청렴권익대내외협력강화(1133)      | 1,214  | -   | △9          | -               | 1,205    | 982    | -          | 223   |
| - 반부패기술지원_ODA(331)       | 160    | -   | -           | -               | 160      | 151    | -          | 9     |
| - 청렴권익국제교류(332)          | 382    | -   | -           | -               | 382      | 372    | -          | 10    |
| - 청렴권익민간협력(333)          | 672    | -   | △9          | -               | 663      | 459    | -          | 204   |
| ○ 부패고충제도개선및국민소통활성화(1134) | 11,644 | -   | 7           | 8<br>△8         | 11,651   | 10,858 | -          | 793   |
| - 부패고충제도개선(340)          | 97     | -   | 7           | -               | 104      | 93     | -          | 11    |

| 구 분                                | 예산액    | 예비비 | 전용          | 조정              | 예산<br>현액 | 집행액    | 차년도<br>이월액 | 불용액 |
|------------------------------------|--------|-----|-------------|-----------------|----------|--------|------------|-----|
| - 종합상담창구운영(341)                    | 11,547 | -   | -           | 8<br>△8         | 11,547   | 10,765 | -          | 782 |
| ○ 국민고충해소(1135)                     | 1,331  | -   | 10<br>△10   | 50<br>△50       | 1,331    | 1,315  | -          | 16  |
| - 고충민원조사활동(350)                    | 1,331  | -   | 10<br>△10   | 50<br>△50       | 1,331    | 1,315  | -          | 16  |
| ○ 반부패청렴정책강화(1136)                  | 11,197 | -   | 538<br>△149 | 1,032<br>△1,032 | 11,586   | 11,251 | -          | 335 |
| - 청렴도측정및부패영향평가(360)                | 2,644  | -   | 24<br>△24   | 2<br>△4         | 2,642    | 2,543  | -          | 99  |
| - 청렴교육및의식확산(361)                   | 2,152  | -   | 65<br>△75   | 10<br>△10       | 2,142    | 2,064  | -          | 78  |
| - 공직자행동강령운영(363)                   | 94     | -   | -           | 6               | 100      | 96     | -          | 4   |
| - 부패신고자보호보상(364)                   | 2,832  | -   | 446         | 1,001           | 4,279    | 4,274  | -          | 5   |
| - 공익신고제도운영(365)                    | 1,923  | -   | -           | △931            | 992      | 989    | -          | 3   |
| - 정부보조금통합신고센터 및<br>공공재정환수제도운영(366) | 854    | -   | 3<br>△30    | 3<br>△41        | 789      | 765    | -          | 24  |
| - 청탁금지제도운영(367)                    | 303    | -   | -           | △38             | 265      | 178    | -          | 87  |
| - 이해충돌방지제도운영(368)                  | 281    | -   | △18         | △6              | 257      | 237    | -          | 20  |
| - 채용비리통합신고센터운영(369)                | 114    | -   | △2          | 10<br>△2        | 120      | 105    | -          | 15  |
| ○ 행정심판(1137)                       | 1,069  | -   | 32          | 29<br>△29       | 1,101    | 1,094  | -          | 7   |
| - 행정심판운영(370)                      | 1,069  | -   | 32          | 29<br>△29       | 1,101    | 1,094  | -          | 7   |

## 2) 세출예산 이월내역

- 2023년 차년도 이월액은 국민소통시스템구축및운영\_정보화(1132-321) 사업 내 ‘국민제안 통합플랫폼 고도화 시스템 개발’과 관련한 11억 9,600만원임.

### 3) 세출예산 전용내역

- 2023년 전용액은 전년대비 29.5% 감소한 8억 3,900만원으로 그 세부 내역을 살펴보면 각각 다음과 같음.
- 기관운영기본경비(대상)(1111-200) : 위원회 청년인턴 신규채용을 위한 일용 임금 부족분 충당을 위해 인건비(대상) 보수(110-01) 6,200만원을 일용임금(110-04)으로 전용함.
- 기관운영기본경비(비대상)(1111-250) : 국내여비 지급단가 인상 등에 따른 국내여비 부족분 충당을 위해 기관운영기본경비(대상) 특근매식비(210-05) 7,000만원, 기관운영기본경비(비대상) 정책연구비(260-02) 9,000만원 및 정부보조금통합신고센터및공공재정환수제도운영 국내여비(220-01) 3,000만원을 국내여비(220-01)로 전용함.
- 부패·고충제도개선(1134-340) : 국내여비 지급단가 인상 등에 따른 국내여비 부족분 충당을 위해 이해충돌방지제도운영 국내여비(220-01) 500만원 및 채용비리통합신고센터운영 국내여비(220-01) 200만원을 국내여비(220-01)로 전용함.
- 고충민원조사활동(1135-350) : 고충민원 접수 건의 증가와 실지조사 증가에 따른 국내여비 부족분 충당을 위해 동일 세부사업 내 임차료(210-07) 1,000만원을 국내여비(220-01)로 전용함.
- 청렴도측정및부패영향평가(1136-360) : 청렴컨설팅 심층분석 관련 전문성 제고 및 효율적이고 통일적인 프로그램 진행 등을 위해 동일 세부사업 내 일반수용비(210-01) 2,400만원을 일반연구비(260-01)로 전용함.

- 청렴교육및의식확산(1136-361) : 태풍 및 집중호우에 따른 청렴연수원 숙소동 누수 보수를 위한 방수공사 비용 부족분 충당을 위해 동일 세부사업 내 일반수용비 4,300만원, 임차료(210-07) 500만원, 시설장비유지비(210-09) 800만원 및 자산취득비(430-01) 900만원을 실시설계비(420-02)와 공사비(420-03)로 전용함.
- 부패신고자보호보상(1136-364) : 부패신고 보상금 등 부족분 충당을 위해 인건비(대상) 보수(110-01) 4억 4,600만원을 포상금(310-03)으로 전용함.
- 정부보조금통합신고센터및공공재정환수제도운영(1136-366) : 국내여비 지급단가 인상 등에 따른 국내여비 부족분 충당을 위해 국민소통시스템구축및운영(정보화) 공공요금및제세(210-02) 300만원을 국내여비(220-01)로 전용함.
- 행정심판운영(1137-370) : 공무원근로자 보수 지급 부족분 및 국내여비 부족분 충당을 위해 청렴교육및의식확산 상용임금(110-03) 1,000만원, 청렴권익민간협력 국내여비(220-01) 900만원 및 이해충돌방지제도운영 국내여비(220-01) 1,300만원을 상용임금(110-03)과 국내여비(220-01)로 전용함.

### < 2023년 세출예산 주요 전용내역 >

(단위: 백만원)

| 내 용                                      | 금 액 |
|------------------------------------------|-----|
| - 청년인턴 신규채용을 위한 일용임금 부족분 충당              | 62  |
| - 국내여비 지급단가 인상 등에 따른 국내여비 부족분 충당         | 232 |
| - 청렴컨설팅 심층분석 관련 전문성 제고 및 효율적·통일적 프로그램 진행 | 24  |
| - 청렴연수원 숙소동 누수 보수를 위한 방수공사 비용 부족분 충당     | 65  |
| - 부패신고 보상금 등 지급을 위한 부패신고 보상금 등 부족분 충당    | 446 |
| - 행정심판운영 공무원 근로자(안전검토위원) 보수 지급 부족분 충당    | 10  |

#### 4) 세출예산 불용내역

- 세출예산 불용액은 예산액 대비 5.0%인 35억 7,600만원으로, 그 주된 부분은 인건비(1101) 예산액의 3.6%에 해당하는 집행잔액 12억 400만원, 기본경비(1111) 예산액의 8.9%에 해당하는 집행잔액 7억 5,500만원 및 기타 주요사업 예산액의 4.0%에 해당하는 16억 1,700만원임.

#### < 2023년 세출예산 불용내역 >

(단위: 백만원)

| 구 분                       | 지급사유<br>미발생 | 계획변경및<br>취소 | 예산절감 | 집행잔액  | 불용<br>합계 |
|---------------------------|-------------|-------------|------|-------|----------|
| 합 계                       | -           | -           | -    | 3,576 | 3,576    |
| ○ 인건비(1101)               | -           | -           | -    | 1,204 | 1,204    |
| ○ 기관운영기본경비(1111)          | -           | -           | -    | 755   | 755      |
| 사 업 비                     | -           | -           | -    | 1,617 | 1,617    |
| ○ 청렴권익문화확산(1131)          | -           | -           | -    | 34    | 34       |
| ○ 청렴권익행정정보화(1132)         | -           | -           | -    | 209   | 209      |
| ○ 청렴권익대내외협력강화(1133)       | -           | -           | -    | 223   | 223      |
| ○ 부패·고충제도개선및국민소통활성화(1134) | -           | -           | -    | 793   | 793      |
| ○ 국민고충해소(1135)            | -           | -           | -    | 16    | 16       |
| ○ 반부패청렴정책강화(1136)         | -           | -           | -    | 335   | 335      |
| ○ 행정심판(1137)              | -           | -           | -    | 7     | 7        |

## Ⅱ. 재무제표

### 1. 재정상태표

- 2023년 국민권익위원회 소관 당기 자산은 전기 대비 34억 6,100만원 (9.7%) 감소한 320억 5,900만원임.
- 유동자산은 이월 사업 선급금 발생 및 관사 임차보증금 만기도래 등으로 인하여 19억 5,500만원 증가, 투자자산은 퇴직연금운용자산으로 인하여 2,400만원 감소, 일반유형자산은 자산재평가 및 감가상각 등으로 인하여 2억 900만원 감소, 무형자산은 감가상각 등으로 인하여 38억 4,200만원 감소, 기타비유동자산은 임차보증금 만기도래 등으로 13억 4,000만원 감소함.

#### < 재 정 상 태 표 >

(단위: 백만원, %)

| 구 분         | 2023(A) | 2022(B) | 증 감       |         |
|-------------|---------|---------|-----------|---------|
|             |         |         | 금액(C=A-B) | 비율(C/B) |
| 자산합계(a)     | 32,059  | 35,520  | (3,461)   | (9.7%)  |
| I. 유동자산     | 2,443   | 488     | 1,955     | 400.6%  |
| II. 투자자산    | 50      | 74      | (24)      | (32.4%) |
| III. 일반유형자산 | 21,700  | 21,910  | (210)     | (1.0%)  |
| III. 무형자산   | 7,863   | 11,705  | (3,842)   | (32.8%) |
| IV. 기타비유동자산 | 3       | 1,343   | (1,340)   | (99.8%) |
| 부채합계(b)     | 422     | 70      | 352       | 502.9%  |
| I. 유동부채     | 363     | -       | 363       | -       |
| II. 장기충당부채  | 59      | 70      | (11)      | (15.7%) |
| 순자산(a-b)    | 31,637  | 35,450  | (3,813)   | (10.8%) |

## 2. 재정운영표

- 재정운영결과는 전기 대비 25억 7,200만원(2.6%) 증가한 1,015억 5,400만원임.
- 프로그램순원가는 전기 대비 25억 5,100만원(2.6%) 증가한 1,015억 4,100만원으로 이는 국민권익위원회 사업예산의 증액에 기인함.
- 비배분비용은 전기 대비 1,800만원 감소한 6,600만원으로, 당기에는 전기 과오납금반환금 및 전기징수결의착오정정 등 총 6,600만원이 비배분 비용으로 집계됨.
- 비배분수익은 전기 대비 3,800만원 감소한 6,700만원으로, 당기에는 기타 사업수익이 2,400만원, 자산처분이익 200만원, 과오지급금회수금 800만원, 잡이익 1,000만원, 지출금반납금 1,300만원, 소송충당부채환입액 1,000만원 등 총 6,700만원이 비배분수익으로 집계됨.

### < 재 정 운 영 표 >

(단위: 백만원, %)

| 구 분                                 | 2023(A) | 2022(B) | 증 감       |          |
|-------------------------------------|---------|---------|-----------|----------|
|                                     |         |         | 금액(C=A-B) | 비 율(C/B) |
| I. 프로그램순원가                          | 101,541 | 98,990  | 2,551     | 2.6%     |
| II. 관리운영비                           | -       | -       | -         | -        |
| III. 비배분비용                          | 66      | 84      | △18       | (21.4%)  |
| IV. 비배분수익                           | 67      | 105     | △38       | (36.2%)  |
| V. 재정운영순원가<br>( I + II + III - IV ) | 101,540 | 98,968  | 2,572     | 2.6%     |
| VI. 비교환수익 등                         | -       | -       | -         | -        |
| VII. 재정운영결과(V-VI)                   | 101,540 | 98,968  | 2,572     | 2.6%     |

### 3. 순자산변동표

- 당기 기말순자산은 전기 대비 38억 1,300만원(10.8%)이 감소한 316억 3,700만원임.
- 당기 순자산변동표상 재정운영결과는 전기 대비 25억 7,200만원(2.6%) 증가한 1,015억 4,000만원임.
- 당기 재원의 조달 및 이전은 977억 4,200만원이 집계되어 전기 대비 16억 3,000만원이 증가하였는데, 재원의 조달 주요 변동 사항은 국고수입이 901억 8,600만원으로 전기 대비 17억 200만원 증가하였으며 체재금수익 1억 3,000만원 감소, 기타비교환수익 3,500만원 증가, 무상이전수입 3억 7,800만원 감소 및 기타재원조달 6,400만원 증가함에 따라 총 12억 9,300만원이 증가하였고, 재원의 이전 주요 변동 사항은 국고이전지출이 당기에 8억 4,100만원 발생하여 전기대비 3억 3,700만원 감소함.

#### < 순 자 산 변 동 표 >

(단위: 백만원, %)

| 구 분                      | 2023(A) | 2022(B) | 증 감       |          |
|--------------------------|---------|---------|-----------|----------|
|                          |         |         | 금액(C=A-B) | 비 율(C/B) |
| I. 기초순자산                 | 35,450  | 38,322  | (2,872)   | (7.5%)   |
| II. 재정운영결과               | 101,540 | 98,968  | 2,572     | 2.6%     |
| III. 재원의조달및이전            | 97,742  | 96,112  | 1,630     | 1.7%     |
| IV. 조정항목                 | (16)    | (16)    | -         | -        |
| V. 기말순자산( I - II+III+IV) | 31,637  | 35,450  | (3,813)   | (10.8%)  |

### Ⅲ. 성과보고서

#### 1. 성과체계

- 국민권익위원회 임무는 ‘청렴한 공직 및 사회풍토를 조성하고 위법·부당한 행정으로부터 국민권익을 보호하여 깨끗한 정부, 국민이 행복한 나라를 만들겠습니다.’이고, 비전은 ‘청렴하고 정의로운 사회를 구현하고 국민권익을 증진한다.’이며, 이를 달성하기 위한 성과체계는 1개의 전략목표와 1개의 프로그램목표, 7개의 단위사업으로 구성되어 있음.

