

의안번호	2209122
의 퇴 인	김병기의원
회 답 일	2025.3.28.
추계번호	25D1572

소비자기본법 일부개정법률안

【비용추계서】

I. 비용추계 결과

- 개정안에 따라 피해구제신청사건과 분쟁조정사건의 처리기간(60일)을 연장할 때 그 진행상황을 통지하도록 의무화하는 경우, 추가재정소요는 2026년 1,534만원, 2030년 1,660만원 등 2026년부터 2030년까지 총 7,982만원으로 추계됨

[표 1] 개정안에 따른 추가재정소요: 2026~2030년

(단위: 백만원)

구분		2026	2027	2028	2029	2030	합계	연평균
진행상황 통지	피해구제신청사건 (안 제58조제3항)	3.24	3.31	3.37	3.44	3.51	16.87	—
	분쟁조정사건 (안 제66조제3항)	12.10	12.34	12.58	12.84	13.09	62.95	—
	합계	15.34	15.65	15.95	16.28	16.60	79.82	15.96

자료: 국회예산정책처 작성

II. 재정수반요인

연번	조·항(조제목)	주요내용	비고
1	안 제58조제3항 (처리기간)	한국소비자원의 원장은 피해구제신청사건의 처리기간을 연장하는 경우 그 신청인의 요청에 따라 피해구제 절차의 진행상황을 통지하여야 함	의무규정
2	안 제66조제3항 (분쟁조정의 기간)	조정위원회가 분쟁조정의 기간을 연장하는 경우 당사자 및 그 대리인의 요청에 따라 분쟁조정의 진행상황을 통지하여야 함	의무규정

III. 비용추계의 전제와 상세내역

1. 재정수반요인별 추계 여부

연번	조·항(조제목)	추계여부	비고(추계 미 실시 사유)
1	안 제58조제3항(처리기간)	○	—
2	안 제66조제3항(분쟁조정의 기간)	○	—

2. 비용추계의 총괄적 전제

- 본 추계는 개정안에 따라 피해구제신청사건과 분쟁조정사건의 처리기간을 연장하는 때 당사자나 그 대리인의 요청에 따라 그 진행상황을 통지하도록 의무화하는 경우 발생하는 통지 비용을 추계함
- 본 추계에서 추가재정소요는 개정안에 따른 처리기간(60일)을 초과할 것으로 예상되는 피해구제신청사건과 분쟁조정사건의 사건 건수에 통지 비용의 평균단가를 곱하여 산출함
 - (처리기간 초과사건 건수) 최근 5년(2020~2024년) 중 처리기간(60일) 초과 최대건수를 추계기간 동안 동일하게 적용하는 것으로 가정
 - 피해구제신청사건: 1,705건 / 분쟁조정사건: 6,362건

[표 2] 민원 처리기간(60일) 초과사건 건수: 2020~2024년

(단위: 건)

구분		2020	2021	2022	2023	2024
처리기간(60일)	피해구제신청사건	574	688	449	477	1,705
초과사건	분쟁조정사건	3,777	3,537	2,529	4,154	6,362

주: 처리기간(60일) 초과사건은 2024년 신청(접수)일 기준
 자료: 한국소비자원의 자료를 바탕으로 국회예산정책처 작성

- (통지비용 평균단가) 한국소비자원 2024년 기준 민원처리 통지비용 예산(1억 1,711만원)을 사건처리 건수(64,146건)로 나누어 추정
- 본 추계에서 개정안에 따른 피해구제신청사건과 분쟁조정사건의 통지비용 단가는 2024년 기준 통지비용 단가(1.83천원)에 국회예산정책처 전망 소비자물가상승률¹⁾을 적용함
- 다만, 안 제68조의5에 따른 “소비자의 소송” 지원은 현재 한국소비자원의 내부 운영지침에 근거하고 있는데, 개정안은 이를 법률에 상향 규정하는 것이므로, 추계의 대상에서 제외함
- 개정안은 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행하도록 규정하고 있으므로, 본 추계에서 추계기간은 2026년부터 2030년까지 5년으로 함

1) 소비자물가상승률(2024. 11. 경제전망 기준)

구분	2025	2026	2027	2028	2029	2030
소비자물가상승률	2.1%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%

3. 재정수반요인별 상세 추계내역

가. 피해구제신청사건의 진행상황 통지(안 제58조제3항 신설)

- 개정안에 따른 피해구제신청사건의 진행상황 통지에 소요되는 비용은 진행상황 통지 건수와 통지 단가를 곱하여 추계함
- 한국소비자원에 따르면, 최근 5년간 피해구제신청사건의 처리현황과 처리기간(60일) 초과 사건의 수는 다음과 같음
 - 2024년 피해구제신청사건 처리 건수: 57,177건
 - 2024년 피해구제신청사건 중 처리기간 60일 초과 사건: 1,705건

[표 3] 피해구제신청사건의 처리현황: 2020~2024년

(단위: 건)

구분		2020	2021	2022	2023	2024
피해구제 신청사건 처리	합의	21,745	21,586	22,798	24,904	30,262
	미합의	16,743	16,766	18,940	16,656	17,109
	분쟁조정 신청	4,929	4,492	3,769	6,437	9,806
	소계	43,417	42,844	45,507	47,997	57,177
처리기간(60일) 초과사건		574	688	449	477	1,705

