

의안번호	2215611
의 퇴 인	전현희의원
회 답 일	2026.1.15.
추 계 번호	25D7243

AI 국민신문고의 설치 및 이용에 관한 법률안

【비용추계서】

I. 비용추계 결과

- (일부추계) 제정안에 따른 AI 국민신문고 운영·관리(안 제5조), AI 국민신문고 기본계획 수립(안 제6조), 이용기관 교육(안 제14조)의 추가재정소요는 2027년 8억 4,400만원, 2031년 8억 5,600만원 등 2027년부터 2031년까지 5년간 총 41억 7,500만원(연평균 8억 3,500만원)으로 추계됨

[표 1] 제정안에 따른 추가재정소요: 2027~2031년

(단위: 백만원)

구분	2027	2028	2029	2030	2031	합계
추가재정소요	844	795	815	864	856	4,175

주: 본 추계는 “AI 국민신문고 시스템”의 구축·운영 비용을 제외하고 추계한 것이며, “AI 국민신문고 시스템”의 구축·운영 비용을 포함하면 실제 추가재정소요는 본 추계금액을 상회할 것임
자료: 국회예산정책처 작성

II. 재정수반요인

연번	조·항(조제목)	주요내용	비고
1	안 제4조(AI 국민신문고의 설치·운영 등)	위원회는 AI 국민신문고를 설치·운영하고 체계적으로 관리하여야 함(제1항)	의무규정
		위원회는 정보통신기술의 발전과 사회적 환경의 변화 등을 고려하여 AI 국민신문고의 하드웨어, 소프트웨어, 데이터베이스, 네트워크, 보안요소 등을 지속적으로 개선하여야 함(제2항)	의무규정
	안 제9조(민원 등의 연계 처리)	위원회는 국민의 권익보호와 관계되는 통합적·효율적 행정 서비스 제공을 위하여 AI 국민신문고와 다음 각 호에 해당하는 정보처리시스템을 상호 연계할 수 있음(제1항) 1. 「공익신고자 보호법」 제10조의2에 따른 통합정보시스템 2. 「행정심판법」 제52조제1항에 따라 지정·운영하는 전자정보처리조직 3. 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제12조제16호에 따라 설치된 정부민원안내콜센터 4. 그 밖에 대통령령으로 정하는 정보처리시스템	재량규정
	안 제15조(기능의 추가)	위원회는 국민 생활의 편의 증진과 권익보호와 관련하여 AI 국민신문고에 새로운 기능이나 창구를 설치할 수 있음(제1항)	재량규정