#### < 목표 및 단위사업 현황 >

| 구 분   | 전 략 목 표 | 프로그램 목 표 | 단위사업 |      |      |     |
|-------|---------|----------|------|------|------|-----|
|       |         |          | 소 계  | 일반재정 | 정보화  | R&D |
| 개수(개) | 1       | 1        | 7    | 6    | 1    | -   |
| 비율(%) | -       | -        | 100  | 85.7 | 14.3 | -   |

#### < 목표 및 관리과제 내용 >

| 성 과 목 표                                                           | 관 리 과 제               | 부 문   |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------|-------|
| 전략목표 I: 청렴한 국가 실현, 국민의 고충해결로 국민권익을 증진한다.                          |                       |       |
| 프로그램목표 I-1:<br>국민권익증진을 위해 반부패·청렴 정책을 강화하고, 현장중심의 행정을 펼친다.(국민권익증진) | (1) 청렴권익문화확산          | 일반재정  |
|                                                                   | (2) 청렴권익행정정보화         | 정 보 화 |
|                                                                   | (3) 청렴권익대내외협력강화       | 일반재정  |
|                                                                   | (4) 부패·고충제도개선및국민소통활성화 | 일반재정  |
|                                                                   | (5) 국민고충해소            | 일반재정  |
|                                                                   | (6) 반부패청렴정책강화         | 일반재정  |
|                                                                   | (7) 행정심판              | 일반재정  |

## 2. 2023년도 주요 재정사업 성과

- 국민권익위원회의 2023년도 주요 재정사업 성과는 1개 프로그램목표에 총 2개의 성과지표가 설정되어 있으며, 초과달성(130% 이상)은 0개, 달성(100~130%) 1개, 미달성(100% 미만)은 1개임.

### < 프로그램목표별 달성 현황 >

| 구 분                                                                         | '22 달성 | '23 달성 | '23 결산액<br>(억원) |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------|--------|-----------------|
| 전략목표 I: 청렴한 국가 실현, 국민의 고충해결로 국민권익을 증진한다.                                    |        |        |                 |
| <input type="checkbox"/> 국민권익증진을 위해 반부패·청렴 정책을 강화하고, 현장중심의 행정을 펼친다.(국민권익증진) |        |        | 373             |
| · 국가청렴도(CPI)(단위 : 점)                                                        | X      | X      |                 |
| · 권익행정 만족도(단위 : 점)                                                          | X      | O      |                 |

주) ◎ 초과달성(130% 이상), ○ 달성(100%~130%미만), X 미달성(100% 미만)

## 제2장 검토의견

### I. 국민권익위원회 결산 주요 특징

#### 1. 조직 및 정원

- 국민권익위원회는 위원장, 부위원장 3인, 1실, 5국, 2심의관, 1대변인, 41과와 2개의 소속기관(정부합동민원센터, 청렴연수원)으로 구성되어 있음.
- 2023년 12월 31일 기준 국민권익위원회 정원은 564명(본부 486명, 소속기관 78명)이며, 현원은 570.625명(본부 485.625명, 소속기관 85명)임.

#### < 국민권익위원회 정·현원 현황 >

(단위: 명, '23.12.31. 기준)

| 구 분  |    | 계       | 정무직 | 별정직 | 일반직     | 연구사 | 전문경력관 | 특정직 |
|------|----|---------|-----|-----|---------|-----|-------|-----|
| 합계   | 정원 | 564     | 4   | 1   | 545     | 1   | 10    | 3   |
|      | 현원 | 570.625 | 3   | -   | 557.625 | -   | 7     | 3   |
| 본부   | 정원 | 486     | 4   | 1   | 468     | 1   | 9     | 3   |
|      | 현원 | 485.625 | 3   | -   | 473.625 | -   | 6     | 3   |
| 소속기관 | 정원 | 78      | -   | -   | 77      | -   | 1     | -   |
|      | 현원 | 85      | -   | -   | 84      | -   | 1     | -   |

## 2. 결산 개요

### 1) 총수입·총지출

- 2023회계연도 국민권익위원회 소관 총수입은 예산 대비 1,800만원(2.2%)이 많은 8억 4,100만원으로, 전년 대비 3억 3,800만원(28.7%)이 감소함.

#### < 2023회계연도 국민권익위원회 소관 총수입 결산 >

(단위: 백만원)

| 구 분 | 2022회계연도 |       |           |               | 2023회계연도 |       |           |               | 전년대비<br>(D-B) |
|-----|----------|-------|-----------|---------------|----------|-------|-----------|---------------|---------------|
|     | 예산액      |       | 결산<br>(B) | 추경대비<br>(B-A) | 예산액      |       | 결산<br>(D) | 추경대비<br>(D-C) |               |
|     | 본예산      | 추경(A) |           |               | 본예산      | 추경(C) |           |               |               |
| 예 산 | 539      | 539   | 1,179     | 640           | 823      | 823   | 841       | 18            | △338          |
| 총수입 | 539      | 539   | 1,179     | 640           | 823      | 823   | 841       | 18            | △338          |

- 2023회계연도 국민권익위원회 소관 총지출은 예산 대비 47억 7,200만원(4.6%)이 적은 901억 8,600만원으로, 전년 대비 17억 200만원(1.9%)이 증가함.

#### < 2023회계연도 국민권익위원회 소관 총지출 결산 >

(단위: 백만원)

| 구 분 | 2022회계연도 |        |           |               | 2023회계연도 |        |           |               | 전년대비<br>(D-B) |
|-----|----------|--------|-----------|---------------|----------|--------|-----------|---------------|---------------|
|     | 예산액      |        | 결산<br>(B) | 추경대비<br>(B-A) | 예산액      |        | 결산<br>(D) | 추경대비<br>(D-C) |               |
|     | 본예산      | 추경(A)  |           |               | 본예산      | 추경(C)  |           |               |               |
| 예 산 | 93,288   | 92,793 | 88,484    | △4,309        | 94,958   | 94,958 | 90,186    | △4,772        | 1,702         |
| 총지출 | 93,288   | 92,793 | 88,484    | △4,309        | 94,958   | 94,958 | 90,186    | △4,772        | 1,702         |

## 2) 세입·세출 결산

- 2023회계연도 국민권익위원회 소관 세입예산현액은 8억 2,300만원이며, 11억 1,200만원을 징수결정하여 이 중 8억 4,100만원을 수납하고, 2억 7,100만원 미수납되었음.

### < 2023회계연도 국민권익위원회 소관 세입 결산 >

(단위: 백만원)

| 구 분  | 세입예산액 |           | 이체등<br>증감액<br>(B) | 세입<br>예산현액<br>(A+B) | 징수<br>결정액 | 수납액 | 불납<br>결손액 | 미수납액 |
|------|-------|-----------|-------------------|---------------------|-----------|-----|-----------|------|
|      | 본예산   | 추경<br>(A) |                   |                     |           |     |           |      |
| 일반회계 | 823   | 823       | -                 | 823                 | 1,112     | 841 | -         | 271  |
| 합 계  | 823   | 823       | -                 | 823                 | 1,112     | 841 | -         | 271  |

- 2023회계연도 국민권익위원회 소관 세출예산현액은 949억 5,800만원이며, 이 중 901억 8,600만원을 지출하고 11억 9,600만원을 차년도 이월하였으며, 35억 7,600만원은 불용처리함.

### < 2023회계연도 국민권익위원회 소관 세출 결산 >

(단위: 백만원)

| 구 분  | 세출예산액  |           | 예산결정후증감액(B) |           |     | 세출<br>예산현액<br>(C=A+B) | 지출액    | 다음연도<br>이월액 | 불용액   |
|------|--------|-----------|-------------|-----------|-----|-----------------------|--------|-------------|-------|
|      | 본예산    | 추경<br>(A) | 전년도<br>이월액  | 이·전용<br>등 | 예비비 |                       |        |             |       |
| 일반회계 | 94,958 | 94,958    | -           | -         | -   | 94,958                | 90,186 | 1,196       | 3,576 |
| 합 계  | 94,958 | 94,958    | -           | -         | -   | 94,958                | 90,186 | 1,196       | 3,576 |

### 3) 재무결산

- 2023회계연도 말 기준 국민권익위원회 자산은 전기 대비 34억 6,100만원이 감소한 320억 5,900만원으로 감가상각으로 인한 무형자산 38억 4,200만원 감소에 주로 기인하고 있음. 부채는 전기 대비 3억 5,200만원이 증가하였는데, 이는 유동부채 3억 6,300만원 증가에 기인함. 자산에서 부채를 차감한 순자산은 전기 대비 38억 1,300만원 감소한 316억 3,700만원임.
- 2023회계연도 국민권익위원회의 프로그램순원가는 1,015억 4,000만원으로 전기 대비 25억 5,100만원 증가하였으며, 재정운영결과는 1,015억 4,000만원으로 전기 대비 25억 7,200만원 증가하였음.

#### < 2023회계연도 국민권익위원회 재무제표 요약 >

(단위: 백만원, %)

| 구 분       |          | 2023<br>(A) | 2022<br>(B) | 증 감         |                |
|-----------|----------|-------------|-------------|-------------|----------------|
|           |          |             |             | 금액<br>(A-B) | 증가율<br>(A-B)/B |
| 재정<br>상태표 | 자 산      | 32,059      | 35,520      | (3,461)     | (9.7)          |
|           | 유동자산     | 2,443       | 488         | 1,955       | 400.6          |
|           | 투자자산     | 50          | 74          | (24)        | (32.4)         |
|           | 일반유형자산   | 21,700      | 21,910      | (210)       | (1.0)          |
|           | 무형자산     | 7,863       | 11,705      | (3,842)     | (32.8)         |
|           | 기타 비유동자산 | 3           | 1,343       | (1,340)     | (99.8)         |
|           | 부 채      | 422         | 70          | 352         | 502.9          |
|           | 유동부채     | 363         | -           | 363         | -              |
|           | 장기충당부채   | 59          | 70          | (11)        | (15.7)         |
|           | 순자산      | 31,637      | 35,450      | (3,813)     | (10.8)         |
| 재정<br>운영표 | 프로그램순원가  | 101,541     | 98,990      | 2,551       | 2.6            |
|           | 재정운영순원가  | 101,540     | 98,968      | 2,572       | 2.6            |
|           | 재정운영결과   | 101,540     | 98,968      | 2,572       | 2.6            |

## Ⅱ. 일반회계

### 1. 과태료: 이행강제금 부과 시 면밀한 법리검토 필요

#### 1) 사업 및 결산 개요

- ‘과태료’<sup>1)</sup>는 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」, 「공익신고자 보호법」 등 위반에 대한 이행강제금과 과태료 등을 부과 및 징수하는 항목으로, 2023년 예산액은 1억 1,000만원이고 징수결정액은 1억 2,800만원이며 수납액은 △6,200만원임.

#### <2023년도 과태료 항목 결산내역>

(단위: 백만원)

| 구분          | 2023년 |     |            |      |           |     |          |           | 2024년<br>예산 |
|-------------|-------|-----|------------|------|-----------|-----|----------|-----------|-------------|
|             | 예산액   |     | 이체등<br>증감액 | 예산현액 | 징수<br>결정액 | 수납액 | 미수<br>납액 | 불납<br>결손액 |             |
|             | 본예산   | 추경  |            |      |           |     |          |           |             |
| 과태료(56-563) | 110   | 110 | -          | 110  | 128       | △62 | 190      | -         | 160         |
| 이행강제금       | 110   | 110 | -          | 110  | 118       | △62 | 180      | -         | 160         |
| 과태료         | -     | -   | -          | -    | 10        | -   | 10       | -         | -           |

자료: 국민권익위원회

#### 2) 검토의견

국민권익위원회가 부과한 이행강제금 대부분이 법원의 판결에 의해 효력을 잃게 되는 상황이 발생하고 있으므로, 이행강제금 부과 시 면밀한 법적 검토를 수행하여 과도한 이행강제금 부과가 발생하지 않도록 노력할 필요가 있음.

1) 세부사업: 과태료(56-563)

- 이행강제금은 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」, 「공익신고자 보호법」, 「부정청탁 및 금품등 수수의 금지에 관한 법률」 등에 근거한 신분보장등조치결정, 보호조치결정 등의 이행을 담보하기 위한 간접강제 수단으로 부과되는 것임.
- 그런데 2023년 이행강제금 결산내역을 살펴보면, 징수결정한 1억 8,000만원은 모두 미수납되었을 뿐 아니라 종전에 징수한 금액 중 6,200만원(3건)을 오히려 반납 처리하였음.
- 또한 미수납액 1억 8,000만원(6건)의 2024년 현재까지 수납 현황을 보면, 1억 2,000만원(4건)은 2024년 3월에 국민권익위원회가 부과처분 취소(사유: 최근 판례 고려 시 부과에 대한 법적 근거 없음) 결정을 하였고, 3,000만원(1건)은 현재 소송이 진행 중이며, 3,000만원(1건)만 2024년 1월에 수납되었음.

#### <2023년도 세입(이행강제금) 부과 및 징수 현황>

(단위: 백만원)

| 부과연도 | 부과일자       | 부과대상                                       | 징수결정액 | 수납액 | 미수납액 | 비고                                                                                  |
|------|------------|--------------------------------------------|-------|-----|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 2020 | '20.09.07. | OO학원 비리 신고자 신분보장조치요구 결정 미이행 (1차 부과)        | 30    | -   | 30   | ▪ 서울고등법원 판결 (2022.9.1. 선고) 취지에 따라 <b>이행강제금 부과 처분 취소 결정</b> (2024제2분과46호) 2024.3.4.  |
| 2020 | '20.12.28. | OO센터 보조금 부정사용 신고자 신분보장조치 요구 결정 미이행 (1차 부과) | 30    | -   | 30   | ▪ 대전고등법원 판결 (2024.1.11. 선고) 취지에 따라 <b>이행강제금 부과 처분 취소 결정</b> (2024제2분과47호) 2024.3.4. |

| 부과<br>연도     | 부과<br>일자                 | 부과대상                                                   | 징수<br>결정액 | 수납액 | 미수납액 | 비고                                                                                                                                                                   |
|--------------|--------------------------|--------------------------------------------------------|-----------|-----|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2021         | '21.10.12.               | OO학원 비리<br>신고자<br>신분보장조치요구<br>결정 미이행<br>(2차 부과)        | 30        | -   | 30   | <ul style="list-style-type: none"> <li>서울고등법원 판결 (2022.9.1. 선고) 취지에 따라 <b>이행강제금 부과 처분 취소 결정</b> (2024제2분과46호) 2024.3.4.</li> </ul>                                   |
| 2022         | '22.02.28.               | OO센터 보조금<br>부정사용 신고자<br>신분보장조치 요구<br>결정 미이행<br>(2차 부과) | 30        | -   | 30   | <ul style="list-style-type: none"> <li>대전고등법원 판결 (2024.1.11. 선고) 취지에 따라 <b>이행강제금 부과 처분 취소 결정</b> (2024제2분과47호) 2024.3.4.</li> </ul>                                  |
| 2022         | '22.11.29.               | 사립학교 회계비리<br>등 신고자<br>신분보장등조치<br>결정 미이행                | 30        | -   | 30   | <ul style="list-style-type: none"> <li>2023.1.4. 이행강제금 부과 처분 취소소송 제기</li> <li>2023.9.8. 1심 위원회 승소, 원고 항소(2023.9.25.)</li> </ul>                                      |
| 2022         | '22.11.29.               | 공공기관의 직장내<br>성추행 신고자<br>신분보장등조치<br>결정 미이행<br>(2차 부과)   | -         | -   | -    | <ul style="list-style-type: none"> <li>이행강제금 징수결정액 제외</li> <li>- 서울고등법원 판결 (2023.9.1. 선고)로 보호조치결정 취소</li> </ul>                                                      |
| 2023         | '23.12.18.               | 정보통신망법 위반<br>신고자<br>보호조치 결정(2차)<br>미이행                 | 30        | -   | 30   | <ul style="list-style-type: none"> <li>2024.1.31. 수납</li> </ul>                                                                                                      |
| 2023<br>(반환) | '23.09.26.<br>(반환<br>일자) | 공공기관의 직장내<br>성추행 신고자<br>신분보장등조치<br>결정 미이행<br>(1차 부과)   | -         | △20 | -    | <ul style="list-style-type: none"> <li>2022.2.28. 1차 부과하여 2022.6.30. 수납되었던 <b>이행강제금 반환</b></li> <li>- 보호조치결정 취소소송에서 패소(서울고등법원 판결, 2023.9.1. 선고)</li> </ul>           |
| 2023<br>(반환) | '23.09.26.<br>(반환<br>일자) | 공공기관의 직장내<br>성추행 신고자<br>신분보장등조치<br>결정 미이행<br>(2차 부과)   | -         | △20 | -    | <ul style="list-style-type: none"> <li>2022.11.29. 2차 부과하여 2023.1.13. 수납되었던 <b>이행강제금 반환</b></li> <li>- 보호조치결정 취소소송에서 패소(서울고등법원 판결, 2023.9.1. 선고)</li> </ul>          |
| 2023<br>(반환) | '23.12.22.<br>(반환<br>일자) | 정보통신망법 위반<br>신고자<br>보호조치 결정(1차)<br>미이행                 | -         | △22 | -    | <ul style="list-style-type: none"> <li>2019.7.17. 부과하여 2019.9.29. 수납되었던 <b>이행강제금 반환</b></li> <li>- 이행강제금 부과 처분 취소소송에 대한 위원회 패소 취지 대법원 판결 (2023.10.12. 선고)</li> </ul> |
| 합계           |                          |                                                        | 118       | △62 | 180  |                                                                                                                                                                      |

자료: 국민권익위원회

- 결국, 2023년 이행강제금 수납 및 반납 조치와 관련하여, 국민권익위원회가 이행강제금을 부과한 9건 중 7건이 소송 패소 또는 법원 판결 취지에 따른 국민권익위원회 자체 취소 등으로 수납 후 반납하거나 징수결정 후 수납이 불가능해진 상황임.

