

의안번호	2201509
의 퇴 인	백승아 의원
회 답 일	2024.07.25.
추계번호	24C1760

초·중등교육법 일부개정법률안

【비용추계서 미첨부 사유서】



국회예산정책처
National Assembly Budget Office

I. 재정수반요인

연번	조·항(조제목)	주요내용	비고
1	안 제20조의4 (교육활동 등의 보호 관련 안내)	학교의 장은 교직원의 교육활동 및 그 지원 업무 수행과 학습 권을 보호하기 위하여 교육부령으로 정하는 바에 따라 정기적으로 학생 및 보호자에게 다음 각 호의 사항을 안내하여야 한다. 1. 이 법, 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 및 「교원의 지위 향상 및 교육활동 보호를 위한 특별법」 등 교육관계 법률에 따른 교육활동과 학습권 보호에 관한 사항 및 위반 시 조치사항 2. 제30조의10제1항제1호에 따른 민원의 처리 방법 및 절차에 관한 사항	의무규정
2	안 제30조의10 (학교 민원의 처리)	(제1항) 교육부장관은 학교의 장이 학교에 제기된 민원을 공정하고 적법하게 처리할 수 있도록 다음 각 호의 사항을 수립·시행하여야 한다. 1. 학교 현장의 실정과 특성에 맞춘 민원 처리의 방법 및 절차 마련 2. 제1호의 민원 처리를 전자적으로 처리하기 위한 시설과 정보시스템을 구축 3. 제1호의 민원 처리를 위한 행정적·재정적 지원 방안 마련 4. 그 밖에 학교 민원 처리를 위해 필요하다고 교육부장관이 인정한 사항 (제2항) 교육감은 학교 민원을 처리하는 교직원 등에 대한 보호 방안을 마련해야 한다.	의무규정

II. 미첨부 근거 규정 및 상세 사유

1. 근거 규정

연번	조·항(조제목)	미첨부 근거 규정
1	안 제30조의10 (학교 민원의 처리)	제3호: 의안의 내용이 선언적·권고적인 형식으로 규정되는 등 기술적으로 추계가 어려운 경우

2. 상세 사유

- 개정안은 교육부장관으로 하여금 ‘학교 현장에 맞춘 민원 처리의 방법 및 절차와 이를 위한 행정적·재정적 지원 방안 마련 등’을 수립·시행하도록 하고, 교육감으로 하여금 ‘학교 민원처리 교직원에 대한 보호방안’을 마련하도록 하여 추가재정소요가 발생할 수 있으나¹⁾ 구체적 사업내용 및 예산규모에 대한 예측이 어려움
 - 교육부는 민원 처리 절차 등을 포함한 ‘학교 민원응대 안내자료’를 제작·배포하고, 17개 시·도교육청에 안내를 완료(’24.4.)함
 - 이외에도 교육활동 보호 후속 조치로 개인이 아닌 기관 단위 민원 대응을 위해 ‘민원대응팀’을 구성·운영하고²⁾ 있으며, 민원대응팀의 역할 및 민원응대 방법 등에 대한 연수자료를 제작·배포할 예정(’24.8.)임
 - 또한, 민원응대 여건을 조성하기 위하여 통화연결음을 설정하였으며, 민원접수·처리, 온라인 상담 예약 등을 위한 “온라인 민원처리 시스템”을 개발 예정임(’24 하반기)
 - 다만, 개정안 시행 후 2024년 현재 교육부가 예정하고 있는 사업 이외에 ‘학교 현장의 실정과 특성에 맞춘’ 민원 처리를 위한 행정적·재정적 지원방안이 추가될 가능성과 ‘교육감이 학교 민원 처리 교직원 등에 대한 보호방안’을 추가로 마련할 가능성을 배제할 수 없음
- 이에 개정안은 개정안에 따라 추가될 사업내용과 예산소요에 대한 구체적인 예측이 어려워 「의안의 비용추계 등에 관한 규칙」 제3조제1항제3호의 비용추계서 미첨부 사유에 해당

1) 안 제20조의4는 학교의 장으로 하여금 교직원의 교육활동 및 그 지원 업무 수행과 학습권을 보호하기 위하여 정기적으로 ‘교육관계 법률에 따른 교육활동과 학습권 보호에 관한 사항 및 위반시 조치사항과 학교민원의 처리 방법 및 절차에 관한 사항’을 안내하도록 하여 재정소요가 발생할 수 있으나, 동 경비는 학교의 기본경비 내에서 충당가능한 것으로 보아 별도의 추가재정소요로 계상하지 않음

2) 전국 모든 교육(지원)청에서 통합민원팀(195개)을 운영 중 (자료: 교육활동 보호 후속 조치 추진현황, 2024.05. 교육부)

Ⅲ. 부대의견

☐ 없음

Ⅳ. 작성자

☐ 성명

국회예산정책처	분석관	과장
사회비용추계과	정혜승	이진우

☐ 대표연락처

성명	전화번호	이메일 주소
정혜승	02-6788-4627	hs0387@assembly.go.kr