연번	조·항(조제목)	주요내용	비고
	안 제19조(데이터분석 시스템의 구축 및 운영)	위원회는 AI 국민신문고 등의 데이터 관리 및 활용을 위하여 데이터분석시스템을 구축 및 운영할 수 있음(제1항)	재량규정
2	안 제5조(운영·관리 인력 및 시설 등)	위원회는 AI 국민신문고의 설치·운영 및 관리를 위하여 필요한 인력, 시설 및 장비 등을 갖추어야 함(제1항)	의무규정
		제1항에 따라 갖추어야 하는 인력의 자격 요건, 시설 및 장비 등에 관한 사항은 대통령령으로 정함(제2항)	의무규정
3	안 제6조(AI 국민신문고 서비스 기본계획)	위원회는 AI 국민신문고의 발전과 이용 활성화 및 민원 등과 관련된 데이터의 분석과 활용을 체계적으로 추진하기 위하여 AI 국민신문고 기본계획(이하 “기본계획”이라 함)을 3년마다 수립하여야 함(제1항)	의무규정
		기본계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 함(제2항) 1. AI 국민신문고 운영의 기본 목표와 발전 방향 2. AI 국민신문고 이용 활성화 정책의 목표와 방향 3. AI 국민신문고의 이용기관 확대 방안 4. AI 국민신문고의 발전 및 이용 활성화와 관련된 법령·제도의 개선 5. 인공지능 등 첨단기술을 활용한 AI 국민신문고 및 데이터분석시스템 고도화 방안 6. AI 국민신문고의 운영 및 민원 등과 관련된 데이터의 분석과 활용에 필요한 체계 구축 7. AI 국민신문고 및 데이터분석시스템의 운영·관리를 위하여 필요한 기술개발 및 재원조달 방안 8. 그 밖에 AI 국민신문고 서비스의 제공 및 이용 활성화에 필요한 사항	의무규정
		위원회는 기본계획에 따른 연도별 시행계획을 매년 수립·시행하고 이에 필요한 재원을 확보하기 위하여 노력하여야 함(제3항)	의무규정
4	안 제14조(사후관리)	위원회는 이용기관이 AI 국민신문고를 통해 처리한 민원등의 처리 절차 준수 여부 등에 대해 분석·점검할 수 있음(제1항)	재량규정
		위원회는 제1항에 따른 분석·점검 결과를 이용기관에 제공하고, 이용기관이 AI 국민신문고를 통해 제공하는 대국민 서비스 수준을 제고할 수 있도록 교육·컨설팅 등 필요한 지원을 할 수 있음(제2항)	재량규정
5	안 제24조(교육·홍보 등)	위원회는 AI 국민신문고 서비스에 대한 국민과 이용기관의 인식을 높이고 이용을 활성화하기 위하여 교육, 홍보 및 포상 등의 사업을 추진할 수 있음	재량규정
6	안 제25조(관계 기관 등과의 협력)	위원회는 AI 국민신문고 서비스를 활성화하기 위하여 관계 행정기관등 및 그 밖의 관련 기관이나 단체 등으로 협의체를 구성·운영할 수 있음	재량규정

연번	조·항(조제목)	주요내용	비고
7	안 제26조(국제협력 및 국외수출 촉진)	위원회는 AI 국민신문고 등의 국외수출을 촉진하기 위하여 다음 각 호의 사업을 할 수 있음 1. AI 국민신문고 등에 관한 홍보 2. 기술·인력의 교류 3. 공동조사·연구 및 기술협력 4. 그 밖에 위원회에서 필요하다고 인정하는 사업	재량규정

Ⅲ. 비용추계의 전제와 상세내역

1. 재정수반요인별 추계 여부

연번	조·항(조제목)	추계여부	비고(추계 미실시 사유)
1	안 제4조(AI 국민신문고의 설치·운영 등)	×	- 현제 2026년 AI 국민신문고 업무프로세스 재설계(BPR) 및 정보화 전략계획(ISP) 수립 사업(449백만원)을 추진 중임 - AI 국민신문고의 구축·운영을 위한 연도별 소요예산은 BPR/ISP 사업이 종료되어야 구체적인 규모를 추정할 수 있음
	안 제9조(민원 등의 연계처리)		
	안 제15조(기능의 추가)		
	안 제19조(데이터분석시스템의 구축 및 운영)		
2	안 제5조(운영·관리 인력 및 시설 등)	○	—
3	안 제6조(AI 국민신문고 서비스 기본계획)	○	—
4	안 제14조(사후관리)	— (분식점점)	現 민원서비스 종합평가를 통해 수행 가능
		○ (교육)	—
5	안 제24조(교육·홍보 등)	— (교육)	사후관리 중 교육·컨설팅과 유사한 내용으로, 동 사업을 통해 수행 가능할 것으로 예상 홍보의 방법·수준 등을 구체적으로 추정할 수 없어, 추가재정소요의 규모를 예측할 수 없음 포상에 추가재정소요가 발생하나, 그 규모가 미미하여 현행 예산의 범위에서 수행 가능할 것으로 예상
		×	
		— (홍보)	
6	안 제25조(관계 기관 등과의 협력)	—	협의체 구성 대상이 주로 행정기관으로, 협의체의 구성·운영에 추가재정소요가 발생하나, 그 규모가 미미하여 현행 예산의 범위에서 수행 가능할 것으로 예상
		— (포상)	
7	안 제26조(국제협력 및 국외수출 촉진)	×	국제협력 등의 대상·범위 등을 구체적으로 추정할 수 없어, 추가재정소요의 규모를 예측할 수 없음