#### <2023년도 세입(이행강제금) 수납 및 반납 조치 현황>



자료: 국민권익위원회 제출 자료 재구성

- 이와 같이 부과된 이행강제금 대부분이 법원의 판결에 의해 효력을 잃게 되는 상황은 국민권익위원회가 이행강제금 부과에 있어 보다 면밀한 법리적 검토를 수행해야 할 필요가 있음을 보여줌.
- 이행강제금은 국민권익위원회가 법규를 집행함에 있어서 신고자 등의 권익을 보호하기 위한 수단으로 법률에 규정하고 있는 제도이긴 하나,

부과 대상자에게는 상당한 금전적 부담을 지우는 것으로서 잘못된 법 집행으로 인한 피해자가 발생하지 않도록 주의할 필요가 있음.

- 또한, 이행강제금 수납 이후 반납에 이르기까지 4년 이상이 걸리거나 (정보통신망법 위반 신고자 보호조치 결정(1차) 미이행 건), 이행강제금 부과 결정 이후 국민권익위원회가 다시 취소하기까지 3~4년이 소요 되는 등 상대방이 법률상 불안정한 지위에 놓인 기간이 장시간이라는 점에서 더욱 법 집행에 주의를 기울여야 할 것임.

- 따라서 국민권익위원회는 향후 이행강제금 부과 시 면밀한 법적 검토를 수행하여 과도한 이행강제금 부과가 발생하지 않도록 노력해야 할 필요가 있음.

## 2. 기관운영기본경비(비대상) : 국가계약법령에 부합한 계약 업무 필요

### 1) 사업 및 결산 개요

- ‘기관운영기본경비(비대상)’는 국민권익위원회 기관 운영을 위한 기본  
경비 중 총액인건비 관리 대상에 포함되지 않는 경비로,<sup>2)</sup> 2023년도 예산  
현액 44억 7,300만원 중 39억 4,400만원(88.2%)이 집행되고, 5억 2,900  
만원이 불용되었음.

#### <2023년도 기관운영기본경비(비대상) 결산내역>

(단위: 백만원)

| 구분                | 2023년 |       |            |           |       |       |     |     | 2024년<br>예산 |
|-------------------|-------|-------|------------|-----------|-------|-------|-----|-----|-------------|
|                   | 예산액   |       | 전년도<br>이월액 | 이·전용<br>등 | 예산현액  | 집행액   | 이월액 | 불용액 |             |
|                   | 본예산   | 추경    |            |           |       |       |     |     |             |
| 기관운영기본경비<br>(비대상) | 4,373 | 4,373 | —          | 100       | 4,473 | 3,944 | —   | 529 | 4,687       |

자료: 국민권익위원회

### 2) 검토의견

차년도 예산으로 매달 지급할 임차료 관련 계약을 전년도에 체결하고 차량  
임차가 이미 진행되고 있는 상황에서 뒤늦게 차량 임차 계약을 체결하였는데,  
향후 계약업무를 수행함에 있어 행정착오 등으로 인해 계약 관련 법령에 위배  
되는 집행이 재발하지 않도록 주의할 필요가 있음.

- 국민권익위원회는 ‘기관운영기본경비(비대상)’에 편성된 임차료 3억  
7,200만원 중 2억 4,400만원을 집행하였으며, 이 중 7,700만원은 정무직

2) 세부사업: 기관운영기본경비(비대상)(1111-250)

전용차량 장기 임차 및 기타 행사 업무 소요 차량 임차 등을 위해 집행하였음.

### <2023년도 기관운영경비(비대상) 임차료 집행 내역>

(단위 : 백만원)

| 집행내역                                                     | 집행액 |
|----------------------------------------------------------|-----|
| - 장소·건물 임차료<br>* 행사장·회의장 임차료 및 관사 임차료(월세) 지출             | 93  |
| - 차량 임차료<br>* 정무직 전용차량 임차(장기) 및 기타 행사·업무 소요 차량 임차        | 77  |
| - 시설 및 장비 임차료<br>* 공기청정기(장기) 및 영상·음향·전산 장비 임차            | 69  |
| - 인사교류자 주택보조비<br>* 「공무원 임용규칙」 제57조의9(계획인사교류에 따른 소요경비 지급) | 5   |
| 합계                                                       | 244 |

자료: 국민권익위원회

- 2023년도에 위원장, 부위원장 등에 대한 정무직 전용 차량으로 총 7대를 임차하였고, 지출된 임차료는 총 5,853만원임.

### <2023년 정무직 전용 차량 임차료 집행 내역>

(단위 : 원)

| 차량        | 용도     | 이용자      | 계약일        | 임차(계약)기간             | 금액                       |
|-----------|--------|----------|------------|----------------------|--------------------------|
| 그랜저 하이브리드 | 승용(전용) | 위원장      | '22.12.1.  | '22.12.1.-'23.11.30. | 9,480,000원 <sup>3)</sup> |
| 카니발       | 승용(전용) | 고충처리부위원장 | '22.12.1.  | '22.12.1.-'23.5.31.  | 5,178,000원 <sup>4)</sup> |
| K8 하이브리드  | 승용(전용) | 부패방지부위원장 | '23.1.20.  | '23.1.1.-'23.12.31.  | 8,960,400원               |
| K7 하이브리드  | 승용(전용) | 행정심판부위원장 | '23.1.20.  | '23.1.20.-'23.4.30.  | 2,948,000원               |
| G80 전기    | 승용(전용) | 부패방지부위원장 | '23.4.25.  | '23.5.1.-'23.12.31.  | 17,200,000원              |
| G80 전기    | 승용(전용) | 고충처리부위원장 | '23.4.25.  | '23.6.1.-'23.12.31.  | 15,050,000원              |
| G80       | 승용(전용) | 위원장      | '23.10.23. | '23.12.1.-'23.12.31. | 1,375,000원               |

자료: 국민권익위원회

3) 계약금액 2022년 12월분에 해당하는 임차료(790,000원)는 2022년 예산으로 지급함

4) 계약금액 2022년 12월분에 해당하는 임차료(863,000원)는 2022년 예산으로 지급함

- 그런데, 2023년도 정무직 전용 차량 임차료 집행내역을 살펴보면, 위원장 차량(그랜저 하이브리드) 임차계약의 경우 계약기간이 2022년 12월 1일~2023년 11월 30일인 계약을 2022년 12월 1일에 체결, 고충처리부위원장 차량(카니발) 임차계약은 계약기간이 2022년 12월 1일~2023년 5월 31일인 계약을 2022년 12월 1일에 각각 체결하였음.
- 이는 차년도 예산으로 매달 지급할 임차료 관련 계약을 전년도에 체결한 것으로, 지출원인행위는 중앙관서의 장이 법령이나 「국가재정법」 제43조에 따라 배정된 예산 또는 기금운용계획의 금액 범위에서 하도록 규정한 「국고금 관리법」 제20조(지출원인행위 준칙)<sup>5)</sup>에 위배됨.
- 또한, 계약시점인 12월 1일은 차년도 예산이 확정되기 이전인 시점으로, 「국고금 관리법」 제20조(지출원인행위 준칙)의 예외를 인정하는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제20조(회계연도 시작 전의 계약체결)<sup>6)</sup>의 허용범위도 넘어선 것임.
- 이에 대하여 국민권익위원회는 2019년에 체결한 위원장, 고충처리부위원장 전용차량 임차계약의 계약기간('19.7.9.~'22.11.30.)이 만료되어 신규 장기계속계약 형태로 전기차를 임차하려 했으나, 당시 반도체 부족 등으로 전기승용차 출고기간이 지연되어 기존 임차하여 사용 중인 차량 2대를 1년 연장('22.12.1.~'23.11.30.)하면서 행정 착오로

5) 「국고금 관리법」 제20조(지출원인행위의 준칙) 지출원인행위는 중앙관서의 장이 법령이나 「국가재정법」 제43조에 따라 배정된 예산 또는 기금운용계획의 금액 범위에서 하여야 한다.

6) 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제20조(회계연도 시작 전의 계약체결) 각 중앙관서의 장 또는 계약담당공무원은 임차계약·운송계약·보관계약 등 그 성질상 중단할 수 없는 계약의 경우 대통령령으로 정하는 바에 따라 「국고금 관리법」 제20조에도 불구하고 회계연도 시작 전에 해당 연도의 확정된 예산의 범위에서 미리 계약을 체결할 수 있다.

차년도분의 계약을 포함하여 계약 체결하였으며,

○ 추후 계약 이행기간의 회계연도가 다른 계약 체결 시 장기계속계약을 통해 각 차수별로 계약을 체결하도록 주의하겠다는 의견을 제출하였음.

□ 한편, 2023년 1월 20일에 체결한 부패방지부위원장 차량(K8 하이브리드) 계약의 경우 착수일이 2023년 1월 1일임에도 불구하고 계약을 2023년 1월 20일에서야 체결하였음.

□ 이는 계약사항(차량 임차)이 이미 진행되고 있는 상황에서 뒤늦게 계약을 체결하였으며, 사후계약은 계약의 목적, 계약금액, 이행기간 등의 사항을 명백히 기재한 계약서를 작성하는 등 그 요건과 절차를 이행하도록 규정하고 있는 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 제11조<sup>7)</sup>에 위배되는 행위로 볼 수 있음.<sup>8)</sup>

□ 이와 관련하여 국민권익위원회는 2023년 1월 20일에 체결한 부패방지부위원장 차량계약은 장기계속계약<sup>9)</sup>의 3차계약을 체결한 것으로, 당시

7) 「국가를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」

제11조(계약서의 작성 및 계약의 성립) ① 각 중앙관서의 장 또는 계약담당공무원은 계약을 체결할 때에는 다음 각 호의 사항을 명백하게 기재한 계약서를 작성하여야 한다. 다만, 대통령령으로 정하는 경우에는 계약서의 작성을 생략할 수 있다.

1. 계약의 목적
2. 계약금액
3. 이행기간
4. 계약보증금
5. 위험부담
6. 지체상금(遲滯償金)
7. 그 밖에 필요한 사항

② 제1항에 따라 계약서를 작성하는 경우에는 그 담당 공무원과 계약상대자가 계약서에 기명하고 날인하거나 서명함으로써 계약이 확정된다.

8) 2020년 감사원에서 실시한 “대통령비서실 등 3개 기관 및 정책기획위원회 등 4개 대통령 소속 자문위원회 기관 정기감사”에서는 대통령비서실이 영상제작 용역을 발주한 후 계약을 체결한 사항이 국가계약법 제11조에 위배되는 것임을 지적한 바 있음(주의요구)

9) “위원회 전용차량(부패방지부위원장) 임차” 장기계속계약 계약기간 : 2021.9.15. ~ 2024.9.13.

업무 착오로 계약 체결이 지연된바, 향후 회계연도 차수 계약 시 해당 계약의 체결 시기를 적정하게 하도록 노력하겠다는 의견임.

- 따라서 국민권익위원회는 향후 계약업무를 수행함에 있어 행정착오 등으로 인해 계약 관련 법령에 위배되는 집행이 재발하지 않도록 주의해야 할 것임.

### 3. 국민소통시스템 구축 및 운영(정보화): 정보화사업 예산 집행 기준에 맞는 예산 운용 필요

#### 1) 사업 및 결산 개요

□ ‘국민소통시스템 구축 및 운영(정보화)’은 모든 행정기관과 주요 공공기관에 대한 소통창구를 통합·연계한 ‘국민신문고’를 운영하고 정부정책의 수립·집행·평가 등 전 과정에 국민과의 정보공유·소통·토론을 확대하기 위한 사업으로,<sup>10)</sup> 2023년 예산은 57억 8,000만원, 이·전용 등을 포함한 예산현액은 57억 7,700만원으로 이 중 44억 2,900만원이 집행되고 11억 9,600만원을 다음연도로 이월하였으며, 1억 5,200만원(2.6%)이 불용되었음.

#### < 2023년 국민소통시스템 구축 및 운영 사업 결산현황 >

(단위: 백만원)

| 세사업 명                    | 2023년 |        |       |       |       |     | 2024년 |
|--------------------------|-------|--------|-------|-------|-------|-----|-------|
|                          | 예산액   | 이·전용 등 | 예산현액  | 집행액   | 이월액   | 불용액 | 예산액   |
| 국민소통시스템<br>유지관리 및 위탁운영   | 2,121 | -      | 2,121 | 2,115 | -     | 6   | 2,583 |
| 국민소통시스템<br>기타운영          | 413   | △3     | 410   | 317   | -     | 93  | 300   |
| 민원정보분석시스템<br>유지관리 및 위탁운영 | 436   | -      | 436   | 435   | -     | 1   | 536   |
| 시스템 고도화 및<br>개선          | 2,810 | -      | 2,810 | 1,562 | 1,196 | 52  | -     |
| 합 계                      | 5,780 | △3     | 5,777 | 4,429 | 1,196 | 152 | 3,419 |

자료: 국민권익위원회

10) 세부사업: 국민소통시스템 구축 및 운영(정보화)(1132-321)

## 2) 검토의견

정보화예산을 정보화 외 사업으로 자체 전용하는 것은 예산집행지침에 위배되므로, 향후 집행지침에 반하여 자체 전용하는 사례가 발생하지 않도록 주의할 필요가 있음.

- 국민권익위원회가 제출한 동 세부사업의 2023년도 이·전용내역을 살펴보면, 2023년 예산 집행지침에 따르면 정보화예산은 원칙적으로 동 지침의 자체 이·전용권 위임범위에도 불구하고 정보화 이외의 사업으로 이·전용하여 집행할 수 없도록 되어 있으나, 동 세부사업 내 공공요금 예산 3백만원을 전용하여 타 세부사업(공공재정환수제도운영\_1136-366)의 국내여비 부족분에 충당하였음.

