

의안번호	2214412
의 퇴 인	박해철 의원
회 답 일	2025.12.2.
추 계 번호	25B6098

산업안전보건법 일부개정법률안

【비용추계서】

I. 비용추계 결과

- 개정안에 따라 고용노동부장관이 고객응대근로자의 건강장해를 예방하기 위하여 5년마다 실태조사를 포함한 고객응대근로자 보호 기본계획을 수립할 경우 추가재정소요는 2027년 1억 1,400만원 등 2027년부터 2031년까지 5년간 총 1억 1,400만원(연평균 2,300만원)으로 추계됨

[표 1] 개정안에 따른 추가재정소요: 2027~2031년

(단위: 백만원)

	2027	2028	2029	2030	2031	합계	연평균
고객응대근로자의 건강장해 예방 기본계획 수립 등(안 제41조의2)	114	—	—	—	—	114	23

주: 개정안에 따른 추가재정소요는 유사사례를 준용하여 추계한 결과로, 향후 실제 추가재정소요는 달라질 수 있음

자료: 고용노동부 자료를 바탕으로 국회예산정책처 작성

II. 재정수반요인

연번	조·항(조제목)	주요내용	비고
1	안 제41조의2 (고객응대근로자의 건강장해 예방 기본계획 수립 등) 신설	고용노동부장관은 제41조제1항에 따른 고객응대근로자의 건강장해를 예방하기 위하여 5년마다 실태조사를 포함한 고객응대근로자 보호 기본계획을 수립하여야 함(제1항)	의무규정
		고용노동부장관은 제1항에 따른 실태조사 결과 및 고객응대근로자 보호 기본계획을 「국가인권위원회법」에 따른 국가인권위원회 위원장 및 지방자치단체의 장에게 통보하여야 함(제2항)	의무규정
		제1항에 따른 실태조사를 포함한 고객응대근로자 보호 기본계획 수립 및 통보의 방법과 내용 등에 관하여 필요한 사항은 고용노동부령으로 정함(제3항)	의무규정

Ⅲ. 비용추계의 전제와 상세내역

1. 재정수반요인별 추계 여부

연번	조·항(조제목)	추계여부	비고(추계 미 실시 사유)
1	안 제41조의2 (고객응대근로자의 건강장해 예방 기본계획 수립 등) 신설	○	• 비용추계(제1항 및 제3항) － 유사사례를 참고하여 고객응대근로자의 건강장해를 예방하기 위한 실태조사 및 고객응대근로자 보호 기본계획 수립에 따른 추가재정소요를 산출
		—	• 미대상(제2항) － 개정안은 고용노동부장관으로 하여금 실태조사 결과 및 기본계획을 「국가인권위원회법」에 따른 국가인권위원회 위원장 및 지방자치단체의 장에게 통보하도록 규정하는 내용으로 현재 고용노동부 행정력의 범위 내에서 이행 가능할 것으로 예상되므로 국가 및 지방자치단체의 추가재정소요에 직접적인 영향을 미치지 않을 것으로 예상됨

2. 비용추계의 총괄적 전제

- 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행하도록 하는 개정안의 부칙과 국회 심의기간 등을 고려하여 추계기간은 2027년부터 2031년까지로 함

3. 재정수반요인별 상세 추계내역

- 개정안은 고용노동부장관이 고객응대근로자의 건강장해를 예방하기 위하여 5년마다 실태조사를 포함한 고객응대근로자 보호 기본계획을 수립하도록 규정하고 있으므로, 개정안의 시행에 따라 추가재정소요가 발생할 것으로 예상됨
- 개정안은 실태조사를 포함한 기본계획의 수립 및 통보의 방법과 내용 등에 관하여 필요한 사항을 고용노동부령으로 정하도록 규정하고 있어 현시점에서 세부적인 내용을 검토하기 곤란

- 다만, 본 추계서는 고객응대근로자의 건강장해를 예방하기 위한 실태조사에 소요되는 비용은 유사사례를 준용하여 산출하며, 기본계획의 수립을 위해 소요되는 비용은 2024년 고용노동부 정책연구용역의 평균값(4,200만원)을 준용하여 산출
 - 개정안에 따른 기본계획 수립 및 실태조사는 추계 첫해인 2027년부터 5년 주기로 실시하는 것으로 가정
 - (유사사례 1) 2024년 소규모 사업장의 업종·지역별 근로실태 분석 및 지원방안 마련
 - 주요내용: 고용보험DB, 고용형태별실태조사 등 관련 통계 자료를 연계·분석하여 사업장의 업종·지역·규모별 임금, 근로시간 등 근로조건을 비교 분석
 - 수행기관: 한국노동연구원
 - 용역예산: 5,400만원(2024년)
 - (유사사례 2) 감정노동 실태조사를 통한 보호 방안 연구
 - 주요내용: 감정노동 취약 직종 및 업종 등에 대한 감정노동 실태조사를 통해 현장이행 상황에 대한 현황을 파악하고 취약 업종 및 직종별 개선 방안 마련
 - 수행기관: 한국직업건강간호협회
 - 용역예산: 9,000만원(2025년)

[표 4] 고객응대근로자 보호 기본계획 수립 및 실태조사에 따른 추가재정소요: 2027~2031년
(단위: 백만원)

구분	2027	2028	2029	2030	2031	합계
기본계획	42	—	—	—	—	42
실태조사	72	—	—	—	—	72
합계	114	—	—	—	—	114

주: 개정안에 따른 추가재정소요는 유사사례를 준용하여 추계한 결과로, 향후 실제 추가재정소요는 달라질 수 있음

자료: 나라장터를 바탕으로 국회예산정책처 작성

IV. 부대의견

- 본 추계 결과는 유사사례를 준용하여 추계한 결과로, 향후 실제 추가재정소요는 달라질 수 있음

V. 작성자

□ 성명

국회예산정책처	분석관	과장
경제비용추계과	남 희	김신애

□ 대표연락처

성명	전화번호	이메일 주소
남 희	02-6788-3737	nhee@nabo.go.kr