2. 비용추계의 총괄적 전제

- 제정안에 따른 추가재정소요는 국민권익위원회의 국민신문고 운영사례를 참고하여, AI 국민신문고 운영·관리 인력의 인건비·자산취득비(안 제5조), AI 국민신문고 서비스 기본계획 수립(안 제6조), 이용기관 교육(안 제14조)을 합산하여 추계함
- 본 추계에서 AI 국민신문고 운영·관리 인력의 규모는 국민권익위원회의 국민신문고 운영사례를 참고하여 추정함
 - AI 국민신문고 운영·관리에 필요한 인력의 규모는 다음과 같이 추정됨

[표 2] AI 국민신문고 운영·관리 인력 추정: 2026년 기준

(단위: 명)

구분		4·5급	5급	6급	합계
AI 국민신문고	AI 국민신문고	1	1	1	3
	AI 국민생각함		1	1	2
	데이터분석 시스템			2	2
합계		1	2	4	7

자료: 국민권익위원회의 제출자료를 바탕으로 국회예산정책처 재작성

- 2026년 기준 국민권익위원회의 직급별 보수연액은 다음과 같이 추정됨

[표 3] 국민권익위원회의 직급별 보수연액 추정: 2026년

(단위: 천원)

구분	직급	1인당 보수연액(평균)		
		연봉액	수당	합계
보수연액	4·5급	110,150	10,372	120,522
	5급	83,586	13,193	96,779
	6급	46,662	23,387	70,049

자료: 국민권익위원회의 제출자료를 바탕으로 국회예산정책처 재작성

- 본 추계에서 AI 국민신문고 서비스 기본계획 비용은 유사사업인 “경찰청 인권정책기본계획 수립 연구”와 “빅데이터기반 지능형정부의 적극행정과 감사원의 역할” 사례를 참고하여 추정함
 - 본 추계에서 AI 국민신문고 서비스 기본계획 비용은 유사 기초연구의 사례를 참고하되, 물가상승률·과제의 난이도 등을 고려하여 30,000,000원으로 하고 추계기간 동안 동일하게 유지되는 것으로 가정함

[표 4] 유사 기본계획 수립을 위한 기초연구 사례

구분	빅데이터기반 지능형정부의 적극행정과 감사원의 역할	경찰청 인권정책기본계획 수립 연구
목적	적극행정의 역할과 지능형정부 도래로 인한 적극행정 활성화 방안 모색	경찰청 인권정책을 종합한 비전 및 목표 제시, 인권중심 행정 세부과제 도출
발주기관	감사원	경찰청
연구기관	금강대학교	창원대학교
연구기간	'22.7.~'22.12.	'21.8.~'22.2.
연구용역비	20,000,000원	34,500,000원

자료: 행정안전부의 정책연구관리(<https://www.prism.go.kr>) 자료를 바탕으로 국회예산정책처 작성

- 본 추계에서 이용기관 교육 비용은 국민권익위원회의 교육 사례를 참고하여 추정하되, 추계기간 동일하게 유지되는 것으로 가정함

[표 5] 이용기관 교육 비용 추정: 2026년

구분	금액(천원)	산출내역
국내여비	5,400	▶ 여비: 5명×90,000원×12회
일반수용비	5,400	▶ 현수막 등: 250,000원×12회 / ▶ 교육자료: 200,000원×12회
임차료	1,200	▶ 장소 및 차량 임차: 100,000원×12회
합계	12,000	

자료: 국민권익위원회의 제출자료를 바탕으로 국회예산정책처 재작성

- 본 추계에서 AI 국민신문고 운영·관리 인력의 기본경비는 국민권익위원회의 인건비 대비 기본경비 비율(15.59%)¹⁾을 적용함. 다만, 사업비는 AI 국민신문고의 구축·운영비에 포함되는 것이므로 추계의 대상에서 제외함
- 본 추계에서 AI 국민신문고 운영·관리 인력의 인건비 등은 국회예산정책처 전망 공무원임금 평균상승률, 사회보험 기관부담 요율, 기관 설립 1인당 자산취득비(정부기관) 단가²⁾를 각각 적용하여 추정함
- 제정안은 부칙에서 공포 후 1년이 경과한 날부터 시행하도록 규정하고 있으므로, 추계기간은 2027년부터 2031년까지 5년으로 함