### < 국민소통시스템 구축 및 운영 사업 이전용 내역 >

(단위: 백만원)

| 구분<br>(날짜)         | ~에서                            |            | 금액   | ~으로                                          |            | 이·전용 등 사유                                       |
|--------------------|--------------------------------|------------|------|----------------------------------------------|------------|-------------------------------------------------|
|                    | 세부사업 명<br>(사업코드)               | 목-세목<br>코드 |      | 세부사업 명<br>(사업코드)                             | 목-세목<br>코드 |                                                 |
| 조정<br>(’23.6.25.)  | 국민소통시스템<br>구축및운영<br>(1132-321) | 210-02     | 1    | 국민소통시스템<br>구축및운영<br>(1132-321)               | 210-07     | 국민생각함 패널 간담회<br>장소 임차료 부족                       |
| 조정<br>(’23.11.20.) | 국민소통시스템<br>구축및운영<br>(1132-321) | 210-02     | 0.19 | 국민소통시스템<br>구축및운영<br>(1132-321)               | 210-07     | 국민신문고 신규<br>이용기관 교육장 임차료<br>부족                  |
| 조정<br>(’23.11.20.) | 국민소통시스템<br>구축및운영<br>(1132-321) | 210-02     | 6.55 | 국민소통시스템<br>구축및운영<br>(1132-321)               | 210-01     | 국민생각함 활용자<br>우수자 시상식 및<br>간담회 개최 부상품<br>구매비용 부족 |
| 조정<br>(’23.12.6.)  | 국민소통시스템<br>구축및운영<br>(1132-321) | 210-02     | 47   | 국민소통시스템<br>구축및운영<br>(1132-321)               | 210-01     | 정부박람회 전시관 운영<br>및 민원데이터 분석<br>경진대회 개최비용 부족      |
| 전용<br>(’23.12.22.) | 국민소통시스템<br>구축및운영<br>(1132-321) | 210-02     | 3    | 정부보조금통합신<br>고센터및공공재정<br>환수제도운영<br>(1136-366) | 220-01     | 공공재정환수제도운영<br>국내여비 부족분<br>자체전용                  |

자료: 2023년 국민권익위원회 결산 설명자료

- 3백만원 여비 예산의 경우 다른 일반 사업에서 충당할 수 있었다는 점에서 정보화사업 예산 집행 기준이 보다 엄격히 적용되는 것을 이해하지 못하여 지침을 위반한 결과를 초래하였다고 볼 수 있음.
- 이에 대하여 국민권익위원회는 정보화 관련 예산 기본지침을 인지하지 못한 점에 대해 인정하고, 향후 해당 지침을 명확히 숙지하여 준수하고 예산 집행심의회 시 해당 내용이 잘 검토될 수 있도록 유관부서와 긴밀히 협조 하겠다는 입장임.
- 따라서 국민권익위원회는 정보화사업과 일반사업 간 집행기준이 다른 점을 명확히 인식하고 그에 맞추어 집행할 필요가 있을 것으로 보임.

#### 4. 청렴권익민간협력(1133-333): 청렴사회민관협의회 운영 예산 과다 편성 및 활동 종료 후 해당 예산 집행 부적정

##### 1) 사업 및 결산 개요

□ ‘청렴권익민간협력’은 민간단체 등과의 소통·협력을 통해 국민권익을 증진하고 반부패·청렴문화를 확산하는 사업으로,<sup>11)</sup> 2023년도 예산현액 6억 6,300만원 중 4억 5,900만원(69.2%)이 집행되고, 2억 400만원이 불용되었음.

##### <2023년도 청렴권익민간협력 사업 결산내역>

(단위: 백만원)

| 구분                          | 2023년 |     |            |           |      |     |     |     | 2024년<br>예산 |
|-----------------------------|-------|-----|------------|-----------|------|-----|-----|-----|-------------|
|                             | 예산액   |     | 전년도<br>이월액 | 이·전용<br>등 | 예산현액 | 집행액 | 이월액 | 불용액 |             |
|                             | 본예산   | 추경  |            |           |      |     |     |     |             |
| 청렴권익민간협력                    | 672   | 672 | 672        | △9        | 663  | 459 | —   | 204 | 455         |
| 시민협력                        | 273   | 273 | —          | —         | 273  | 223 | —   | 50  | 190         |
| 기업 윤리경영<br>지원 및 협력          | 85    | 85  | —          | —         | 85   | 84  | —   | 1   | 87          |
| 청렴사회민관<br>협의회 운영            | 186   | 186 | —          | △9        | 177  | 25  | —   | 152 | —           |
| 청렴윤리경영<br>컴플라이언스<br>프로그램 운영 | 128   | 128 | —          | —         | 128  | 128 | —   | —   | 178         |

자료: 국민권익위원회

11) 세부사업: 청렴권익민간협력(1133-333)

## 2) 검토의견

청렴사회민관협회의의 운영 근거인 훈령이 2023년 2월까지 유효함에도 2023년 전체 기간에 대한 예산을 편성하여 대부분이 불용되었으며, 불용된 예산 일부를 다른 용도로 전용하여 집행하였는데, 향후 예산 편성 시 사전 의사결정 및 준비절차를 철저히 수행하여 불필요한 예산이 편성되지 않도록 주의할 필요가 있음.

- 2023년 청렴권익민간협력 세부사업에는 청렴사회민관협회의 운영을 위한 예산 1억 8,600만원이 편성되었으며, 이 중 2,500만원을 집행하고 900만원은 다른 사업으로 전용하였음.

### <2023년 청렴사회민관협회의운영 예산 상세 집행 내역>

(단위 : 천원)

| 내용                       | 세목    | 금액     |
|--------------------------|-------|--------|
| 1월 청렴사회민관실무협회의 분과 협의회    | 일반수용비 | 7,250  |
| 2월 청렴사회민관실무협회의 분과 협의회    | 일반수용비 | 10,400 |
| 제2기 청렴사회민관협회의 성과보고서 제작배포 | 일반수용비 | 895    |
| 임차료(6회)                  | 임차료   | 2,110  |
| 유관기관 업무협의(16회)           | 사업추진비 | 1,743  |
| 근무지외 출장여비(1~12월)         | 국내여비  | 2,563  |
| 계                        |       | 24,961 |

자료: 국민권익위원회

- ‘청렴사회민관협회의 운영’ 내역사업의 집행률은 본예산 대비 13.4%에 불과한데, 이는 협회의 운영의 법령상 근거인 「청렴사회 민관협회의 설치 및 운영에 관한 규정」(국무총리훈령)이 2023년 2월 25일까지

유효하여, 기간 만료 후 활동을 종료하였기 때문임.

- 그럼에도 불구하고 2023년 예산 편성 시 국민권익위원회는 훈령 개정을 전제로 2023년 전체 기간에 대한 예산을 편성하여, 예산액 대부분의 불용을 초래하였음.
- 이에 대해 국민권익위원회는 「청렴사회 민관협의회 설치 및 운영에 관한 규정」(국무총리 훈령)은 '18.1.3. 제정 이후 한차례 개정(유효기간 연장 : ~'23.2.25.)된 바 있고, 2023년도 예산 편성 당시('22. 5월 : 예산 요구안 제출→'22. 6~8월 : 정부 예산안 편성) 훈령 개정 여부가 확정되기 전이었으며, 아직 3기 위원들의 임기가 1년이 남아있는 상태로 차년도 협의회 운영이 필요한 사항이었다는 입장임.
- 또한, 기존에 이미 한 차례 훈령 개정('20.2.26.)이 이루어진 바 있어 유효기간 연장을 통한 협의회 운영이 지속될 것으로 예상하고 연중 사업운영을 위한 예산(186백만원)을 반영하였다고 설명함.
- 그러나 훈령 유효기간 만료일이 연초인 2023년 2월 25일이었다는 점에서 국회에서 예산을 확정하는 시점까지는 훈령 연장 여부 및 협의회 존속 여부에 대한 결정을 완료하여 적정 예산을 반영함으로써, 이와 같이 불필요한 예산 편성 및 불용이 발생하지 않도록 하는 것이 바람직함.
- 한편, 국민권익위원회는 이와 같이 과다 편성된 예산에 대해서, 협의회 활동이 종료된 이후 시점부터는 예산 집행을 동결하고 남은 예산을 국고로 환수하는 것이 타당함에도, 관련 예산 일부를 연말인 12월에

다른 용도로 전용하여 집행하였음.

- 이는 협의회 운영 기간을 미리 결정하지 못하여 과다 편성하게 된 예산에 대해서 다른 용도로 활용까지 한 것으로서, 예산 집행의 효율성을 제고하기 위한 일반적인 예산 조정의 범주로 이해되기 어려움.

### <이·전용 등 세부내역>

(단위: 백만원)

| 구분<br>(날짜)            | ~에서                        |            | 금액 | ~으로                  |            | 이·전용 등 사유                       |
|-----------------------|----------------------------|------------|----|----------------------|------------|---------------------------------|
|                       | 세부사업 명<br>(사업코드)           | 목-세목<br>코드 |    | 세부사업 명<br>(사업코드)     | 목-세목<br>코드 |                                 |
| 자체 전용<br>(’23.12.22.) | 청렴권익<br>민간협력<br>(1133-333) | 220-01     | 9  | 행정심판운영<br>(1137-370) | 220-01     | 여비 단가 상승 등에<br>따른 국내여비 재원<br>마련 |

자료: 국민권익위원회

- 국민권익위원회는 향후 예산 편성에 필요한 사전 의사결정 및 준비 절차를 철저히 수행하여, 불필요한 예산이 편성되지 않도록 주의하고, 편성 오류로 인해 과다 편성된 예산을 타 용도로 조정하여 집행하는 사례가 재발하지 않도록 해야 할 것임.

## 5. 종합상담창구운영: 정부통합콜센터 인지도 개선 노력 필요

### 1) 사업 및 결산 개요

- ‘종합상담창구운영’은 국민들이 각종 행정 및 생활 관련 민원의 상담과 고충민원, 국민제안 등을 접수하고 정부민원을 상담·안내받을 수 있는 종합민원상담센터운영과 국민콜110운영을 위한 사업으로<sup>12)</sup>, 2023년도 예산액은 115억 4,700만원으로 이 중 107억 6,500만원이 집행되고 7억 8,200만원(6.8%)이 불용되었음.

### < 2023년 종합상담창구운영 사업 결산현황 >

(단위: 백만원)

| 세사업 명      | 2023년  |        |        |        |     | 2024년  |
|------------|--------|--------|--------|--------|-----|--------|
|            | 예산액    | 이·전용 등 | 예산현액   | 집행액    | 불용액 | 예산액    |
| 종합민원상담센터운영 | 214    | 8      | 222    | 189    | 33  | 214    |
| 국민콜110운영   | 11,333 | △8     | 11,325 | 10,576 | 749 | 11,696 |
| 합 계        | 11,547 | -      | 11,547 | 10,765 | 782 | 11,910 |

자료: 국민권익위원회

### 2) 검토의견

통합콜센터 기능 및 역할 확대에도 불구하고 인지도는 지속적으로 낮게 나타나므로, 통합콜센터의 인지도 제고를 위하여 홍보를 강화할 필요가 있음.

- 2014년 3월 이전에는 정부민원 전화가 각 부처별로 운영되어 일반 국민이 민원내용에 상응하는 연락처를 확인하기 어렵고, 그로 인하여 불편이 초래

12) 세부사업: 종합상담창구운영(1134-341)

되었음.

- 이에 민원 접근의 편의성을 제고하기 위하여, 2014년 3월 국가정책조정회의에서 정부콜센터의 효율적 운영방안 추진을 확정하고, 같은 해 8월 정부콜센터 대표번호110 단일화 출범 기념식을 개최하였음.<sup>13)</sup>
- 단일화 출범 이후 아래 표에서 볼 수 있는 것과 같이 기관의 단일화 상담을 추가하거나 연계 상담 개시를 실시하는 등 통합콜센터로서의 지위를 가지고 대표번호로 자리잡기 위하여 다양한 사업을 추진하였음.
- 대표번호110을 통하여 정부민원에 대한 문의를 1차적으로 할 수 있도록 하고, 추가적인 전문상담(2차 상담)이 필요한 경우 해당기관의 콜센터 번호 안내를 하고 있음.

### < 콜센터 사업추진 연혁 >

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>○ 콜센터 개소(전국서비스 개시) : '07.5.10.</li><li>○ 전화상담 대행 : 행자부('07), 통계청·국세청('08), 여가부('11), 법무부('12)</li><li>○ 콜센터 통합상담서비스 개시 : 식약처·보훈처('10)</li><li>○ 정부콜센터 대표번호 110 단일화 출범 기념식 : '14.8.<br/>※ 4개 기관 : 해수부, 농식품부, 교육부, 권익위)</li><li>○ 110정부민원콜센터 모바일서비스 개시 : '14.12.</li><li>○ 안전관련 신고전화의 119·112·110 통합 방안 확정(안전정책조정회의) : '15.1.</li><li>○ 5개 기관 대표번호 110번 단일화 상담 : '15.6.<br/>※ 5개 기관 : 인사혁신처, 행안부, 보훈처, 식약처, 통계청</li><li>○ 4개 기관 콜센터 대표번호 110번 연계 상담개시 : '15.12.<br/>※ 4개 기관 : 과기부, 외교부, 국토부, 기상청</li><li>○ 비긴급 신고전화 상담콜센터 개소 및 서비스 개시 : '16.10.28</li><li>○ 3개 기관 콜센터 대표번호 110번 연계 상담개시 : '16.12.</li></ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

13) 4개 기관(해수부, 농식품부, 교육부, 권익위)으로 시작

※ 3개 기관 : 법무부, 복지부, 관세청

- 공정위 대표번호 110번 단일화 상담개시 : '18.1.
- 문체부 대표번호 110번 단일화 상담개시 : '19.11.
- 민간위탁 콜센터 상담사 직접고용 : '21.1. (228명)
- AI기반 표준 통합콜센터 시스템 통합·구축 : '22~ 계속

자료: 국민권익위원회

□ 그런데 최근 5년간 통합콜센터(110)에 대한 인지도 조사 결과를 보면, 2020년과 2023년에 각각 다소간 상승이 있었으나, 한 번도 인지도가 50%를 넘지 못하고 있으며, 90% 인지도 달성 후 별도의 인지도 조사를 실시하지 않고 있는 다산콜센터 인지도에 비해 현저히 떨어지는 것으로 나타나 정부콜센터 대표번호로서의 위상을 무색하게 하고 있음.<sup>14)</sup>

#### < 최근 3년간 통합콜센터(110) 인지도 조사 결과 >

| 구 분    | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 2022년 | 2023년 |
|--------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 인지도(%) | 39.1  | 44.3  | 38.6  | 39.0  | 45.2  |

자료: 국민권익위원회

□ 국민권익위원회로부터 제출받은 최근 3년간 만족도 조사 결과에 따르면 만족도는 비교적 높은 수준인데, 이와 달리 낮은 인지도가 나타나는 원인에 대하여 국민권익위원회는 제한된 예산으로 단기간 내 인지도를 높이는 홍보로 연계되기에는 어려운 부분이 있다고 설명하고 있음.

14) <https://www.newsprime.co.kr/news/article/?no=346962>

(예) 다산콜센터: 모든 서울시민의 불편사항을 해결하겠다는 취지를 들어 오세훈 전 시장이 역점사업으로 시작해 70%대의 인지도를 90%에 가깝게 높였다.

