

의안번호	2215935
의 퇴 인	이춘석의원
회 답 일	2026.3.11.
추계번호	26D0053

부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 일부개정법률안

【비용추계서】

I. 비용추계 결과

- 개정안에 따라 인구 25만 이상인 지방자치단체에 시민고충처리위원회를 의무적으로 설치하도록 하는 경우 추가재정소요는 2028년 11억 600만원 등 2028년부터 2032년까지 5년간 총 55억 3,000만원(연평균 11억 600만원)으로 추계됨

[표 1] 개정안에 따른 추가재정소요: 2028~2032년

(단위: 백만원)

구분	2028	2029	2030	2031	2032	합 계	연평균
시민고충처리위원회 설치·운영 (안 제21조)	1,106	1,106	1,106	1,106	1,106	5,530	1,106

자료: 국회예산정책처

II. 재정수반요인

연번	조·항(조제목)	주요내용	비고
1	안 제32조(시민고충처리위원회의 설치)	-인구 25만 이상의 지방자치단체는 시민고충처리위원회를 두어야 함	의무규정

III. 비용추계의 전제와 상세내역

1. 재정수반요인별 추계 여부

연번	조·항(조제목)	추계여부	비고(추계 미 실시 사유)
1	안 제32조(시민고충처리위원회의 설치)	○	

2. 비용추계의 총괄적 전제

- 현재 인구 25만 이상의 지방자치단체 중 시민고충처리위원회가 이미 설치되어 운영 중인 지방자치단체의 시민고충처리위원회 평균 운영예산을 바탕으로, 시민고충처리위원회가 설치되어 있지 않은 인구 25만 이상인 지방자치단체의 시민고충처리위원회 설치·운영 비용을 추계함
 - 지방자치단체의 규모에 따라 운영비용의 차이가 있는 점을 고려하여, 시민고충처리위원회 평균 운영예산은 시·도와 시·군·구를 구분하여 추계함
- 시민고충처리위원회 설치·운영 비용은 추계기간 동안 일정하게 유지되는 것으로 가정함
- 공포 후 1년이 경과한 날부터 시행하도록 하는 개정안의 부칙 등을 고려하여 추계기간은 2028년부터 2032년까지로 함

3. 재정수반요인별 상세 추계내역

가. 시민고충처리위원회 설치·운영(안 제32조)

- 시민고충처리위원회가 이미 설치되어 운영 중인 시·도 및 시·군·구의 시민고충처리위원회 평균 운영비용은 시·도의 경우 연간 5,800만원, 시·군·구의 경우 연간 3,400만원으로 조사됨

[표 2] 시민고충처리위원회 설치 현황 및 평균 운영예산

구분	인구 25만 이상 지방자치단체수 ¹⁾	시민고충처리위원회가 설치·운영 중인 지방자치단체수	시민고충처리위원회가 설치·운영 중인 인구 25만 이상 지방자치단체의 평균 위원회 운영예산 (백만원)	시민고충처리위원회가 미설치된 인구 25만 이상의 지방자치단체수
시·도	17	12	58	5
시·군·구	80	56	34	24

주: 기 설치된 시민고충처리위원회 평균 운영예산은 2025년 기준금액임
 자료: 국민권익위원회 제출 자료를 바탕으로 국회예산정책처 재작성

□ 추계의 전제에 따라 현재 운영 중인 시민고충처리위원회 평균 운영예산을 바탕으로 시민고충처리위원회가 설치되어 있지 않은 5개 시·도 및 24개 시·군·구의 시민고충처리위원회 추가 설치·운영 비용을 추계하는 경우, 시·도의 경우 연간 2억 9,000만원, 시·군·구의 경우 연간 8억 1,600만원으로 추계됨

□ (추계 결과) 개정안에 따른 추가재정소요는 2028년 11억 600만원 등 2028년부터 2032년까지 5년 동안 총 55억 3,000만원으로 추계됨