1) 2025년 일반회계 기준 보수액(52,132백만원) 대비 기본경비(8,128백만원) 비율은 15.59%임

2) 공무원임금 평균상승률, 기관부담 요율, 1인당 자산취득비 전망(2025.9.30. 경제전망 기준)

구분	2026	2027	2028	2029	2030	2031
공무원임금 평균상승률(%)	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4	2.4
기관부담 요율(%)	13.067	13.129	13.193	13.285	13.379	13.475
1인당 자산취득비(정부기관, 천원)	4,980	5,078	5,180	5,283	5,389	5,497

자료: 국회예산정책처

3. 재정수반요인별 상세 추계내역

가. AI 국민신문고 운영·관리(안 제5조)

1) 인건비

- 개정안에 따른 AI 국민신문고 운영·관리 인력(7명)의 인건비는 보수와 사회보험 기관부담금을 합산하여 추계함
 - (보수) 직급별 인원예 직급별 1인당 평균 보수연액과 국회예산정책처 전망 공무원임금 평균상승률 적용
 - (기관부담금) AI 국민신문고 운영·관리 인력의 보수연액에 국회예산정책처 전망 공무원 사회보험 기관부담 요율 적용
- 추계결과, 개정안에 따른 AI 국민신문고 운영·관리 인력의 인건비는 다음과 같이 추계됨

[표 6] AI 국민신문고 운영·관리 인력의 인건비 추정: 2027~2031년

(단위: 백만원)

구분		2027	2028	2029	2030	2031	합계
보수	4·5급	121	123	126	129	133	—
	5급	194	198	203	208	213	—
	6급	280	287	294	301	308	—
	소계	595	608	623	638	654	3,118
기관부담금		78	80	83	85	88	415
합계		673	688	706	723	742	3,533

주: 소수점 이하 반올림으로 계산결과에 차이가 있을 수 있음

자료: 국회예산정책처

2) 기본경비

- 기본경비는 국민권익위원회의 보수액 대비 기본경비 비율을 적용함
 - 2025년 일반회계 기준 보수액(인건비, 52,132백만원) 대비 기본경비(8,128백만원)의 비율(15.59%)을 적용
- 추계결과, 개정안에 따른 AI 국민신문고 운영·관리 인력의 기본경비는 다음과 같이 추계됨

[표 7] AI 국민신문고 운영·관리 인력의 기본경비 추정: 2027~2031년

(단위: 백만원)

구분		2027	2028	2029	2030	2031	합계
기본경비	보수액	595	608	623	638	654	—
	기본경비 비중	15.59%	15.59%	15.59%	15.59%	15.59%	—
	합계	93	95	97	99	102	486

자료: 국회예산정책처 작성

3) 자산취득비

- 자산취득비는 AI 국민신문고 운영·관리 인력(7명)에 국회예산정책처 전망 1인당 자산취득비(정부기관) 단가를 곱하여 추계함
 - 자산취득비는 추계기간의 첫해에만 발생하며 이후 기본경비에서 충당하는 것으로 가정

[표 8] AI 국민신문고 운영·관리 인력의 자산취득비 추정: 2027~2031년

(단위: 명, 백만원)

구분		2027	2028	2029	2030	2031	합계
자산취득비	인원	7	—	—	—	—	—
	단가	5.078	—	—	—	—	—
	합계	36	—	—	—	—	36

자료: 국회예산정책처 작성

4) 추계결과

- AI 국민신문고 운영·관리의 추가재정소요는 2027년 8억 200만원, 2031년 8억 4,400만원 등 2027년부터 2031년까지 5년간 총 40억 5,500만원으로 추계됨