### < 최근 3년간 통합콜센터(110) 만족도 조사 결과 >

| 구분  | 2021년 | 2022년 | 2023년 |
|-----|-------|-------|-------|
| 목 표 | 88점   | 90.1점 | 90.4점 |
| 실 적 | 90.1점 | 90.3점 | 90.7점 |

자료: 국민권익위원회

□ 그러나 인지도와 관련하여서는 과거 국정감사나 결산심사를 통해 수차례 지적되었고 콜센터로 통합 연계되는 기관이 늘어났음에도 통합콜센터에 대한 인지도 자체가 개선되지 않는 것은 원인 분석과 해결을 위한 노력이 부족한 것으로 볼 수 있음.<sup>15)</sup>

### < 국정감사 및 결산심사시 관련 지적사항 >

| 구분    | 지적사항                                                                                      | 비고   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2014년 | 110콜센터 인지도 제고 방안을 마련할 것                                                                   | 국정감사 |
| 2016년 | 110 콜센터 상담사의 직접고용 등 상담사들의 권익과 처우 향상을 위해 노력하고, 110 콜센터의 홍보컨텐츠 개발 및 맞춤형 <b>홍보</b> 방안을 마련할 것 | 국정감사 |
| 2017년 | 110정부민원안내 번호 이용률 제고를 위해 홍보 및 유관기관 간 협의 노력을 강화하고, 상담사들의 전문성을 제고할 것                         | 결산심사 |

□ 따라서 국민권익위원회는 통합콜센터(110) 인지도 부족의 원인을 보다 철저히 분석하여 인지도를 제고하기 위한 노력을 기울이는 한편, 정부 통합콜센터로서의 기능을 수행할 수 있도록 다양한 홍보 방안을 마련하여야 할 것임.

15) 통합보다 콜센터 번호 자체에 대한 인지도를 늘리려는 노력이 우선적으로 요구된다고 볼 수 있음.

## 6. 청렴도측정 및 부패영향평가(1136-360) : 사업취지에 부합하지 않는 부실한 용역 수행 부적정

### 1) 사업 및 결산 개요

□ ‘청렴도측정 및 부패영향평가’는 공공기관의 청렴수준과 부패유발요인 진단, 반부패·청렴시책의 적정성 및 효과성 등에 대한 평가를 통해 각급 기관의 자율적 부패 개선노력을 유도하는 사업으로,<sup>16)</sup> 2023년도 예산 현액 26억 4,200만원 중 25억 4,300만원(96.3%)이 집행되고, 9,900만원이 불용되었음.

### <2023년도 청렴도측정 및 부패영향평가 사업 결산내역>

(단위 : 백만원)

| 구분                 | 2023년 |       |            |           |       |       |     |     | 2024년<br>예산 |
|--------------------|-------|-------|------------|-----------|-------|-------|-----|-----|-------------|
|                    | 예산액   |       | 전년도<br>이월액 | 이·전용<br>등 | 예산현액  | 집행액   | 이월액 | 불용액 |             |
|                    | 본예산   | 추경    |            |           |       |       |     |     |             |
| 청렴도측정 및<br>부패영향평가  | 2,644 | 2,644 | —          | △2        | 2,642 | 2,543 | —   | 99  | 3,066       |
| 공공기관 종합<br>청렴도 평가  | 2,302 | 2,302 | —          | —         | 2,302 | 2,246 | —   | 56  | 2,738       |
| 부패인식도 조사           | 90    | 90    | —          | —         | 90    | 87    | —   | 3   | 90          |
| 부패영향평가<br>외부전문가 자문 | 18    | 18    | —          | —         | 18    | 7     | —   | 11  | 14          |
| 부패영향평가<br>자료 발간 등  | 36    | 36    | —          | —         | 36    | 25    | —   | 11  | 32          |
| 부패유발요인<br>실태조사     | 12    | 12    | —          | △1        | 11    | 10    | —   | 1   | 12          |
| 청렴컨설팅 운영           | 42    | 42    | —          | —         | 42    | 42    | —   | —   | 42          |
| 업무협의<br>운영 경비      | 144   | 144   | —          | △1        | 143   | 126   | —   | 17  | 138         |

자료: 국민권익위원회

16) 세부사업: 청렴도측정 및 부패영향평가(1136-360)

## 2) 검토의견

청렴컨설팅 심층진단 분석 사업은 예산의 증액 및 일반연구비로의 전용 등을 통하여 연구용역으로 추진되었으나, 조직문화 개선 워크숍을 진행하는데 그치는 등 사업 성과물이 미흡한 측면이 있으므로, 이와 같이 부실한 사업 수행으로 인해 당초 편성 목적을 달성하지 못하는 사례가 재발하지 않도록 주의할 필요가 있음.

- ‘청렴컨설팅 운영’ 내역사업은 2022년에 일반수용비 1,800만원이 편성되었는데, 2023년에는 일반수용비 2,400만원이 증액된 4,200만원이 편성되어 전액 집행되었으나, 2023년에 증액된 2,400만원은 연도 중에 일반연구비로 전용되어 집행되었음.

### <아·전용 등 세부내역>

(단위: 백만원)

| 구분<br>(날짜)        | ~에서                             |            | 금액 | ~으로                             |            | 아·전용 등 사유                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------|------------|----|---------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | 세부사업 명<br>(사업코드)                | 목-세목<br>코드 |    | 세부사업 명<br>(사업코드)                | 목-세목<br>코드 |                                                                                           |
| 전용<br>(’23.3.28.) | 청렴도측정 및<br>부패영향평가<br>(1136-360) | 210-01     | 24 | 청렴도측정 및<br>부패영향평가<br>(1136-360) | 260-01     | 진단·분석의 전문성 제고 및<br>효율적이고 통일적인 프로<br>그램 진행 등을 위해 청렴<br>컨설팅 심층분석 일반수용<br>비→일반연구비로 자체 전<br>용 |

자료: 국민권익위원회

- 2023년 예산 편성 시 국민권익위원회는 ‘청렴컨설팅 운영’ 내역사업에 대해 청렴컨설팅의 “심층진단 분석”을 위해 2,400만원을 증액 편성하고, 2023년 3월 28일 해당 예산을 일반연구비로 전용하였음.

- 청렴컨설팅 심층진단 분석 방식을 당초 자체 수행에서 연구용역으로 변경하는 사유에 대해 국민권익위원회는 ‘2023년도 세출예산 자체전용 요청’ 내부결재 문서에서 다음과 같이 명시하고 있음.

### <청렴컨설팅 심층진단 분석 사업 연구용역 실시 필요 사유>

|                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ○ ‘23년 청렴컨설팅 효과성 제고를 위한 내부 구성원 대상 심층진단·분석 사업 신규 도입                                                                                                                  |
| ※ 청렴도측정및부패영향평가·일반수용비(1136-360-210-01) 24백만원 증액                                                                                                                      |
| - 본 신규사업은 6개 내외 멘티기관의 인터뷰 대상자 선정, 진단 모형(프로그램) 설계, 심층 인터뷰 진행, 결과 분석 등 <u>고도의 전문성과 추진 단계별 다양한 행정절차가 수반</u>                                                            |
| ○ 진단기관당 <b>10~30명의 인터뷰 대상자를 전문적으로 관리할 필요*</b> 가 있으며, 진단결과의 효과적 활용을 위해 <u>컨설팅 일정상 약 한 달간(~6월초) 집중적으로 추진해야 함에도, ‘22년 대비 인력보강이 없는 상태(5급 1명이 타업무와 병행)로 업무수행 차질이 불가피</u> |
| * 그룹별 인터뷰 및 개인별 심층면접 구성, 숙련된 인터뷰어를 통한 면담, 진단 프로그램 설계, 자료 정리 및 예산 집행 등                                                                                               |
| - 따라서 일반수용비 목에서 일반연구비 목으로 변경 후 <u>전문 용역사업으로의 추진이 불가피한 상황</u>                                                                                                        |
| ※ 업무수행의 난이도, 업무량, 시급성 등을 고려하였을 때 <u>용역사업으로의 추진이 불가한 경우 심층진단·분석 예산 24백만원 전액 불용 우려</u>                                                                                |

자료: 국회권익위원회, ‘2023년도 세출예산 자체전용 요청서’ 중 발췌

- 요약하자면, 새로운 사업에 고도의 전문성과 다양한 행정절차가 수반되는데, 인력이 부족하여 외부 용역으로 추진하지 않으면 신규 예산이 전액 불용될 것이라는 내용임.
- 이러한 과정을 거쳐, 예산과목을 일반연구비로 변경 후 컨설팅 심층진단을 외부 연구용역으로 추진하였는데, 동 용역의 제안요청서에 사업 목적을 “청렴컨설팅의 효과성 제고를 위해 새롭게 도입된 ‘심층진단·분석’ 프로그램 설계 및 진행, 결과 분석을 전문적으로 수행”으로 제시함.

○ 또한 과업내용으로는 심층진단 프로그램 설계, 인터뷰 대상자 모집 등 행정사항, 집단토론 및 개인별 인터뷰 진행, 진단·분석 결과물 산출 등을 들고 있음.

□ 그런데, 동 사업을 통해 수행한 연구용역의 결과물을 살펴보면, 용역 수행내용이 4개 기관(방위사업청, 한국수목원정원관리원, 부산광역시 동구청, 한국해양수산연수원)에 대해 조직문화 개선 워크숍을 진행 하는데 그침.

○ 전체일정:

| 연번 | 기관명        | 운영일자                  | 참여자                               | 주요내용                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------|-----------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 부산동구청      | 23.5.30(화)<br>15시-16시 | 5명<br>(동구청3명,<br>수행사2명)           | <ul style="list-style-type: none"> <li>희망강의주제               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고위직 관리자의 리더십과 소통능력 함양</li> <li>- 구체적인 훈련을 통한 ACTION 과제 도출희망, 내부 조직 활성화를 위한 TFT운영중</li> <li>- 의견을 조직문화 제도로 활성화 된 사례도 존재함</li> </ul> </li> </ul>                                              |
| 2  | 한국해양수산연수원  | 23.5.31(수)<br>14시-15시 | 6명<br>(동구청3명,<br>수행사3명)           | <ul style="list-style-type: none"> <li>희망강의주제               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타기관의 사례</li> <li>- 일하는 방식변화(상명하복 극복), 상호소통과 화합·참여시 보상관련 : 기념품, 내부적인 마일리지 적립 제공 예정·내부조직 활성화를 위한 TFT (혁신 어벤져스)과의 연계성 도출 희망</li> <li>- 작은 단위로 실천할 수 있는 실질적인 해결 방안 도출 필요</li> </ul> </li> </ul> |
| 3  | 한국수목원정원관리원 | 23.6.2(목)<br>14시-15시  | 7명<br>(한수정3명,<br>수행사3명,<br>권익위1명) | <ul style="list-style-type: none"> <li>희망강의주제               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소통, 불합리한 관행 근절,맑은 조직문화·기관 내 소통의 어려움</li> <li>- 중간관리자와의 상위 관리자간의 소통 어려움</li> <li>- 부서간 협업의 어려움·다양한 의견 도출과 아이디어 실현을 위한 교육 구성원</li> </ul> </li> </ul>                                          |
| 4  | 방위사업청      | 23.6.2(목)<br>14시-15시  | 7명<br>(방위청2명,<br>수행사3명,<br>권익위1명) | <ul style="list-style-type: none"> <li>희망강의 주제               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부서별 소통이슈 및 해결방안 도출</li> <li>- 다양한 직군/세대간의 소통 방법·청렴도 개선을 위한 작은 단위로 실천할 수 있는 실질적인 해결 방안 도출 필요</li> <li>- 본인, 부서, 원내에서 할 수 있는 세부 실행계획</li> </ul> </li> </ul>                                  |

- 국민권익위원회는 이에 대해 조직문화 개선 워크숍 자체가 ‘실제로 다양한 업무를 수행하는 구성원들이 워크숍 과정에서 조직 내 부패 현안과 해결방안에 대해 적극적으로 의견을 개진하는 등 의미있는 방식’으로서 청렴컨설팅 심층진단에 적합하다는 입장임.
- 그러나, 연구용역 결과보고서에는 워크숍 실시에 대한 내용 외에 당초 사업목적인 ‘청렴컨설팅 심층진단 프로그램 설계’, ‘진단·분석 결과물 산출’ 등이 포함되어 있지 않고, 워크숍에 대한 만족도 등이 제시되어 있을 뿐임.
- 또한, 실시기관별 워크숍 결과보고서에는 결론으로 ‘신생 조직으로서의 시스템 고도화’, ‘부서간 직원간 소통 협력 촉진’, ‘부서장이 대화의 장 마련’ 등 해당 기관의 조직운영 과제 등이 포함되어 있을 뿐으로, 국민권익위원회가 예산을 투입하여 수행한 사업의 성과물로 보기에 미흡함.
- 따라서 국민권익위원회는 이와 같이 신규로 예산을 확보하여 추진하는 사업을 부실하게 수행함으로써, 당초 편성 목적을 달성하지 못하고 예산을 낭비하는 사례가 재발하지 않도록 주의해야 할 것임.

## 7. 청렴교육 및 의식확산(1136-361) : 교육·강의 프로그램의 개발 및 다변화 노력 필요

### 1) 사업 및 결산 개요

□ ‘청렴교육및의식확산’은 공직자·일반국민 대상 청렴교육과정 운영 및 콘텐츠 개발 등을 통해 청렴문화를 확산하려는 사업으로,<sup>17)</sup> 2023년도 예산현액 21억 4,200만원 중 20억 6,400만원(96.4%)이 집행되고, 7,800만원이 불용되었음.

#### <2023년도 청렴교육및의식확산 사업 결산내역>

(단위: 백만원)

| 구분                      | 2023년 |       |            |           |       |       |     |     | 2024년<br>예산 |
|-------------------------|-------|-------|------------|-----------|-------|-------|-----|-----|-------------|
|                         | 예산액   |       | 전년도<br>이월액 | 이·전용<br>등 | 예산현액  | 집행액   | 이월액 | 불용액 |             |
|                         | 본예산   | 추경    |            |           |       |       |     |     |             |
| 청렴교육및의식확산               | 2,152 | 2,152 | —          | △10       | 2,142 | 2,064 | —   | 78  | 2,239       |
| 청렴교육과정운영                | 618   | 618   | —          | △35       | 583   | 569   | —   | 14  | 739         |
| 청렴교육시설운영                | 711   | 711   | —          | 38        | 749   | 726   | —   | 23  | 726         |
| 청렴교육콘텐츠<br>개발·보급        | 128   | 128   | —          | —         | 128   | 123   | —   | 5   | 90          |
| 반부패·청렴사례<br>공모전 운영      | 200   | 200   | —          | —         | 200   | 186   | —   | 14  | 200         |
| 국민 청렴의식 확산<br>프로그램 개발운영 | 335   | 335   | —          | △7        | 328   | 315   | —   | 13  | 384         |
| 청렴윤리경영<br>교육과정 운영       | 160   | 160   | —          | △6        | 154   | 145   | —   | 9   | 70          |
| 국민권익위원회<br>학술지발간        | —     | —     | —          | —         | —     | —     | —   | —   | 30          |

자료: 국민권익위원회

17) 세부사업: 청렴교육및의식확산(1136-361)

## 2) 검토의견

청렴 교육에 있어서 불가결한 전문적 강의내용이 아님에도 특정 프로그램이 지속적·반복적으로 교육과정에 포함되고 있으므로, 특정 강사 및 프로그램에 과도하게 집중된 교육과정 운영을 지양하고 신규 강의개발 및 교육내용·방식의 다변화를 위해 노력할 필요가 있음.

