

의안번호	2216432
의 퇴 인	위성곤의원
회 답 일	2026.3.11.
추계번호	26D0528

민원 처리에 관한 법률 일부개정법률안

【비용추계서】

I. 비용추계 결과

- (일부추계) 개정안에 따라 공무원 등을 대상으로 인식 개선 교육 등을 실시하는 경우 추가재정소요는 2027년 7,300만원 등 2027년부터 2031년까지 5년간 총 1억 4,600만원(연평균 2,900만원)으로 추계됨

[표 1] 개정안에 따른 추가재정소요: 2027~2031년

(단위: 백만원)

구분	2027	2028	2029	2030	2031	합 계	연평균
민원에 대한 인식개선교육 실시(안 제40조의2)	73	-	-	73	-	146	29

자료: 국회예산정책처

II. 재정수반요인

연번	조·항(조제목)	주요내용	비고
1	안 제39조(민원제도의 개선)	- 행정기관의 장은 반복 또는 중복되는 민원과 고충 민원을 예방하고 국민 불편 사항을 해소하기 위한 방안을 마련하는 등 민원제도에 대한 개선안을 발굴·개선하도록 노력하여야 함	의무규정
2	안 제40조의2(공무원 등에 대한 교육)	- 행정기관의 장은 소속 공무원 등을 대상으로 민원에 대한 인식 개선 및 처리 방법 등에 관한 교육을 연 1회 이상 실시하여야 함	의무규정

Ⅲ. 비용추계의 전제와 상세내역

1. 재정수반요인별 추계 여부

연번	조·항(조제목)	추계여부	비고(추계 미 실시 사유)
1	안 제39조(민원제도의 개선)	×	선언적·권고적인 형식으로 규정되어 추계하기 곤란함
2	안 제40조의2(공무원 등에 대한 교육)	○	

2. 비용추계의 총괄적 전제

- 공무원 등을 대상으로 한 민원에 대한 인식개선교육은 온라인 교육 플랫폼을 통해 제공하는 것으로 가정하고, 추가재정소요는 공무원을 대상으로 한 보건복지부의 아동학대예방교육 및 장애인식개선교육, 성평등가족부의 폭력예방교육 실시 사례를 참고하여 해당 온라인 영상 평균 제작비용을 적용하여 추계
 - 보건복지부 및 성평등가족부의 온라인 콘텐츠 활용기간이 약 3년임을 고려하여, 영상 제작비용은 추계 첫 해인 2027년과 2030년에 발생하는 것으로 가정하고 영상 제작 외 추가 운영비용은 발생하지 않는 것으로 가정
 - 매년 해당 콘텐츠를 이용하여 공무원 등을 대상으로 교육하는 것으로 가정
- 온라인 콘텐츠 제작 단가는 추계기간 동안 일정하게 유지되는 것으로 가정
- 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행하도록 하는 개정안의 부칙 등을 고려하여 추계기간은 2027년부터 2031년까지로 함

3. 재정수반요인별 상세 추계내역

가. 민원에 대한 인식개선교육 실시(안 제40조의2)

- 현재 성평등가족부에서 공무원 등을 대상으로 의무적으로 실시하고 있는 폭력예방교육의 경우 영상 제작 비용으로 1억 780만원이 소요되었으며, 보건복지부 주관하에 실시 중인 장애인식개선교육 및 아동학대예방교육의 경우 영상 제작에 각각 6,600만원 및 4,500만원이 소요되었음

[표 2] 공무원 대상 온라인 의무교육 관련 영상 제작비용 현황

구분	영상 제작연도	제작비용 (백만원)	제작 영상 활용기간
폭력예방교육	2024년	108	3년
장애인식개선교육	2025년	66	3년
아동학대예방교육	2023년	45	3년

자료: 성평등가족부 및 보건복지부 제출 자료를 바탕으로 국회예산정책처 재작성

- 보건복지부 및 성평등가족부에서 실시 중인 온라인 의무교육 영상 평균 제작비용은 7,300만원이며, 추계의 전제에 따라 2027년과 2030년에 영상 제작비용이 동일하게 발생
- (추계 결과) 개정안에 따른 추가재정소요는 2027년 7,300만원 등 2027년부터 2031년까지 5년 동안 총 1억 4,600만원으로 추계됨

[표 4] 개정안에 따른 추가재정소요: 2027~2031년

(단위: 백만원)

구분	2027	2028	2029	2030	2031	합 계
민원에 대한 인식개선교육 실시(안 제40조의2)	73	-	-	73	-	146

자료: 국회예산정책처

IV. 부대의견

- 본 추계 결과는 추계가 가능한 일부 재정수반요인에 대해서만 유사사례를 준용하여 추계한 것으로, 전체적인 재정소요액은 추계된 금액과 달라질 수 있음

V. 작성자

□ 성명

국회예산정책처	분석관	과장
행정비용추계과	전상욱	김안나

□ 대표연락처

성명	전화번호	이메일 주소
전상욱	02-6788-4673	flyhigh@assembly.go.kr