[표 9] AI 국민신문고 운영·관리의 추가재정소요: 2027~2031년

(단위: 백만원)

구분		2027	2028	2029	2030	2031	합계
AI 국민신문고 운영·관리	인건비	673	688	706	723	742	3,533
	기본경비	93	95	97	99	102	486
	자산취득비	36	—	—	—	—	36
	합계	802	783	803	822	844	4,055

자료: 국회예산정책처 작성

나. AI 국민신문고 서비스 기본계획 수립(안 제6조)

- 제정안에 따른 “AI 국민신문고 서비스 기본계획 수립을 위한 기초연구” 용역비는 감사원과 경찰청이 실시한 연구용역 사례를 참고하여 추정함. 용역비용은 추계기간 동안 동일하다고 가정함
 - AI 국민신문고 서비스 기본계획은 3년마다 수립하도록 규정함
 - 본 추계에서 AI 국민신문고 서비스 기본계획 비용은 유사 기초연구의 사례를 참고하되, 물가상승률·과제의 난이도 등을 고려하여 30,000,000원으로 하고 추계기간 동안 동일하게 유지되는 것으로 가정함
- 추계결과, 제정안에 따라 3년 주기로 “AI 국민신문고 서비스 기본계획 수립을 위한 기초연구”를 수행하는 경우, 추가재정소요는 다음 표와 같이 추정됨

[표 10] AI 국민신문고 서비스 기본계획 수립 기초연구의 추가재정소요: 2027~2031년
(단위: 백만원)

구분	2027	2028	2029	2030	2031	합계
기본계획 수립(기초연구)	30	-	-	30	-	60

자료: 국회예산정책처 작성

다. 이용기관 교육(안 제14조)

- AI 국민신문고 이용기관 대상 교육 비용은 국민권익위원회의 운영사례 (2026년 기준, 12,000천원)를 참고하여 추정하고, 추계기간 동일하게 유지되는 것으로 가정함
- 추계결과, 제정안에 따른 AI 국민신문고 이용기관 대상 교육의 추가재정소요는 다음 표와 같이 추계됨

[표 11] AI 국민신문고 이용기관 대상 교육의 추가재정소요: 2027~2031년
(단위: 백만원)

구분	2027	2028	2029	2030	2031	합계
이용기관 교육	12	12	12	12	12	60

자료: 국회예산정책처 작성

라. 추계결과

- (일부추계) 제정안에 따른 AI 국민신문고 운영·관리(안 제5조), AI 국민신문고 기본계획 수립(안 제6조), 이용기관 교육(안 제14조)의 추가재정소요는 2027년 8억 4,400만원, 2031년 8억 5,600만원 등 2027년부터 2031년까지 5년간 총 41억 7,500만원(연평균 8억 3,500만원)으로 추계됨

[표 12] 제정안에 따른 추가재정소요: 2027~2031년

(단위: 백만원)

구분	2027	2028	2029	2030	2031	합계
AI 국민신문고 운영·관리	802	783	803	822	844	4,055
AI 국민신문고 기본계획	30	—	—	30	—	60
이용기관 교육	12	12	12	12	12	60
합계	844	795	815	864	856	4,175

주: 본 추계는 “AI 국민신문고 시스템”의 구축·운영 비용을 제외하고 추계한 것이며, “AI 국민신문고 시스템”의 구축·운영 비용을 포함하면 실제 추가재정소요는 본 추계금액을 상회할 것임
 자료: 국회예산정책처 작성

IV. 부대의견

- 본 추계는 AI 국민신문고 시스템의 구축·운영 비용을 제외하고 추계한 결과로, AI 국민신문고 시스템의 구축·운영 비용을 포함하면 실제 추가재정소요는 본 추계금액을 상회할 것임

V. 작성자

□ 성명

국회예산정책처	분석관	과장
행정부유추계과	장삼열	김안나

□ 대표연락처

성명	전화번호	이메일 주소
장삼열	02-6788-4831	jsy@assembly.go.kr