- 2023년 ‘청렴교육과정 운영’ 내역사업에는 청렴교육 강사료 2억 9,200만원이 편성되어 이 중 2억 6,400만원이 집행되었음.
- 청렴교육 강사료는 청렴연수원이 공직자 및 일반 국민 등을 대상으로 실시하는 각종 교육 및 연수프로그램을 담당한 강사에게 지급하는 것으로, 2023년에는 총 616건의 교육·강의에 대해 2억 6,400만원을 지급하였음.
- 그런데, 이 중 10회 이상의 강사료를 동일인에게 지급한 사례가 2023년의 경우 17건이나 되며, 2022년과 2021년에도 각각 10건, 13건에 달함.

### <최근 3년간 동일인에게 10회 이상 강사료를 지급한 사례>

| 2023년 |     |      | 2022년 |     |      | 2021년 |     |      |
|-------|-----|------|-------|-----|------|-------|-----|------|
| 연번    | 강사명 | 지급횟수 | 연번    | 강사명 | 지급횟수 | 연번    | 강사명 | 지급횟수 |
| 1     | 조*란 | 21   | 1     | 문*근 | 19   | 1     | 김*광 | 27   |
| 2     | 김*영 | 19   | 2     | 김*향 | 16   | 2     | 안*진 | 20   |
| 3     | 김*향 | 17   | 3     | 한*희 | 13   | 3     | 김*용 | 18   |
| 4     | 김*성 | 16   | 4     | 이*중 | 12   | 4     | 김*희 | 18   |
| 5     | 한*나 | 15   | 5     | 김*성 | 12   | 5     | 조*란 | 16   |
| 6     | 조*훈 | 15   | 6     | 한*정 | 11   | 6     | 박*희 | 15   |

| 2023년 |      |      | 2022년 |     |      | 2021년 |     |      |
|-------|------|------|-------|-----|------|-------|-----|------|
| 연번    | 강사명  | 지급횟수 | 연번    | 강사명 | 지급횟수 | 연번    | 강사명 | 지급횟수 |
| 7     | 이*중  | 15   | 7     | 이*주 | 10   | 7     | 박*은 | 11   |
| 8     | 한*희  | 13   | 8     | 박*희 | 10   | 8     | 박*희 | 11   |
| 9     | 김*성  | 13   | 9     | 강*우 | 10   | 9     | 정*효 | 11   |
| 10    | 장*성  | 13   | 10    | 황*영 | 10   | 10    | 이*주 | 11   |
| 11    | A*oM | 12   |       |     |      | 11    | 정*정 | 11   |
| 12    | 안*진  | 12   |       |     |      | 12    | 이*일 | 11   |
| 13    | 문*근  | 12   |       |     |      | 13    | 김*원 | 10   |
| 14    | 황*영  | 12   |       |     |      |       |     |      |
| 15    | 한*정  | 12   |       |     |      |       |     |      |
| 16    | 정*정  | 11   |       |     |      |       |     |      |
| 17    | 김*원  | 10   |       |     |      |       |     |      |

자료: 국민권익위원회 제출자료 재구성

- 또한, 2023년에 21회로서 가장 많은 횟수의 강사료 지급이 이루어진 강사의 경우에는, 동일인에게 2015년부터 2024년까지 총 187회에 걸쳐, 도합 1억 1,241만원의 강사료를 지급하였음.<sup>18)</sup>

#### <최다 횟수의 강사료 지급이 이루어진 사례 지급 내역>

| 연도        | 지급횟수       | 지급액(원)             |
|-----------|------------|--------------------|
| 2015      | 16         | 10,235,000         |
| 2017      | 27         | 13,973,200         |
| 2018      | 44         | 26,144,000         |
| 2019      | 44         | 23,168,100         |
| 2020      | 7          | 3,257,280          |
| 2021      | 16         | 10,235,000         |
| 2022      | 8          | 6,102,500          |
| 2023      | 21         | 16,175,800         |
| 2024      | 4          | 3,119,600          |
| <b>합계</b> | <b>187</b> | <b>112,410,480</b> |

자료: 국민권익위원회 제출자료 재구성

18) 이에 대해 국민권익위원회는 청렴연수원이 청렴과 법령을 교육생들이 쉽게 이해할 수 있도록 판소리와 접목하여 교육과정에 활용 중이며 해당 강사의 경우 이를 위한 판소리 전문가라고 설명함.

□ 이와 같이 청렴 교육에 있어서 불가결한 전문적 강의내용이 아님에도 지속적·반복적으로 특정 프로그램을 교육과정에 포함하거나, 일반국민 대상 교육과 공직자 대상 교육의 구분 없이 특정 프로그램을 포함시키는 사례가 지속적으로 발생하고 있는데, 이는 청렴문화 확산을 위한 효과적인 교육 집행 방식이라 할 수 없을 것임.

□ 이에 대하여 국민권익위원회는 이론 교육을 비롯하여 교육생의 참여도를 높일 수 있는 공연형·참여형 강의를 진행하고 있으나, 공연형·참여형 강의의 경우 강의 특성상 전문역량을 보유한 인력풀이 적어 다양한 강사 활용이 제한적인 측면이 있으며, 향후 교육 과정 운영 시 신규 강사를 적극 발굴하여 다양한 강사를 활용하면서 교육의 전문성도 높일 수 있도록 노력하겠다는 의견을 제출하였음.

□ 따라서 국민권익위원회는 청렴교육 및 연수를 실시함에 있어서 특정 강사 및 프로그램에 과도하게 집중된 교육과정 운영을 지양하고, 신규 강의개발 및 교육내용·방식의 다변화를 위해 노력해야 할 필요가 있음.

## 8. 부패신고자보호보상: 구조금 집행 부진 및 처리기간 지연

### 1) 사업 및 결산 개요

- ☐ ‘부패신고자보호보상’은 부패신고자에 대한 보호·지원을 통해 부패신고를 활성화하기 위한 사업으로,<sup>19)</sup> 2023년도 예산액은 28억 3,200만원, 이·전용 등을 포함한 예산 현액은 42억 7,900만원으로 이 중 42억 7,400만원이 집행되고 500만원(0.1%)이 불용되었음.

### < 2023년 부패신고자보호보상 사업 결산현황 >

(단위: 백만원)

| 세사업 명       | 2023년 |        |       |       |     | 2024년 |
|-------------|-------|--------|-------|-------|-----|-------|
|             | 예산액   | 이·전용 등 | 예산현액  | 집행액   | 불용액 | 예산액   |
| 부패행위신고자 보상금 | 2,697 | 1,351  | 4,048 | 4,048 | -   | 2,864 |
| 부패행위신고자 포상금 | 80    | 113    | 193   | 193   | -   | 80    |
| 부패행위신고자 구조금 | 20    | △17    | 3     | 3     | -   | 20    |
| 일반운영비       | 35    | -      | 35    | 30    | 5   | 25    |
| 합 계         | 2,832 | 1,447  | 4,279 | 4,274 | 5   | 2,989 |

자료: 국민권익위원회

### 2) 검토의견

구조금 지급 범위 확대에도 불구하고 지급 실적이 저조하고, 신속한 처리가 필요하다는 지적에도 불구하고 그 처리 기간이 지연되고 있으므로, 구조금 제도에 대한 홍보를 강화하고, 처리절차에 관한 운영지침을 개정하는 등 제도를 개선할 필요가 있음.

#### (1) 구조금 집행 부진

- ☐ 「부패방지권익위법」 제68조제3항에 따라 신고자 및 협조자, 그 친족

19) 세부사업: 부패신고자보호보상(1136-364)

또는 동거인은 신고등과 관련하여 육체적·정신적 치료 등에 소요된 비용, 전직·파견근무 등으로 소요된 이사비용 등 피해를 입었거나 비용 지출의 경우 국민권익위원회에 구조금의 지급을 신청할 수 있고, 같은 조 제5항은 국민권익위원회가 구조금 지급신청을 받은 때에는 보상심의 위원회의 의결을 거쳐 구조금을 지급하도록 규정하고 있음.<sup>20)</sup>

### < 구조금 사건 처리 절차 >

| (1단계)<br>접수 및 배정   | (2단계)<br>사건 조사           | (3단계)<br>안건 상정 및 지급 결정 |                  |
|--------------------|--------------------------|------------------------|------------------|
| 신청 접수<br>(신청인→위원회) | 사실관계 조사 및<br>구조금 지급요건 검토 | 보상심의위원회<br>심의·의결(월 1회) | 전원위원회<br>결정 및 통지 |

○ 그런데 국민권익위원회가 제출한 2023년 결산 설명자료에 따르면, 부패 신고자보호보상 사업 내 구조금 편성 예산 2,000만원 중 300만원만 집행이 된 것으로 확인이 됨.

- 20) 「부패방지권익위법」 제68조(포상 및 보상 등) ① 위원회는 위원회 또는 공공기관에 부패행위 신고를 하여 현저히 공공기관에 재산상 이익을 가져오거나 손실을 방지한 경우 또는 공익의 증진을 가져온 경우에는 신고를 한 자에 대하여 「상훈법」 등의 규정에 따라 포상을 추천할 수 있으며, 대통령령으로 정하는 바에 따라 포상금을 지급할 수 있다. 다만, 공공기관에 부패행위 신고를 한 경우에는 해당 공공기관이 포상 추천 또는 포상금 지급을 요청한 경우만 해당한다.
- ② 신고자는 신고로 인하여 직접적인 공공기관 수입의 회복이나 증대 또는 비용의 절감을 가져오거나 그에 관한 법률관계가 확정된 때에는 위원회에 보상금의 지급을 신청할 수 있다.
- ③ 신고자 및 제65조에 따른 협조자, 그 친족 또는 동거인은 신고등과 관련하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 피해를 입었거나 비용을 지출한 경우 위원회에 구조금의 지급을 신청할 수 있다.
1. 육체적·정신적 치료 등에 소요된 비용
  2. 전직·파견근무 등으로 소요된 이사비용
  3. 부패행위 신고 등을 이유로 한 쟁송절차에 소요된 비용
  4. 불이익조치 기간의 임금 손실액
  5. 그 밖에 중대한 경제적 손해(제2조제7호아목 및 자목에 따른 손해는 제외한다)
- ④ 위원회는 제2항에 따른 보상금의 지급신청을 받은 때에는 제69조에 따른 보상심의위원회의 심의·의결을 거쳐 대통령령으로 정하는 바에 따라 보상금을 지급하여야 한다. 다만, 공직자가 자기 직무 또는 공직자였던 자가 재직 중 자기 직무와 관련하여 신고한 사항에 대하여는 보상금을 감액하거나 지급하지 아니할 수 있다.
- ⑤ 위원회는 제3항에 따른 구조금의 지급신청을 받은 때에는 제69조에 따른 보상심의위원회의 심의·의결을 거쳐 대통령령으로 정하는 바에 따라 구조금을 지급하여야 한다. 다만, 위원회 위원장이 긴급하다고 인정하는 경우 위원장은 보상심의위원회의 심의·의결 이전에 대통령령으로 정하는 바에 따라 구조금의 전부 또는 일부를 우선 지급할 수 있다.
- ⑥ 제2항에 따른 보상금의 지급신청은 공공기관 수입의 회복이나 증대 또는 비용의 절감에 관한 법률관계가 확정되었음을 안 날부터 3년 이내에 하여야 한다. 다만, 그 법률관계가 확정된 날부터 5년이 지나면 보상금 지급신청을 할 수 없다.
- ⑦ 제3항에 따른 구조금 지급과 관련된 조사 등에 관하여는 「공익신고자 보호법」 제27조제3항부터 제5항까지의 규정을 준용한다. 이 경우 “공익신고자등”은 “신고자 및 협조자”로 본다.

- 국민권익위원회는 집행 부진에 대하여 구조금 처리 건수 증가에도 불구하고 신청인이 주장하는 피해와 신고와의 인과관계를 인정하기 어렵거나 신청인의 신청 취하 등으로 기각되거나 종결되는 사안들이 발생하여 2022년에 비해 2023년 구조금 집행액이 감소되었다고 설명하고 있음.

#### < 최근 5년간 부패신고 구조금 지급 현황 >

| 구분    | 처리(건) |    |    |    | 지급금액(원)    |
|-------|-------|----|----|----|------------|
|       | 인용    | 기각 | 종결 | 합계 |            |
| 2019년 | -     | -  | -  | -  | -          |
| 2020년 | -     | -  | 1  | 1  | -          |
| 2021년 | -     | 3  | 5  | 8  | -          |
| 2022년 | 3     | 5  | 4  | 12 | 17,429,630 |
| 2023년 | 3     | 10 | 4  | 17 | 2,980,600  |

\* 부패신고 구조금은 2019. 10. 17. 제도가 처음 신설·시행되어 접수·처리 실적이 없음.

자료: 국민권익위원회

- 그러나 이는 2022년 구조금 제도에 대한 홍보 등 노력을 지속함에 따라 당시 예산액 1,000만원을 상회하는 1,700만원을 지급하였고, 2022년 7월 「부패방지권익위법」 개정<sup>21)</sup>에 따라 ‘원상회복 관련 쟁송절차에 소요된 비용’에서 ‘부패행위 신고 등을 이유로 한 쟁송절차에 소요된 비용’으로 구조금 지급 범위가 확대되었다는 점에서 향후 구조금 집행이 더욱 활성화될 것으로 기대한 것과 배치되는 결과라 할 수 있음.<sup>21)</sup>

- 따라서 국민권익위원회는 구조금 제도에 대한 홍보 노력 등을 통해 구조금 집행이 활성화될 수 있도록 노력할 필요가 있겠음.

21) 2020년 정무위원회 결산 지적 사항(구조금 제도 활성화 방안 마련)과 관련한 후속조치로서 국민권익위원회가 결산 설명자료에 기재한 내용임.

## (2) 구조금 처리기간 지연

□ 2023년 국정감사 과정에서 구조금 지급에 있어 법정기한 준수 및 일부 우선 지급 등 구조금 신청에 대한 신속 처리방안 마련이 필요하다고 지적된 바 있음.

□ 국민권익위원회는 이와 관련하여 2024. 3. 5. 「부패신고 구조금 사무 운영지침」 개정을 통해 특별한 사유가 있는 경우 90일 내 범위에서 그 기간을 연장할 수 있도록 제도를 정비하여 최대 180일 이내에 처리될 수 있도록 함으로써 사건의 신속한 처리를 위한 개선을 하였다고 설명하고 있음.

### < 최근 5년간 부패신고 구조금 지급 평균처리기간 >

| 구분     | 2019년* | 2020년 | 2021년 | 2022년 | 2023년 |
|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| 평균처리기간 | -      | 54일   | 89일   | 114일  | 194일  |

\* 부패신고 구조금은 2019. 10. 17. 제도가 처음 신설·시행되어 접수·처리 실적이 없음.  
자료: 국민권익위원회

○ 그러나 이는 2022년 기준 평균처리기간이 114일이라는 점에서 업무처리 과정에서의 연장에 대한 규정상 근거를 마련한 것에 불과한 것으로 보이고, 특히 「부패방지권익위법 시행령」 제79조제4항<sup>22)</sup>에서 특별한 사유가

22) 「부패방지권익위법 시행령」 제79조(보상금 등의 지급결정 등) ① 위원회는 보상위원회가 심의·의결한 사항을 기초로 하여 포상금·보상금·구조금의 지급 여부 및 지급액을 결정해야 한다. 다만, 법 제68조제5항 단서에 따른 구조금의 경우에는 위원장이 우선 지급한 후 보상위원회가 지급 여부 및 지급금액의 적정성을 심의·의결한다.  
② 위원회는 제1항에 따라 보상금의 지급금액을 결정할 때 제81조에도 불구하고 직접적인 공공기관 수입의 회복이나 증대 또는 비용의 절감에 관한 법률관계가 확정된 경우로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 결정된 지급금액의 100분의 50 범위에서 보상금의 일부만 우선 지급하도록 결정할 수 있다.  
1. 보상금의 지급금액 결정 당시 직접적인 공공기관 수입의 회복이나 증대 또는 비용의 절감 금액이 아직 없는 경우  
2. 보상금의 지급금액 결정 당시 직접적인 공공기관 수입의 회복이나 증대 또는 비용의 절감 금액이 결정된 지급금액의 100분의 50 미만인 경우  
③ 위원회는 제2항에 따라 보상금의 일부만 우선 지급하도록 결정하는 경우 나머지 보상금은 직접적인 공공기관 수입의 회복

없으면 구조금 지급 여부 및 지급액 결정의 법정기한을 구조금 지급을 신청한 날로부터 90일 이내로 명시하고 있다는 점에서 이러한 근거는 시행령 개정을 통해 명확히 하는 것이 보다 적절할 것으로 보임.