[표 3] 시민고충처리위원회 추가 설치에 따른 추가재정소요: 2028~2032년

(단위: 백만원)

구분		2028	2029	2030	2031	2032	합계
시·도	미설치 시·도 (a, 개)	5	5	5	5	5	—
	시·도당 소요비용 (b, 백만원)	58	58	58	58	58	—
	소요비용 ($c=a \times b$, 백만원)	290	290	290	290	290	1,450
시·군·구	미설치 시·군·구 (d, 개)	24	24	24	24	24	—
	시·군·구당 소요비용 (e, 백만원)	34	34	34	34	34	—
	소요비용 ($f=d \times e$, 백만원)	816	816	816	816	816	4,080
합 계($c+f$)		1,106	1,106	1,106	1,106	1,106	5,530

자료: 국회예산정책처

1) 2025년 행정안전부에서 발간한 「지방자치단체 행정구역 및 인구 현황」 기준

IV. 부대의견

- 본 추계 결과는 유사사례를 준용하여 추계한 것으로, 향후 재정소요액은 추계된 금액과 달라질 수 있음

V. 작성자

- 성명

국회예산정책처	분석관	과장
행정비용추계과	전상욱	김안나

- 대표연락처

성명	전화번호	이메일 주소
전상욱	02-6788-4673	flyhigh@assembly.go.kr

[참고 1] 인구 25만 이상 지방자치단체 시민고충처리위원회 설치 현황

지방자치단체명		시민고충처리위원회 설치근거	전담인력 현황
서울특별시		서울특별시 시민감사옴부즈만위원회 운영 및 주민감사청구에 관한 조례	시민감사 옴부즈만위원회 전담인력 35명
서울특별시	강서구	서울특별시 강서구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	노원구	서울특별시 노원구 구민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	관악구	관악구 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	강동구	서울특별시 강동구 구민옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	은평구	서울특별시 은평구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	구로구	구로구 옴부즈맨 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 2명
서울특별시	양천구	서울특별시 양천구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	성북구	서울특별시 성북구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	서초구	서울특별시 서초구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 2명
서울특별시	중랑구	서울특별시 중랑구 구민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 2명
서울특별시	동작구	서울특별시 동작구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	마포구	서울특별시 마포구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	동대문구	서울특별시 동대문구 시민고충처리위원회(옴부즈만) 설치 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	광진구	서울특별시 광진구 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 3명

지방자치단체명		시민고충처리위원회 설치근거	전담인력 현황
서울특별시	도봉구	서울특별시 도봉구 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	서대문구	서울특별시 서대문구 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	강북구	서울특별시 강북구 구민참여 읍부즈만 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
서울특별시	성동구	서울특별시 성동구 구민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 2명
부산광역시	사하구	사하구 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	소통감사실 전담인력 1명
대구광역시		대구광역시 복지 및 인권읍부즈만 설치·운영에 관한 조례	감사위원회 전담인력 1명
대구광역시	달서구	대구광역시 달서구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	청렴감사실 전담인력 1명
대구광역시	북구	대구광역시 북구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	감사실 전담인력 없음
대구광역시	동구	대구광역시 동구 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사실 전담인력 1명
인천광역시	서구	인천광역시 서구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	감사실 전담인력 1명
인천광역시	미추홀구	인천광역시 미추홀구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	감사실 전담인력 1명
인천광역시	연수구	인천광역시 연수구 읍부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사실 전담인력 1명
인천광역시	계양구	인천광역시 계양구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	감사실 전담인력 1명
광주광역시		광주광역시 행정읍부즈만위원회 구성 및 운영 조례	감사위원회 전담인력 3명
광주광역시	북구	광주광역시 북구 구민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 2명

