
2024년도 국정감사결과 시정 및 처리요구사항 처리결과 보고서

2025. 12.



국회도서관
NATIONAL ASSEMBLY LIBRARY

목 차

1. 지역균형발전 측면에서 영남권인 부산, 충청권인 세종에 이어 호남권인
광주에 국회도서관 분관을 설치하는 방안을 검토할 것 1
2. 용역사업 간 인력 중복 문제 등 용역사업 관리·감독에 대한 개선방안을
마련할 것 1
3. 장애인의 정보접근성 제고를 위하여 점자·음성자료 등의 구입을
확대하고, 장애차별금지 관련 법령 기준에 미충족하는 키오스크를
교체·보완할 것 1
4. 국회도서관장의 정치적 중립성과 전문성을 제고하기 위하여 추천위원회
추천을 통하여 국회도서관장을 임명하는 방안을 검토할 것 2
5. 시의정분석서비스 아르고스의 기능을 보완하여 서비스 질을 향상하고
차별성을 강화하며 이용률을 제고할 것 2

2024년도 국정감사결과 시정 및 처리요구사항에 대한 처리결과

시정·처리요구 사항	시정·처리결과
1. 지역균형발전 측면에서 영남권인 부산, 충청권인 세종에 이어 호남권인 광주에 국회도서관 분관을 설치하는 방안을 검토할 것	○ 2024년 12월 국회도서관은 분관 건립의 필요성 및 건립 방향에 대한 연구용역을 완료하였으며, 관련 건립 공사와 관련된 구체적 계획은 국회사무처에서 주관, 예산편성하여 추진하고 있음 ○ 국회도서관은 국가 지식정보 인프라 및 지역균형 발전을 도모하기 위한 분관 건립 필요성에 공감하며, 분관 건립 공사 주관 기관인 국회사무처와 적극 협력하여 차질 없이 추진되도록 힘쓰겠음
2. 용역사업 간 인력 중복 문제 등 용역사업 관리·감독에 대한 개선방안을 마련할 것	○ 용역업체 사업수행인력의 타 사업 중복 투입을 보다 철저히 관리·감독할 수 있도록 국회사무처 등 국회 소속기관 간에 정보화사업 용역업체의 사업수행 현황에 대한 정보공유를 강화하는 등 국회 차원에서 함께 대응하고 있음 ○ 사업 착수 시 ‘사업수행계획서’에 타 기관 사업참여 여부와 인력 중복을 확인할 수 있는 항목을 추가하고, 사업 중에도 수시로 인력 배치를 점검하는 등 실질적 개선을 위해서 노력 중임
3. 장애인의 정보접근성 제고를 위하여 점자·음성자료 등의 구입을 확대하고, 장애차별금지 관련 법령 기준에 미충	○ 모든 국민이 동등하게 도서관 서비스를 이용할 수 있도록 점자·음성 자료 등 장애인 이용 자료의 구입 예산 확대를 지속적으로 추진하겠음 ○ 국회도서관의 기존 키오스크는 2025년 말까지 ‘무인정보단말기 접근성 기준’을 충족하는 제품으로

시정·처리요구 사항	시정·처리결과
죽하는 키오스크를 교체 · 보완할 것	교체·보완 예정이며, 국회부산도서관은 2026년도 세출예산에 반영됨에 따라 보완할 예정임
4. 국회도서관장의 정치적 중립성과 전문성을 제고하기 위하여 추천위원회 추천을 통하여 국회도서관장을 임명하는 방안을 검토할 것	○ 국회도서관장추천위원회 구성은 「국회도서관법」 개정을 통해 그 근거를 마련하여야 하며, 국회운영위원회에서의 논의가 우선되어야 함
5. AI의정분석서비스 아르고스의 기능을 보완하여 서비스 질을 향상하고 차별성을 강화하며 이용률을 제고할 것	○ 아르고스는 지역구 단위의 이슈 분석 서비스, 대화형 이슈 분석 시범 서비스 등 의정활동 지원에 특화된 서비스를 다양하게 기획·개발하고 있음 ○ 학습 데이터셋 구축 및 기반 언어모델 업그레이드 등을 통해 서비스 성능을 개선하고, 검색 대상 데이터를 국회 소속기관, 정부 및 산하 연구기관 발간자료 등으로 확대하여 품질 향상을 도모함 ○ 아울러, 이러한 서비스 차별화와 적극적인 홍보 활동으로 2025년 일평균 접속자 수는 전년 대비 2배 이상 증가하였음. 향후에도 서비스 성능 개선과 양질의 데이터셋 구축 등을 통해 아르고스의 이용률을 제고하고자 노력하겠음