□ 한편, 2023년 평균처리기간은 2021년 89일, 2022년 114일에 비해 현저히 증가하였는데 이에 대해 국민권익위원회는 부패신고와 피해비용 간 인과관계 파악, 보완자료 제출 지연 등으로 장기화된 사건 3건(처리기간 각각 565일, 462일, 326일)을 2023년 4분기에 집중 처리함에 따라 타 연도보다 평균처리기간이 급증한 것으로 설명하고 있음.

○ 그러나 국민권익위원회 설명에 따른 예외적인 경우를 제외하고 평균처리기간을 계산해도 102일인데, 이 역시 법정기한인 90일을 준수하지 못한 것으로 확인이 됨.

□ 따라서 국민권익위원회는 부패신고와 관련한 구조금 관련 규정을 정비하는 등 구조금 지급의 신속한 처리가 명확히 이루어질 수 있도록 할 필요가 있음.

---

이나 증대 또는 비용의 절감 금액이 우선 지급된 보상금의 지급금액을 초과하면 제1항에 따라 결정된 보상금의 지급금액에 이를 때까지 그 초과한 금액만큼을 지급하도록 결정할 수 있다.

④ 위원회는 특별한 사유가 없으면 법 제68조제3항에 따라 구조금의 지급을 신청한 날부터 90일 이내에 그 지급 여부 및 지급액을 결정해야 한다.

⑤ ~ ⑥ (생략)

## 9. 정부보조금통합신고센터및공공재정환수제도 운영: 사업 소요 예산을 감안하여 불필요한 전용 발생 주의

### 1) 사업 및 결산 개요

- ‘정부보조금통합신고센터및공공재정환수제도 운영’은 복지·보조금 부정수급 신고사건을 처리하고, 공공재정 환수제도의 교육 및 홍보, 이행 실태 등을 점검하기 위한 사업으로,<sup>23)</sup> 2023년 예산은 8억 5,400만원, 이·전용 등을 포함한 예산 현액은 7억 8,900만원으로 이 중 7억 6,500만원이 집행되고 2,400만원(3.0%)이 불용되었음.

### < 2023년 정부보조금통합신고센터및공공재정환수제도 운영 사업 결산현황 >

(단위: 백만원)

| 세사업 명                  | 2023년 |           |      |     |     | 2024년 |
|------------------------|-------|-----------|------|-----|-----|-------|
|                        | 예산액   | 이·전용<br>등 | 예산현액 | 집행액 | 불용액 | 예산액   |
| 부정수급 신고처리              | 99    | △13       | 86   | 80  | 6   | 98    |
| 신고센터 운영                | 49    | 3         | 52   | 50  | 2   | 49    |
| 공공재정환수법 교육 및<br>홍보     | 101   | 1         | 102  | 98  | 4   | 62    |
| 이행실태 점검                | 18    | △15       | 3    | 3   | -   | 14    |
| 공공재정환수법 발전방안<br>연구     | 24    | -         | 24   | 12  | 12  | 19    |
| 공공재정 부정청구 신고자<br>보·포상금 | 563   | △41       | 522  | 522 | -   | 749   |
| 합 계                    | 854   | △65       | 789  | 765 | 24  | 991   |

자료: 국민권익위원회

23) 세부사업: 정부보조금통합신고센터 및 공공재정환수제도운영(1136-366)

## 2) 검토의견

엄밀한 사업계획 및 정확한 예측 없이 전용이 이루어짐으로써, 불필요한 전용이 재차 발생하게 되었고, 그 전용도 사업 간 유사성 요건을 충족하지 못한 것이므로 향후 불필요한 전용이 최소화될 수 있도록 노력할 필요가 있음.

- 국민권익위원회가 제출한 2023년 결산 설명자료에 따르면, 정부보조금 통합신고센터 및 공공재정환수제도 운영 사업은 기관운영기본경비(비대상)의 국내여비 부족분을 충당하기 하기 위하여 동 사업에서 기관운영 기본경비 사업으로 3,000만원을 전용(23.10.27.)한 후, 연말(23.12.22.) 동 사업의 국내여비 부족분이 발생하자 그 부족분을 충당하기 위하여 다시 국민소통시스템 구축 및 운영(정보화) 사업에서 동 사업으로 300만원을 전용하였음.

### < 전용 세부내역 >

(단위: 백만원)

| 구분<br>(날짜)              | ~에서                                          |            | 금액<br>(백만원) | ~으로                                              |            | 이·전용 등 사유                                          |
|-------------------------|----------------------------------------------|------------|-------------|--------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------|
|                         | 세부사업 명<br>(사업코드)                             | 목-세목<br>코드 |             | 세부사업 명<br>(사업코드)                                 | 목-세목<br>코드 |                                                    |
| ①<br>전용<br>(‘23.10.27.) | 정부보조금통합신고<br>센터및공공재정환수<br>제도운영<br>(1136-366) | 220-01     | 30          | 기관운영기본<br>경비(비대상)<br>(1111-250)                  | 220-01     | 기관운영기본경비<br>(비대상)<br>국내여비 부족분<br>자체전용              |
| ②<br>전용<br>(‘23.12.22.) | 국민소통시스템구축<br>및 운영(정보화)<br>(1132-321)         | 210-02     | 3           | 정부보조금<br>통합신고센터<br>및공공재정환<br>수제도운영<br>(1136-366) | 220-01     | 정부보조금통합신<br>고센터및공공재정<br>환수제도운영<br>국내여비 부족분<br>자체전용 |

자료: 국민권익위원회

□ 「국가재정법」 제46조는 예산의 전용에 대하여 사업간 유사성이나 시급성 및 기관운영을 위한 필수적 경비 충당을 위한 것인지 여부 등을 종합적으로 고려하도록 하고 있고, 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우나 국회가 의결한 취지와 다르게 사업 예산을 집행하는 경우 전용할 수 없도록 규정하고 있음.<sup>24)</sup>

○ 이는 예산의 전용이 재정운용의 효율성 제고를 위하여 「국가재정법」 제45조의 예산의 목적 외 사용금지 원칙의 예외로서 인정되는 것이고, 국회가 심의·확정한 예산에 변경을 가하는 것이므로 시급히 해결해야 할 불가피한 경우 등에 한해 최소한으로 수행되어야 한다는 것임.

○ 또한, 예산집행과정에서 발생한 사정변경으로 인하여 불가피하게 예산을 전용하더라도 ‘예산의 목적 범위 안’에서 하여야 하므로 전용하는 사업간 유사성이 요구된다고 할 것임.

□ 그런데 동 사업은 엄밀한 사업 계획 및 정확한 예측 없이 전용이 이루어짐으로써 불필요한 전용이 재차 발생하는 등의 문제가 있음.

24) 「국가재정법」 제46조(예산의 전용) ① 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다. 이 경우 사업 간의 유사성이 있는지, 재해대책 재원 등으로 사용할 시급한 필요가 있는지, 기관운영을 위한 필수적 경비의 충당을 위한 것인지 여부 등을 종합적으로 고려하여야 한다.  
② 각 중앙관서의 장은 제1항에도 불구하고 회계연도마다 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있다.  
③ 제1항 및 제2항에도 불구하고 각 중앙관서의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 전용할 수 없다.  
1. 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우  
2. 국회가 의결한 취지와 다르게 사업 예산을 집행하는 경우  
④ 기획재정부장관은 제1항의 규정에 따라 전용의 승인을 한 때에는 그 전용명세서를 그 중앙관서의 장 및 감사원에 각각 송부하여야 하며, 각 중앙관서의 장은 제2항의 규정에 따라 전용을 한 때에는 전용을 한 과목별 금액 및 이유를 명시한 명세서를 기획재정부장관 및 감사원에 각각 송부하여야 한다.  
⑤ 각 중앙관서의 장이 제1항 또는 제2항에 따라 전용을 한 경우에는 분기별로 분기만료일이 속하는 달의 다음 달 말일까지 그 전용 내역을 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회에 제출하여야 한다.  
⑥ 제1항 또는 제2항의 규정에 따라 전용한 경비의 금액은 세입세출결산보고서에 이를 명백히 하고 이유를 기재하여야 한다.

- ①전용과 관련하여, 예산 편성 당시 예측하지 못한 사정변경<sup>25)</sup>으로 전용이 불가피한 경우라도 전용 당시 동 사업의 계획에 따라 향후 여비 집행을 예상하고 예상 집행잔액에 한하여 전용하였어야 함에도, 정확한 예측 없이 전용이 이루어짐으로써 ②전용이 추가적으로 발생하게 됨.
- 이에 대하여 국민권익위원회는 신고사항 처리, 실태조사 등 현지출장 수요 증가에 따라 추가소요분이 발생하였다고 설명하고 있으나, 이러한 예산 소요는 사전에 예상이 가능했다고 보이므로 당초 ①전용 시 이 금액을 감안하여 기관운영기본경비(비대상) 사업으로 전용할 금액을 결정하였어야 할 것임.
- 또한, ①전용으로 기관운영기본경비(비대상) 사업으로 전용된 금액 또한 전액 집행되지 않았다는 점(국내여비 예산현액 6억 1,700만원 중 1,200만원 불용 발생)에서도 정확한 수요 예측이 이루어지지 않았다고 볼 수 있음.
- 결국, 소요예산을 고려하지 못한 ①전용으로 인하여 해당 사업 내 부족분이 발생하게 되었고, 이는 예산 전용은 최소한으로 수행되어야 함에도 타 세부사업으로부터 전용을 재차 받게 되는 ②전용의 원인으로 작용하게 됨.
- 또한, 예산의 전용은 예산의 목적 범위 안에서 하여야 한다는 한계를 가지므로 사업 간 유사성이 있을 것을 요구하고, 같은 취지에서 예산집

25) ①전용에 대하여 국민권익위원회는, 국회의원 가상자산 보유 문제가 사회적인 이슈가 되어 국회의원 가상자산 특별조사단이 구성되었고, 이후 가상자산 전수조사와 관련한 출장이 증가하게 되어 국내여비 부족분이 발생하였다고 설명하고 있음.

행지침은 정보화예산은 원칙적으로 동 지침의 자체 이·전용권 위임범  
위에도 불구하고 정보화 이외의 사업으로 이·전용하여 집행할 수 없  
도록 하고 있음.

○ 그런데 ②전용은 자체전용을 할 수 없는 사업을 전용한 것으로 지침  
위반일 뿐만 아니라, 사업 간 유사성 측면에서도 요건을 충족하였다고  
보기 어려움.

□ 따라서 국민권익위원회는 향후 예산 전용은 엄격한 요건 하에 최소한  
으로 수행되어야 한다는 점을 고려하여 불필요한 전용이 발생하지 않  
도록 주의할 필요가 있음.

## 10. 행정심판운영: 국내여비 적정 집행 및 전용 최소화

### 1) 사업 및 결산 개요

□ ‘행정심판운영’은 행정심판 운영지원, 전문검토위원 운용, 모의행정심판 경연 등을 위한 사업으로,<sup>26)</sup> 2023년에는 예산 10억 6,900만원, 이·전용 등을 포함한 예산 현액은 11억 100만원으로 이 중 10억 9,400만원이 집행되고 700만원(0.6%)이 불용되었음.

#### < 2023년 행정심판운영 사업 결산현황 >

(단위: 백만원)

| 내역사업 명   | 2023년 |        |       |       |     | 2024년 |
|----------|-------|--------|-------|-------|-----|-------|
|          | 예산액   | 이·전용 등 | 예산현액  | 집행액   | 불용액 | 예산액   |
| 행정심판운영지원 | 682   | 25     | 707   | 703   | 4   | 708   |
| 전문검토위원운용 | 362   | 10     | 372   | 369   | 3   | 372   |
| 담당자전문교육등 | 13    | 1      | 14    | 14    | -   | 13    |
| 모의행정심판경연 | 12    | △4     | 8     | 8     | -   | 12    |
| 행정심판통합추진 | -     | -      | -     | -     | -   | 72    |
| 합 계      | 1,069 | 32     | 1,101 | 1,094 | 7   | 1,177 |

자료: 국민권익위원회

### 2) 검토의견

내역사업 편성액의 50%에 달하는 예산을 전용하여 국내여비로 사용한 것은 경상경비는 최대한 절감하여 편성하라는 세부지침에 부합하기 어렵고, 국회의 심사 내용을 형해화시키는 것이므로 향후 불요불급한 국내여비의 집행을 최소화하는 등 지침에 맞는 집행이 이루어지도록 노력할 필요가 있음.

26) 세부사업: 행정심판운영(1137-370)

□ 2023년 “행정심판운영” 사업 중 ‘행정심판운영지원’ 내역사업의 국내여비 예산은 4,200만원이 편성되었는데, 이·전용 등을 포함한 예산현액은 6,700만원으로 그 중 6,600만원이 집행되었음.

○ 국민권익위원회가 제출한 2023년도 결산설명 자료를 구체적으로 살펴 보면, 편성액(4,200만원)의 50%에 달하는 2,200만원 예산 전용 금액은 다른 세부사업 내 국내여비를 전용함으로써 확보한 것으로 확인이 됨.<sup>27)</sup>

### < 2023년 행정심판운영 사업 결산현황 >

| 구분<br>(날짜)         | ~에서                          |            | 금액<br>(백만원) | ~으로                  |            | 이·전용 등 사유            |
|--------------------|------------------------------|------------|-------------|----------------------|------------|----------------------|
|                    | 세부사업 명<br>(사업코드)             | 목-세목<br>코드 |             | 세부사업 명<br>(사업코드)     | 목-세목<br>코드 |                      |
| 전용<br>(’23.9.22.)  | 청렴권익민간<br>협력<br>(1133-333)   | 220-01     | 9           | 행정심판운영<br>(1137-370) | 220-01     | 중앙행심위 국내여비<br>부족분 충당 |
| 전용<br>(’23.10.27.) | 청렴교육 및<br>의식확산<br>(1136-361) | 110-03     | 10          | 행정심판운영<br>(1137-370) | 110-03     | 전문검토위원 보수<br>부족분 충당  |
| 전용<br>(’23.12.1.)  | 이해충돌방지<br>제도운영<br>(1136-368) | 220-01     | 13          | 행정심판운영<br>(1137-370) | 220-01     | 중앙행심위 국내여비<br>부족분 충당 |

자료: 국민권익위원회

□ 국민권익위원회는 이러한 예산의 이·전용에 대하여 2023년 국내여비 예산이 전년 대비 2,600만원 감소하였고, 공무원 여비규정 개정<sup>28)</sup>에 따라 국내여비 단가 인상 요인이 발생함에 따라 여비가 부족한 데 기인한 것으로 설명하고 있음.