지방자치단체명		시민고충처리위원회 설치근거	전담인력 현황
광주광역시	광산구	광주광역시 광산구 시민권익위원회 설치 및 운영에 관한 조례	감사관 전담인력 1명
광주광역시	서구	광주광역시 서구 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
대전광역시	서구	대전광역시 서구 시민고충처리위원회 운영 조례	감사위원회 전담인력 1명
대전광역시	유성구	대전광역시 유성구 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례	감사실 전담인력 1명
울산광역시		울산광역시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	권익인권담당관 전담인력 3명
울산광역시	남구	울산광역시 남구 ombudsman 구성 및 운영에 관한 조례	감사관 전담인력 1명
세종특별자치시		세종특별자치시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	시민소통과 전담인력 1명
경기도		경기도 도민권익위원회의 설치 및 운영에 관한 조례	도민권익위원회 전담인력 4명
경기도	수원시	수원시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	혁신민원과 전담인력 9명
경기도	용인시	용인시 시민고충처리위원회 설치 및 운영 등에 관한 조례	감사관 전담인력 5명
경기도	고양시	고양시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	감사관 전담인력 1명
경기도	화성시	화성시 시민ombudsman의 구성 및 운영에 관한 조례	감사관 전담인력 1명
경기도	성남시	성남시 시민고충처리위원회 설치·운영에 관한 조례	감사관 전담인력 2명
경기도	부천시	부천시 시민ombudsman 운영에 관한 조례	소통담당관 전담인력 3명
경기도	남양주시	남양주시 ombudsman의 구성 및 운영에 관한 조례	감사관 전담인력 1명
경기도	안산시	안산시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	감사관 전담인력 1명

지방자치단체명		시민고충처리위원회 설치근거	전담인력 현황
경기도	평택시	평택시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	총무과 전담인력 1명
경기도	안양시	안양시 민원옴부즈만 운영에 관한 조례	감사관 전담인력 2명
경기도	시흥시	시흥시 시민호민관 운영에 관한 조례	시민고충담당관 전담인력 2명
경기도	파주시	파주시 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	감사관 전담인력 1명
경기도	광주시	광주시 시민옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
경기도	하남시	하남시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	법무감사관 전담인력 1명
경기도	양주시	양주시 시민옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관실 전담인력 1명
경기도	광명시	광명시 시민옴부즈만 (시민고충처리위원회) 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 1명
강원특별자치도		강원특별자치도 도민고충처리위원회 설치 및 운영 조례	권익지원팀 전담인력 3명
강원특별자치도	원주시	원주시 고충처리위원회 설치 및 운영 조례	감사관 전담인력 1명
충청북도		충청북도 도민고충처리위원회 설치 및 운영 조례	감사관 전담인력 1명
충청북도	청주시	청주시 시민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	감사관 전담인력 없음
충청남도		충청남도 도민고충처리위원회 설치 및 운영에 관한 조례	감사위원회 전담인력 1명
충청남도	천안시	천안시 시민고충처리위원회 구성 및 운영 조례	감사관 전담인력 1명
충청남도	아산시	아산시 시민 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사위원회 전담인력 1명
전북특별자치도		전북특별자치도 도민고충처리위원회 운영 조례	감사위원회 전담인력 6명

지방자치단체명		시민고충처리위원회 설치근거	전담인력 현황
전북특별자치도	익산시	익산시 시민고충처리위원회 조직 및 운영에 관한 조례	감사위원회 전담인력 1명
전라남도		전라남도 도민고충처리위원회 운영 조례	감사관실 전담인력 3명
전라남도	순천시	순천시 시민고충처리위원회의 구성 및 운영에 관한 조례	감사실 전담인력 1명
전라남도	여수시	여수시 시민옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	시민소통담당관 전담인력 2명
경상남도	양산시	양산시 옴부즈만 구성 및 운영에 관한 조례	감사담당관 전담인력 3명
제주특별자치도		제주특별자치도 시민고충처리위원회 구성 및 운영에 관한 조례	소통청렴담당관 전담인력 3명