주: 처리기간(60일) 초과사건은 2024년 피해구제 신청(접수)일 기준

자료: 한국소비자원의 자료를 바탕으로 국회예산정책처 작성

- 한국소비자원의 2024년 기준 민원처리(피해구제 및 분쟁조정) 통지 예산내역과 민원처리 건수는 다음과 같음

- 민원사건 1건당 통지비용(민원처리 통지단가): 1.83천원/건

[표 4] 민원처리의 통지 예산내역과 민원처리 건수: 2024년

예산내역 (민원처리 통지)	문자(SMS, LMS) 발송료(A, 원)	7,200
	카카오 알림톡·전자고지(B, 원)	1,680
	우편제작발송서비스(C, 원)	108,230
	소계(D=A+B+C)	117,110
민원처리 건수	피해구제신청사건(E, 건)	57,177
	분쟁조정신청사건(F, 건)	6,969
	소계(G=E+F, 건)	64,146
통지단가	사건당 통지비용(H=D/G, 천원)	1.83

자료: 한국소비자원의 자료를 바탕으로 국회예산정책처 작성

- (추계결과) 2024년 처리기간(60일) 초과사건 1,705건을 기준으로 사건당 통지단가(2024년 1.83천원)에 국회예산정책처 전망 소비자물가상승률을 적용하여 추정한 피해구제신청사건의 통지 비용은 다음과 같음

[표 5] 피해구제신청사건 진행상황 통지의 추가재정소요: 2026~2030년

(단위: 백만원)

구분		2026	2027	2028	2029	2030	합계
피해구제 진행상황 통지	통지건수(A, 건)	1,705	1,705	1,705	1,705	1,705	—
	통지단가(B, 천원)	1.90	1.94	1.98	2.02	2.06	—
	추가재정소요(C=A×B)	3.24	3.31	3.37	3.44	3.51	16.87

자료: 국회예산정책처

나. 분쟁조정사건의 진행상황 통지(안 제66조제3항 신설)

- 개정안에 따른 분쟁조정사건의 진행상황 통지에 소요되는 비용은 진행상황 통지 건수와 통지 단가를 곱하여 추계함
- 한국소비자원에 따르면, 최근 5년간 분쟁조정사건의 처리현황과 처리기간(60일) 초과 사건의 수는 다음과 같음

- 2024년 분쟁조정사건 처리 건수: 6,969건
- 2024년 분쟁조정신청사건 중 처리기간 60일 초과 사건: 6,362건

[표 6] 분쟁조정사건의 처리현황: 2020~2024년

(단위: 건)

구분		2020	2021	2022	2023	2024
분쟁조정 사건처리	조정전합의	821	478	592	463	649
	성립	1,310	1,317	1,450	1,447	1,966
	불성립	814	847	854	914	1,102
	기각	491	437	854	938	1,154
	성립기간중	0	0	0	2	96
	기타	971	1,150	1,315	1,416	2,002
	소계	4,407	4,229	5,065	5,180	6,969
처리기간(60일) 초과사건		3,777	3,537	2,529	4,154	6,362

주: 처리기간(60일) 초과사건은 2024년 분쟁조정 신청(접수)일 기준

자료: 한국소비자원의 자료를 바탕으로 국회예산정책처 작성

- (추계결과) 2024년 처리기간(60일) 초과사건 6,362건을 기준으로 사건당 통지비용(1.83천원)에 국회예산정책처 전망 소비자물가상승률을 적용하여 추정한 분쟁조정사건의 통지 비용은 다음과 같음

[표 7] 피해구제신청사건 진행상황 통지의 추가재정소요: 2026~2030년

(단위: 백만원)

구분		2026	2027	2028	2029	2030	합계
분쟁조정 진행상황 통지	통지건수(A, 건)	6,362	6,362	6,362	6,362	6,362	—
	통지단가(B, 천원)	1.90	1.94	1.98	2.02	2.06	—
	추가재정소요(C=A×B)	12.10	12.34	12.58	12.84	13.09	62.95

자료: 국회예산정책처

다. 추계결과

- 개정안에 따라 피해구제신청사건과 분쟁조정사건의 처리기간(60일)을 연장할 때 그 진행상황을 통지하도록 의무화하는 경우, 추가재정소요는 2026년 1,534만원, 2030년 1,660만원 등 2026년부터 2030년까지 총 7,982만원으로 추계됨

[표 8] 개정안에 따른 추가재정소요: 2026~2030년

(단위: 백만원)

구분		2026	2027	2028	2029	2030	합계	연평균
진행상황 통지	피해구제신청사건 (안 제58조제3항)	3.24	3.31	3.37	3.44	3.51	16.87	—
	분쟁조정사건 (안 제66조제3항)	12.10	12.34	12.58	12.84	13.09	62.95	—
	합계	15.34	15.65	15.95	16.28	16.60	79.82	15.96

자료: 국회예산정책처 작성

IV. 부대의견

- 본 추계는 한국소비자원의 민원처리 현황과 통지 비용 등 과거 추이를 참고하여 추정한 것이며, 실제 개정안의 시행에 따른 추가재정소요는 추계와 달라질 수 있음

V. 작성자

- 성명

국회예산정책처	분석관	과장
행정비용추계과	장삼열	김안나

- 대표연락처

성명	전화번호	이메일 주소
장삼열	02-6788-4831	jsy@assembly.go.kr