27) 행정심판운영 사업 내 타 내역사업 활용 부분: 3백만원  
- 담당자 전문교육(△1백만원), 모의행정심판경연(△2백만원)

28) 「공무원 여비 규정」 국내 여비 지급표 개정(2023. 3. 2.)  
- 1일 기준 일비 및 식비 지급 단가가 각각 2만원에서 2만 5천원으로 인상됨

## < 최근 5년간 행정심판운영지원 내역사업 국내여비 편성 및 집행 내역 >

(단위: 백만원)

| 연도  | 2019년 | 2020년 | 2021년 | 2022년 | 2023년 |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 예산액 | 44    | 49    | 73    | 68    | 42    |
| 집행액 | 44    | 39    | 53    | 62    | 66    |

자료: 국민권익위원회

- 그러나 일반수용비나 국내여비 등의 경상경비와 관련하여서는 예산 편성 과정에 있어서 최대한 절감하여 편성하라는 세부지침이 적용되고 있고, 그에 따라 2024년 내역사업 내 국내여비 또한 2023년도 편성액과 동일한 금액(4,200만원)이 반영되어 있는 것으로 확인이 됨.
- 기관기본경비나 다른 세부사업 내 국내여비와 달리 동 세부사업에 있어 현장 확인 및 조사 필요성이 존재하는 사건에 대한 출장비가 국내여비 편성분의 대부분을 차지한다는 점과 「공무원 여비 규정」 개정에 따른 인상 필요성은 일정 부분 인정할 수 있음.
- 다만, 예산 편성 과정에서 국내여비 등 경상경비를 최대한 절감하여 편성하도록 한 취지는 어려운 경제·재정 상황을 감안하여 정부가 솔선수범하려는 것이라는 점에서, 편성액의 50%에 달하는 예산 전용은 이러한 지침과 예산안 편성 과정 및 국회의 심사 내용을 형해화시키는 것임.
- 따라서 국민권익위원회는 향후 국내여비 집행 시 불요불급한 집행을 최소화 하는 등 지침에 맞는 집행이 이루어지도록 하여야 할 것임.

## ※ 2022회계연도 결산 심사결과 시정요구사항에 대한 조치결과

| 시정<br>요구명                         | 지적사항 및 시정요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 조치상황                  |                     |                     |                       |      |    |     |      |      |     |     |      |      |     |     |      |       |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|-----------------------|------|----|-----|------|------|-----|-----|------|------|-----|-----|------|-------|
| (1)<br>연례적<br>미수납액<br>발생 시정<br>필요 | <p>&lt;1&gt; : 주의</p> <p>○ [지적사항] 기타경상이전수입 중 공익신고자 보상금 지방자치단체 상환의 경우 지자체 보상금 상환금이 법정기한 내 수납되지 않아 미수납액이 연례적으로 발생하고 있음</p> <p>- 연례적으로 미수납액이 발생하고 있으며 특히 2022년에는 공익신고자 보상금 지방자치단체 상환의 징수 결정액 대비 수납률이 72.4% (예산액 대비 수납률은 52.4%)에 그치고 있음</p> <p>※ 최근 5개년 징수결정액 대비 수납률: 2018년 77.9%, 2019년 70.0%, 2020년 79.3%, 2021년 53.9%, 2022년 72.4%</p> <p>○ 기타경상이전수입 중 부패행위 신고자 보상금 공공기관 상환의 경우, 2020년 최초 징수 시행 이후 지속적으로 예산액과 수납액의 차이가 나타나고 있음</p> <p>- 2022년의 경우 예산액은 1억 8,000만원이었으나 8억 9,000만원이 징수결정되고 6억 7,800만원이 수납되어 예산액 대비 수납률이 376.7%에 달함</p> <p>○ [시정요구사항] 국민권익위원회는 공익신고자 보상금, 부패행</p> | <p>&lt;1&gt; : 조치완료</p> <p>○ 지자체 및 공공기관의 보상금 상환 이행을 독려하는 등 상환률 제고를 위해 노력한 결과, '22년 미수납액 전액 징수 완료('23. 12. 31. 기준)</p> <p>- 향후에도 미수납액을 최소화하기 위해 해당 지자체 및 공공기관에 독촉 공문을 발송하는 등 수시로 납부를 독려하여 상환금 납부가 지연되지 않도록 하겠음</p> <p>※ 보상금 지자체 상환 요청액 납부 독려 관련 출장 실시 : 대구광역시 등 6개 기관(11.29.~12.16.)</p> <p>○ '21~'22년의 경우 예산추계를 위한 기초자료가 부족하여 부패 신고 보상금 상환 예산액과 수납액의 차이가 컸음</p> <p>※ '21년 최초 부패행위 신고자 보상금 상환 건 발생('19. 10. 17. 이후 부패 신고 건부터 상환 도입)</p> <p>- 최근에는 예산추계를 위한 데이터가 누적됨에 따라, 예산액과 수납액 간 차이가 감소하고 있는 추세임</p> <p>&lt;부패행위 신고자 보상금 상환 &gt;</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th><th>예산액(a)<br/>(단위:백만 원)</th><th>수납액(b)<br/>(단위:백만 원)</th><th>예산액<br/>대비<br/>수납액(b/a)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>'21년</td><td>30</td><td>303</td><td>10.1</td></tr> <tr> <td>'22년</td><td>180</td><td>678</td><td>3.76</td></tr> <tr> <td>'23년</td><td>540</td><td>757</td><td>1.40</td></tr> </tbody> </table> | 구분                    | 예산액(a)<br>(단위:백만 원) | 수납액(b)<br>(단위:백만 원) | 예산액<br>대비<br>수납액(b/a) | '21년 | 30 | 303 | 10.1 | '22년 | 180 | 678 | 3.76 | '23년 | 540 | 757 | 1.40 | 조치 완료 |
| 구분                                | 예산액(a)<br>(단위:백만 원)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 수납액(b)<br>(단위:백만 원)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 예산액<br>대비<br>수납액(b/a) |                     |                     |                       |      |    |     |      |      |     |     |      |      |     |     |      |       |
| '21년                              | 30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 303                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 10.1                  |                     |                     |                       |      |    |     |      |      |     |     |      |      |     |     |      |       |
| '22년                              | 180                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 678                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.76                  |                     |                     |                       |      |    |     |      |      |     |     |      |      |     |     |      |       |
| '23년                              | 540                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 757                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.40                  |                     |                     |                       |      |    |     |      |      |     |     |      |      |     |     |      |       |

| 시정<br>요구명                                               | 지적사항 및 시정요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 조치결과                                                                                                                                                                        | 조치상황  |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                         | 위 신고자 보상금 운영 개선 방안을 마련할 것                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | - 향후에도 수납률, 예산추이 등을 분석하여 추계의 정확성을 높일 수 있게 노력하겠음                                                                                                                             |       |
| (2)<br>보조사업<br>자의<br>다양성<br>제고를<br>위한 개선<br>방안 마련<br>필요 | <p>&lt;1&gt; : 제도개선</p> <p>○ [지적사항] ‘반부패·권익증진확산 프로그램 공모’ 사업의 보조금 지원 대상 단체가 편중되어 동일한 민간단체가 지속적으로 선정되는 경향이 발생하고 있음</p> <p>- 2009년 이후 선정된 보조사업자 구성을 살펴보면, 2022년까지 선정된 보조사업 170건 중 동일 단체에 4회 이상 선정된 건이 66건(38.8%)임</p> <p>- 2019회계연도 결산 시 국회 지적에 따라 2021년도부터 동일 단체가 3년간 연속 선정될 경우 선정대상에서 배제하는 기준을 두어 운영하고 있으나, 3회 연속 선정된 후 차차년도에 다시 선정이 가능함</p> <p>○ [시정요구사항] 국민권익위원회는 반부패·권익증진확산 프로그램 민간단체 공모 사업의 사업자 선정 시 단체의 다양성을 제고할 수 있는 방법을 마련하고, 동일 단체의 반복적 선정을 방지할 수 있도록 선정 기준을 개선할 것</p> | <p>&lt;1&gt; : 조치완료</p> <p>○ 민간단체가 공모 시 교육·연구단체와의 컨소시엄을 구성하여 지원할 수 있도록 하여 공모 참여단체 및 사업내용의 다양성을 제고하겠음</p> <p>○ 보조사업심사위원회에서 보조사업자 선정 시 각 단체별로 그간의 누적 지원 횟수를 검토할 수 있도록 하겠음</p> | 조치 완료 |
| (3)<br>시민고충                                             | <1> : 제도개선                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <1> : 조치완료                                                                                                                                                                  | 조치 완료 |

| 시정<br>요구명                  | 지적사항 및 시정요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 조치상황 |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 처리위원회 설치 확대를 위한 지속적인 노력 필요 | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ [지적사항] 2022년 말 현재 시민고충처리위원회 설치 현황을 살펴보면, 전체 243개 지방자치단체 중 시민고충처리위원회가 설치된 지방자치단체는 70개로 29% 수준임</li> <li>- 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제32조에 따라 각 지방자치단체에 설치되는 기관인 시민고충처리위원회는 고충민원을 제3자적 시각에서 공정하고 객관적으로 처리함으로써 민원인의 민원처리 결과에 대한 수용성을 높일 수 있고, 원처분 기관 또는 부서의 위법·부당한 처분을 시정해 달라는 고충민원에 대해 해당 기관 또는 부서가 재차 해당 민원을 처리하는 불합리성을 해소하는 등 국민생활에 밀접한 제도적인 의의와 효용성이 있음</li> <li>- 국민권익위원회에 따르면 시민고충처리위원회를 설치하지 못하고 있는 지방자치단체의 경우 예산과 인력 부족을 주된 미설치 사유로 제시하고 있는 것으로 파악됨</li> <li>○ [시정요구사항] 국민권익위원회는 시민고충처리위원회가 설치되지 않은 지방자치단체에 대한 컨설팅을 강화하고, 지방자치단체의 여건과 특성에 맞는 다양한 운영 모델을 개발하는 등 시민고충처리위원회 설치가 확대될 수 있도록 지속적으로 노력할 것</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민고충처리위원회 활성화를 위한 컨설팅 강화('24.1.)</li> <li>- 매년 확대되고 있는 시민고충처리위원회 설치기관에 대하여 고충민원 처리기법 등 운영 활성화를 위한 컨설팅을 지속 시행하고,<br/>※ 설치기관: '21년 62개 → '22년 70개 → '23년 80개</li> <li>- 미설치 기관에 대하여 제도운영의 이점 등을 체감할 수 있도록 인근 지역의 우수 운영 기관과 합동으로 컨설팅을 시행하는 등 맞춤형 컨설팅 계획을 수립</li> <li>○ 지방자치단체 여건에 따른 운영 모델 개발 및 배포('23.9.)</li> <li>- 표준 운영모델, 위원 위촉, 사무기구 구성, 고충민원 의결서 작성법 등의 내용을 담은 '시민고충처리위원회 설치·운영 안내서'를 제작하여 배포</li> </ul> |      |

| 시정<br>요구명                                            | 지적사항 및 시정요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 조치상황  |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| (4)<br>행정심판<br>의 법정<br>재결기간<br>준수를<br>위한 노력<br>강화 필요 | <p>&lt;1&gt; : 제도개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ [지적사항] 2022년도에 법정 처리 기간을 초과하는 행정심판 처리 건수의 비율이 증가하였으며, 운전면허사건을 제외한 일반사건과 보훈사건의 경우 평균 재결기간이 법정 최장 처리기간인 90일을 초과 하고 있는 상황이 지속되고 있음</li> <li>- 「행정심판법」 제45조에 따라 피 청구인 또는 위원회는 심판청구서를 받은 날부터 60일 이내에 재결을 하여야 하고, 부득이한 사정이 있을 경우 행정심판위원회 위원장이 직권으로 30일을 연장할 수 있음</li> <li>- 최근 5년간 평균 재결기간은 60일을 초과하고 있고, 2022년도의 경우 법정 처리기간을 도과한 60일 초과 90일 이내 처리건수 비율, 90일 초과 처리건수 비율은 전년 대비 증가함</li> <li>- 사건유형별로 처리기간을 볼 때, 상대적으로 법리적 쟁점이 없고 사실관계가 단순하다는 특성이 있고 전담 소위원회를 운영 중인 운전면허사건의 경우 평균적으로 법정기간 내에 처리되고 있는 것으로 나타난 반면, 일반사건과 보훈사건의 평균 재결기간이 법정 최장 처리기간(90일)을 초과하고 있음</li> </ul> <p>※ 2022년도 평균 재결기간: 일반 사건 106.1일, 보훈사건 176.7일</p> | <p>&lt;1&gt; : 조치완료</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행정심판 일반사건과 보훈사건의 평균 재결기간 단축을 위하여 제도 개선 및 절차개선 등을 추진</li> <li>○ (제도개선) 특정 청구인이 욕설·비방만 있거나 주장을 특정할 수 없는 사건을 반복적으로 청구하여 행정력이 낭비 되고 재결기간이 길어지는 문제가 발생</li> <li>- 이러한 경우 보완요청 및 피청구인 답변서 제출 없이도 재결 가능하도록 「행정심판법」 개정('23.3.21)</li> <li>○ (절차개선 등) 피청구인이 답변서를 신속제출 할 수 있도록 시스템 개선 및 교육을 실시</li> <li>- 법정기간 내 답변서를 제출하지 않은 피청구인에게 자동으로 답변서 제출을 촉구하는 기능을 시스템에 추가하고,</li> <li>- 피청구인 담당자 대상 답변서 작성 컨설팅·교육을 실시하여 신속한 답변서 제출을 유도</li> </ul> <p>⇒ 신속한 재결을 위한 노력으로 '22년 대비 평균재결기간 15.7일 감축, 처리기간 도과사건 비율 5.9%p 감소</p> <p>※ 2023년도 평균 재결기간: 일반사건 67.4일, 보훈사건 101.2일</p> | 조치 완료 |

| 시정<br>요구명                                  | 지적사항 및 시정요구사항                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 조치결과                                                                                                                                                                                                                                        | 조치상황 |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                            | ○ [시정요구사항] 국민권익위원회는 행정심판의 법정 재결기간 준수를 위한 노력을 강화할 것                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                             |      |
| (5)<br>시상금<br>예산 별도<br>비목으로<br>분리 편성<br>필요 | <p>&lt;1&gt; : 주의</p> <p>○ [지적사항] ‘반부패·청렴사례 공모전 운영’ 사업은 일반용역비 내에 시상금을 포함하여 예산을 집행하였는데, 이는 일반용역비의 성격에 부합하지 않는 집행임</p> <p>- 2022년도 예산현액 2억원 전액이 일반용역비(210-14목)으로 편성되어 있고, 일반용역비 내에 시상금을 포함하여 예산을 집행하였음</p> <p>- 시상금을 일반용역비에 포함하여 집행할 경우, 집행비를 과다계상하여 일반관리비·기업이윤 등의 부대비용이 과다하게 책정됨</p> <p>○ [시정요구사항] 국민권익위원회는 반부패·청렴사례 공모전 운영 예산 집행 개선방안을 마련할 것</p> | <p>&lt;1&gt; : 조치완료</p> <p>○ 공모전 예산의 합리적인 편성과 집행을 위해 '24년도 예산은 공모전 운영 사업 용역비와 시상금을 분리 편성하였으며</p> <p>- '23년 사업예산도 전체 용역비에서 시상금을 분리하여 집행하기로 함에 따라, 전체 부가가치세액 중 시상금에 해당하는 부가가치세액을 용역비에서 감액하여 집행하였음</p> <p>* 일반관리비, 기업이윤에는 시상금에 해당되는 금액 미포함</p> | 조치완료 |

